

DAFTAR PUSTAKA

- David Aaker. 2008. *Managemen Ekuitas Merek*, alih bahasa Aris Ananda. Mitra Utama. Jakarta
- Gilbert, David. 2003. *Retail Marketing Management*. New Jersey: PrenticeHall
- Kotler dan Amstrong. *Prinsip-prinsip pemasaran*. Edisi 12. Jilid 1. Erlangga, Jakarta 2008
- Kotler, Philip. 2002. Pengaruh kelengkapan produk dan penetapan harga terhadap keputusan pembelian konsumen. *jurnal pemasaran kompetitif*. no. ISSN (cetak) 2598-0823 Vol. 1 No.1 2017
-, 2012. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke-13, Jilid 1. Terjemahan: Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001 "Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik". Salemba Empat. Jakarta.
- Peter, Olson. 2005. *Consumer Behaviour & Marketing Strategy*. New York: McGraw-Hill.
- Rachman. 2017. *Aplikasi komputer statistik*. Adi buana univercsity, Surabaya
- Raharjani, Jeni. 2005. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Pasar Swalayan Sebagai Tempat Berbelanja (Studi Kasus Pada Pasar Swalayan di Kawasan Seputar Simpang Lima Semarang). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, Vol. 2 No. 1 Hal 1-15.

- Schiffman, L. dan Kanuk, L.L. 2008. Perilaku Konsumen. Edisi 7. Indeks, Jakarta
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta
- Sumarni dan seoprihanto. 2014. Pengantar bisnis. Edisi ke enam. Liberty Yogyakarta
- Tjiptono, F. 2007. Pengaruh kelengkapan produk, kualitas layanan, dan tata letak terhadap keputusan pembelian, Vol.7 No.1 Januari 2019, Hal. 411 – 420
- 2001. Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Andi
- 2004 Manajemen Jasa. Yogyakarta : Andi Offset.
- Utami. 2012. pengaruh kelengkapan produk, harga dan lokasi terhadap keputusan pembelian konsumen eramart Sentosa samarinda, eJournal Administrasi Bisnis, Volume 4, Nomor 4, 2016: 923-936
- Pramesti arum, Dony Novaliendry, Titi Sriwahyuni. 2014. Perancang *Website E-Commerce Express Order System For Reseller Dposhipper Menggunakan Hypertext Preprocessor*. Vol. 2, No.2, ISSN : 2302-3295.

Lampiran – Lampiran

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Inggal Citra Puspitadewi
2. NIM : 161500089
3. Program Studi : Manajemen
4. Tanggal Pengajuan Skripsi : 30 September 2019
5. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan, Lokasi, dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Apotek Kencana Mas Krian Sidoarjo
6. Dosen Pembimbing : Dr. Moch. Munir Rachman, Drs. Ec., M.Si.
7. Konsultasi : 30 September 2019- 25 Juli 2020

No	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian/Kegiatan	Keterangan
1.	10 Oktober 2019		Pengajuan Judul	ACC
2.	17 Oktober 2019		Bab I	Revisi
3.	29 Oktober 2019		Bab I	ACC
4.	30 Oktober 2019		Bab II	Revisi
5.	12 November 2019		Bab II	ACC
6.	26 November 2019		Bab III	Revisi
7.	2 Desember 2019		Bab III	ACC
8.	6 Desember 2019		Kuesioner	ACC
9.	6 Maret 2020		Bab IV, V	Revisi
10.	2 April 2020		Bab IV, V	Revisi
11.	30 April 2020		Bab IV, V	ACC
12.	16 Mei 2020		Artikel	Revisi
13.	8 Juni 2020		Artikel	ACC

8. Tanggal Selesai Menulis Skripsi : 20 Juni 2020

Surabaya, 20 Juli 2020

Dosen Pembimbing


Dr. Moch. Munir Rachman, Drs. Ec., M.Si.

