

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya baik yang bergerak dalam bidang jasa maupun barang mempunyai tujuan yang sama yaitu memperoleh keuntungan. Selain itu perusahaan juga ingin memberikan kepuasan kepada pelanggan atas produk dan jasa yang dihasilkannya, karena kepuasan pelanggan menjadi tolak ukur dari keberhasilan perusahaan dalam menghasilkan produk dan jasa yang berkualitas, dan yang diinginkan konsumen. Strategi perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia yang tepat dan terbaik untuk diterapkan, salah satunya perusahaan dapat melihat dari faktor pengelolaan perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia yang diukur untuk meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan secara individu dan secara teamwork yang terbentuk kedalam struktur organisasi dalam perusahaan.

Menurut Sedarmayanti (2017) Sumber daya manusia merupakan kekuatan daya pikir dan berkarya manusia, yang perlu digali, dibina, dikembangkan untuk dimanfaatkan sebaik-baiknya bagi kesejahteraan kehidupan manusia

Menurut Hasibuan (2010, p10) dalam Fransina Watimena (2010) merupakan pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuan-tujuan organisasi, dan menggunakan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa sumber daya manusia tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi, dan masyarakat.

Didalam sumber daya manusia yang berkualitas harus ada perencanaan sumber daya manusia yang berkualitas. Menurut

Sondang (2015) dalam Bambang Wahyudi (2014), Perencanaan sumber daya manusia pada dasarnya merupakan pengambilan keputusan sekarang tentang hal-hal yang akan dikerjakan di masa depan. Perencanaan sumber daya manusia, yang menjadi fokus perhatian ialah langkah-langkah tertentu yang diambil oleh manajemen guna lebih menjamin bahwa bagi organisasi tersedia tenaga kerja yang tepat untuk menduduki berbagai kedudukan, jabatan dan pekerjaan yang tepat.

Perencanaan sumber daya manusia merupakan bagian dari pengembangan sumber daya manusia. Menurut Sondang (2015) Pengembangan sumber daya manusia dilakukan untuk meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual, dan moral karyawan. Pengembangan sumber daya manusia hendaknya disusun secara cermat dan didasarkan pada metode-metode ilmiah, serta berpedoman pada keterampilan yang dibutuhkan perusahaan untuk masa kini dan masa depan. Pengembangan sumber daya manusia akan mendorong karyawan bekerja lebih keras. Hal ini disebabkan karena karyawan yang telah mengetahui dengan baik tugas-tugas dan tanggung jawabnya akan berusaha mencapai tingkat moral kerja yang lebih tinggi. Jadi pengembangan sumber daya manusia merupakan pertanyaan yang dihadapi dan harus dijawab oleh setiap organisasi bukan lagi apakah akan melakukan investasi dalam rangka pengembangan sumber daya manusia yang dimilikinya, melainkan berapa besar investasi yang harus dibuat. Pilihan yang tersedia bukan antara pengembangan sumber daya manusia atau tidak, melainkan dalam bidang apa pengembangan itu dilakukan dengan intensitas yang bagaimana dan melalui penggunaan teknik pengembangan sumber daya manusia.

Siti Qomariah (2016) dalam penelitiannya yang berjudul “Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan

Efektivitas Kinerja karyawan". Pengembangan SDM bertujuan untuk meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, baik saat ini maupun di masa yang akan datang. Pengembangan SDM yang diberikan untuk karyawan menjadi meningkat, karyawan bekerja secara maksimal dan menjadi efektif. Hal tersebut membantu Kopma UNY dalam mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan.

Pengembangan sumber daya manusia mencakup pada efektivitas kinerja. Menurut Rivai (2009) Efektivitas kinerja merupakan bagian penting dari seluruh proses perusahaan yang bersangkutan. Pentingnya efektivitas kinerja perusahaan yang rasional dan diterapkan secara obyektif terlihat pada paling sedikit dua kepentingan, yaitu kepentingan pegawai yang bersangkutan sendiri dan kepentingan organisasi. Bagi para pegawai, efektivitas kinerja perusahaan tersebut berperan sebagai umpan balik tentang berbagai hal seperti kemampuan, kelelahan, kekurangan dan potensinya yang pada gilirannya bermanfaat untuk menentukan tujuan, jalur, rencana, dan efektivitas kinerja perusahaan. Efektivitas kinerja perusahaan sangat penting dan perannya dalam pengambilan keputusan tentang berbagai hal.

Nurdiana Mulyatini dkk (2018) dalam penelitiannya yang berjudul "Penerapan tahapan Perencanaan Anggaran Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Efektivitas Organisasi". Suatu organisasi yang berhasil dapat diukur dengan melihat pada sejauh mana organisasi tersebut dapat mencapai tujuan yang sudah ditetapkan. Bahwa dengan konsep tingkat efektivitas organisasi menunjukkan pada tingkat jauh organisasi melaksanakan kegiatan atau fungsi-fungsi sehingga tujuan yang telah ditetapkan dapat tercapai dengan menggunakan secara optimal alat-alat dan sumber-sumber yang ada.