NPP: 1601751/DY

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

A. Petunjuk Pengisian

1. Isilah identitas dengan benar pada tempat yang telah disediakan
2. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan akademis, dimohon saudara/i untuk menjawab semua pernyataan yang tersedia
3. Jawablah pernyataan sesuai dengan pendapat saudara/i dengan cara memberi tanda *checklist* (√) pada kolom yang disediakan

Keterangan
Sangat Setuju (SS)
Setuju (ST)
Ragu-ragu (RG)
Tidak Setuju (TS)
Sangat Tidak Setuju (STS)

B. Data Responden

Nama :

Usia : Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan (Coret yang tidak perlu)

1. Kualitas layanan (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
	Bukti fisik	SS	ST	RG	TS	STS
1	Lingkungan Apotek Kencana Mas bersih					
2	Lokasi Apotek Kencana Mas mudah ditemukan					
3	Produk yang jual Apotek Kencana Mas sangat lengkap					
4	Penampilan karyawan Apotek Kencana Mas rapi					
	Keandalan					

5	Pelayanan Apotek Kencana Mas sesuai dengan kebutuhan					
6	Pelayanan yang diberikan memuaskan					
7	Pelayanan terhadap konsumen cepat					
8	Pelayanan yang diberikan Apotek Kencana Mas ramah					
	Ketanggapan					
9	Respon yang diberikan Apotek kencana mas tepat					
10	Karyawan Apotek kencana mas sangat tanggap terhadap konsumen					

11	Apotek kencana mas menyelesaikan kompalin dari konsumen dengan baik					
12	Karyawan Apotek kencana mas cepat mengerti maksud dari konsumen					
	Jaminan					
13	Produk yang dijual Apotek Kencana Mas terjamin kualitasnya					
14	Apotek Kencana Mas memberikan jaminan pelayanan yang memuaskan					
15	Temapt parkir apotek kencana mas terjamin keamanannya					
16	Produk yang dijual di Apotek					

	Kencana Mas terjamain keasliannya					
	Empati					
17	Karyawan Apotek Kencana Mas menghormati pembeli					
18	Karyawan Apotek Kencana Mas ramah dengan konsumen					
19	Karyawan Apotek Kencana Mas melayani dengan baik					
20	Karyawan Apotek Kencana Mas memperhatikan keluhan konsumen					

2. Lokasi (X2)

N0	Pernyataan	Jawaban				
	Akses	SS	ST	RG	TS	STS
1	Lokasi Apotek Kencana Mas memiliki akses yang mudah dijangkau					
2	Lokasi Apotek kencana mas strategis					
3	Lokasi Apotek Kencana Mas dekat dengan terminal					
4	Akses jalan ke Apotek kencana Mas bebas dari macet					
	Visabilitas					

5	Letak Apotek kencana mas terlihat jelas					
6	Terdapat papan nama apotek kencana mas					
7	Lokasi Apotek kencana mas mudah ditemukan					
8	Apotek Kencana Mas dapat dilihat dari jalan raya					
	Lalu lintas					
9	Apotek Kencana Mas memiliki arus lalu lintas yang lancar					
10	Lalu lintas Apotek kencana mas dilewati angkutan umum					

11	Lalu lintas ke Apotek kencana mas tidak macet					
12	Lalu lintas menuju Apotek kencana mas cukup ramai					
	Tempat parkir					
13	Apotek memiliki tempat parkir yang luas					
14	Keamanan kendaraan di apotek kencana mas terjaga					
15	Tempat parkir di Apotek kencana mas tanpa biaya					
16	Tempat parkir di Apotek kencana mas diawasi cctv					

3. Kelengkapan produk (X3)

N0	Pernyataan	Jawaban				
	Keragaman	SS	ST	RG	TS	STS
1	Jenis obat di Apotek kencana mas beragam					
2	Ukuran obat di Apotek kencana mas banyak					
3	Obat yang dijual di Apotek kencana mas lengkap					
4	Obat yang dijual di Apotek kencana mas bervariasi					
	Ketersediaan					
5	Stok obat di Apotek kencana mas selalu tersedia					

6	Obat di Apotek kaca mas tidak pernah telat					
7	Ketersediaan jenis obat di apotek banyak					
8	Obat di Apotek kaca mas tersedia dalam berbagai ukuran					
	Macam merek					
9	Ada beberapa macam pilihan obat yang di jual di Apotek kaca mas					
10	Obat yang tersedia di Apotek kaca mas dari berbagai merek					
11	Obat yang di jual Apotek kaca mas					

	mas dari merek yang terpercaya					
12	Ada beberapa varian merek yang tersedia di Apotek kencana mas					