PT Bambang Djaja atau lebih dikenal dengan B&D Transformer telah hadir di Indonesia sejak tahun 1984, diawali dengan memproduksi transformator tipe phase tunggal dan tipe phase 3. PT Bambang Djaja merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri manufaktur dan memproduksi outer trafo yang bahan bakunya terbuat dari *Councated Would*, *Plat Asser*, Plat Putih radiator, pipa, Siku, Kanal "U", *Aluminium sheet*. Bahan bakunya khususnya *outer* trafo kurang lebih menggunakan *plat assers* berupa lembaran besi plat yang permukaannya rata. Standar transformator yang digunakan mengikuti standar PLN antara lain SPLN 50: 1997 dan SPLN D3.002-1 : 2007.

Perencanaan perusahaan PT Bambang Djaja dalam melaksanakan strategi untuk meningkatkan kinerja perusahaan adanya dukungan dari para karyawan dan staf yang bekerja disuatu bidang yang menjalankan perusahaan tersebut lebih efektif dan efisien dalam menjalankan perencanaan yang akan datang pada tahun berikutnya, PT Bambang Djaja Surabaya sudah membuat perencanaan agar karyawan dan staf lebih giat dalam menjalankan keterampilan untuk membuat produk yang lebih kualitasnya yang tidak kalah dengan negara-negara lain.

Pengembangan sumber daya manusia pada PT Bambang Djaja Surabaya adanya dukungan perkembangan teknologi komputer dan telekomunikasi yang semakin baik, telah menggeser dan mengeliminir proses manual dan berubah menjadi *on-line data processing*. Pengembangan sumber daya manusia di PT Bambang Djaja Surabaya masih kurang, oleh karena itu perusahaan Bambang Djaja ini menerapkan sistem pelatihan bagi karyawan dan staff agar kinerja perusahaan lebih meningkat lagi.

Efektivitas kinerja perusahaan PT Bambang Djaja merupakan tanggung jawab bersama dalam perusahaan, karyawan dan staf akan mendukung kesuksesan kinerja perusahaan. Dalam PT Bambang Djaja efektivitas kinerja perusahaan dilihat dari karyawan dan staf bekerja untuk meningkatkan suatu perusahaan yang lebih efektif dalam bidang manufaktur. Latar belakang penelitian Siti Qomariah (2016) dengan topic penelitian "Audit Manajemen Sumber Daya Manusia dan penelitian Nurdiana Mulyatini dkk (2018) dengan topik "Penerapan Tahapan Perencanaan Anggaran Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Efektivitas Organisasi. Penelitian yang akan datang ini berbeda dalam topik penelitian yaitu lebih pada "Strategi Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya manusia dan Obyek penelitian pada PT Bambang Djaja Surabaya.

Penelitian ini berupaya untuk mengidentifikasi strategi perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia di PT Bambang Djaja Surabaya, sehingga antara kebutuhan dan kualitas sumber daya manusia dapat mendukung tujuan perusahaan. Penelitian ini menganalisis perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia di PT Bambang Djaja Surabaya.

Diharapkan dari penelitian ini didapatkan identifikasi kekuatan, kelemahan, kesempatan dan ancaman. Identifikasi tersebut akan mempengaruhi setiap kebijakan dan program fungsi sumber daya manusia, diantaranya dalam aktivitas perekrutan, pelatihan dan pengembangan, rencana karir serta kompensasi. Pada akhirnya, dengan perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia yang baik akan menjadikan PT Bambang Djaja Surabaya siap mengikuti perkembangan dan tuntutan perubahan global.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Strategi Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan PT Bambang Djaja Kota Surabaya”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis dapat mengatakan bahwa rumusan masalah yang dapat diangkat adalah “ Bagaimana Strategi Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan Di PT Bamabang Djaja Kota Surabaya?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “Strategi perencanaan dan pengembangan SDM untuk meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan di PT Bambang Djaja Kota Surabaya.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan berbagai pihak, antara lain:

### **1. Bagi Perusahaan PT Bambang Djaja**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi manajemen PT Bambang Djaja Kota Surabaya dalam penerapan strategi perencanaan dan pengembangan SDM untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

## 2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengetahuan baru mengenai strategi perencanaan dan pengembangan SDM untuk meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan.

## 3. Bagi Akademik

- Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai strategi perencanaan dan pengembangan SDM untuk mengetahui efektivitas kinerja perusahaan.
- Penelitian ini diharapkan bisa digunakan oleh peneliti selanjutnya yang meneliti kasus dengan aspek yang hampir sama sebagai pemahaman awal.
- Penelitian ini diharapkan bisa digunakan oleh peneliti selanjutnya yang meneliti kasus dengan aspek yang hampir sama sebagai pemahaman awal.

### **1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan**

Fokus dalam penelitian ini adalah pada strategi perencanaan dan pengembangan SDM untuk meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan di PT Bambang Djaja Kota Surabaya dan adanya dokumentasi sebagai fakta atas data diperlukan. Apabila ada tambahan informasi diluar fokus penelitian ini, maka dapat diambil sebagai pendukung dengan menyesuaikan permasalahan yang diajukan.

Keterbatasan atau kelemahan pada perusahaan yang diteliti oleh peneliti pada PT Bambang Djaja Kota Surabaya yaitu : pada karyawan dan staf yang kurang dalam pengembangan sumber daya manusia.

(Halaman ini Sengaja Dikosongkan)