4. Keputusan pembelian (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
	Kemantapan membeli	SS	ST	RG	TS	STS
1	Saya merasa yakin dengan produk yang dijual di Apotek kencana mas					
2	Saya memantapkan pilihan untuk membeli obat di Apotek kencana mas					
3	Saya melakukan pembelian di Apotek kencana mas karena merasa nyaman					

4	Saya merasa puas membeli obat di Apotek kaca mas					
	Pertimbangan dalam membeli					
5	Apotek kaca mas memiliki lokasi yang dekat sehingga memicu saya untuk melakukan pembelian dibanding apotek lain					
6	Saya melakukan pembelian di Apotek kaca mas dibanding tempat lain					
7	Saya melakukan pembelian di Apotek kaca mas karena pelayanannya cepat dibanding dengan apotek lain					
8	Saya membandingkan kelengkapan obat di					

	Apotek kaca mas dengan pesaingnya					
	Kesesuaian keinginan dan kebutuhan					
9	Saya memiliki keinginan untuk membeli di Apotek kaca mas					
10	Saya melakukan pembelian obat di Apotek kaca mas sesuai dengan kebutuhan saya					
11	Saya membeli obat di Apotek kaca mas karena apotek buka setiap hari					
12	Saya membeli obat di Apotek kaca mas sesuai keinginan					

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

	UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI
	Kampus: Jl. Dukuh Menanggal X214, Telp-Fax: 031-8281183-Surabaya 60214 Website: http://www.uapgsbu.ac.id
Nama	199111011EEX12019
Lampiran	
Perihal	Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Kepada Yth:	
Bapak/Ibu Pimpinan	
Apotek Lencara mas	
Jl. Danda Rahmat No. 91A, KEC. KRAN, SIDOARJO	
d -	
Sidoarjo	
Sebagai keahlihan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perhatian Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami yang terdapat dibawah ini:	
Nama	Triyudi Citra Pujiandewy
NIM	161100049
Prodi	Manajemen
Judul Skripsi	Pengaruh Kualitas layanan, lokasi, dan kelengkapan produk terhadap kepuasan pembelian konsumen pada apotek lencara mas kec. kran- sidoarjo
Demikian atas perhatian serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan. terima kasih.	
Surabaya, 09 November 2019	
	
Dra. Soli Istikhroh, M.Si NIP. 196710191992032001	

Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dakshin Moenggal XII/4, Telp-Fax : 031-4281181 Surabaya 60234
Website : <http://www.pgriadiabuana.ac.id>

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal 13 bulan Desember tahun 2019 bertempat di Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil / Genap *) Tahun Akademik 2019 /2020

Nama Mahasiswa	: Ingrid Citra Puspidewi
NIM	: 161500089
Program Studi	: Manajemen
Judul Proposal	: Pengaruh kualitas layanan, lokasi, dan kecukupan produk terhadap keputusan Pembelian Kembali Pada Apotek Konvensional dan Apotek Syariah

Dihadiri oleh :

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1	161500174	Diana NOVY Anggraini	[Tanda Tangan]
2	161500213	Jessie Gustierahan	[Tanda Tangan]
3	161500021	Dwi Aenis Ansantri	[Tanda Tangan]
4	161500109	Sally Sabatih	[Tanda Tangan]
5	161500077	Fita Anulyah	[Tanda Tangan]
6	161500196	Muning Putri Hartono	[Tanda Tangan]
7	161500229	Imelda Amanto Tira	[Tanda Tangan]
8	161500069	Mova Angra Anista	[Tanda Tangan]
9	161500070	Fatimah Putri Anggraini	[Tanda Tangan]
10	161500249	Febby Ayu Erihna	[Tanda Tangan]
11	161500090	Aryunisa Putri Romani	[Tanda Tangan]
12	161500177	Anggun Wahyu Winaris	[Tanda Tangan]
13	161500024	Chyntia dwi melinda	[Tanda Tangan]
14	161500005	Hasy Kurnawan	[Tanda Tangan]
15	161500136	Dilania P.P.C.	[Tanda Tangan]

Surabaya, 13 Desember 2019

Penguji : I. Made Bagus SE, MSc
Pembimbing : Munir Rachman Drs

Lampiran 5 Tabulasi data

Responden	Kualitas layanan																				Skor_X1
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	
Responden_1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
Responden_2	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	71
Responden_3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	82
Responden_4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	80
Responden_5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	90
Responden_6	4	3	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	80
Responden_7	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	85
Responden_8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
Responden_9	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Responden_10	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	90
Responden_11	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	90
Responden_12	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	90
Responden_13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
Responden_14	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	90
Responden_15	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	93
Responden_16	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	86
Responden_17	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	4	4	88
Responden_18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	97
Responden_19	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	85
Responden_20	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	87
Responden_21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	97
Responden_22	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	84
Responden_23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	84
Responden_24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	96
Responden_25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	98
Responden_26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	67
Responden_27	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	71
Responden_28	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	80
Responden_29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	84
Responden_30	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	72
Responden_31	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	72
Responden_32	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	83
Responden_33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	79
Responden_34	5	5	5	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	77
Responden_35	5	5	5	4	4	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	5	72
Responden_36	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	68
Responden_37	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	85
Responden_38	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	69
Responden_39	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	82
Responden_40	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	80

Responden_41	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	90
Responden_42	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	80
Responden_43	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	85
Responden_44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
Responden_45	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Responden_46	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	90
Responden_47	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	90
Responden_48	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	90
Responden_49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
Responden_50	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	90
Responden_51	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	93
Responden_52	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	87
Responden_53	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	93
Responden_54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
Responden_55	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	87
Responden_56	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	86
Responden_57	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
Responden_58	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	75
Responden_59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	76
Responden_60	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	84
Responden_61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
Responden_62	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	86
Responden_63	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	93
Responden_64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
Responden_65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
Responden_66	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	71	
Responden_67	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	82	
Responden_68	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	80
Responden_69	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	90	
Responden_70	4	3	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	5	80	
Responden_71	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	85	
Responden_72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
Responden_73	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Responden_74	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	90	
Responden_75	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	90	
Responden_76	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	90	
Responden_77	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	73	
Responden_78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
Responden_79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
Responden_80	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	74

Responden	Lokasi																Skor_X2
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	
Responden_1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
Responden_2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	58
Responden_3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	61
Responden_4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	74
Responden_5	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	3	4	3	55
Responden_6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
Responden_7	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	60
Responden_8	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	74
Responden_9	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	75
Responden_10	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	67
Responden_11	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	77
Responden_12	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	70
Responden_13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
Responden_14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
Responden_15	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	74
Responden_16	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	66
Responden_17	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	78
Responden_18	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
Responden_19	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	70
Responden_20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	72
Responden_21	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	78
Responden_22	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	67
Responden_23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	72
Responden_24	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	72
Responden_25	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	5	2	2	2	5	41
Responden_26	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	70
Responden_27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
Responden_28	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	78
Responden_29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
Responden_30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
Responden_31	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	67
Responden_32	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	59
Responden_33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	61
Responden_34	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	67
Responden_35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
Responden_36	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	3	4	70
Responden_37	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	75
Responden_38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
Responden_39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
Responden_40	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	58

Responden_41	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	66
Responden_42	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	63
Responden_43	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	72	
Responden_44	4	3	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	64	
Responden_45	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	68	
Responden_46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	
Responden_47	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	68	
Responden_48	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	71	
Responden_49	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	72	
Responden_50	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	72	
Responden_51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	
Responden_52	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	72	
Responden_53	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	74	
Responden_54	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	70	
Responden_55	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	74	
Responden_56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	
Responden_57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	
Responden_58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	
Responden_59	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	61	
Responden_60	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	74	
Responden_61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	
Responden_62	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	74	
Responden_63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	
Responden_64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	
Responden_65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	
Responden_66	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	58	
Responden_67	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	61	
Responden_68	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	74	
Responden_69	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	3	4	57	
Responden_70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	
Responden_71	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	60	
Responden_72	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	71	
Responden_73	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	75	
Responden_74	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	67	
Responden_75	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	77	
Responden_76	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	70	
Responden_77	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	59	
Responden_78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	
Responden_79	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	5	67	
Responden_80	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	56	

Responden	Kelengkapan produk												Skor_X3	
	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3_7	X3_8	X3_9	X3_10	X3_11	X3_12		
Responden_1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Responden_2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	40
Responden_4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	38
Responden_5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_6	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
Responden_7	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	42
Responden_8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	58
Responden_10	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	54
Responden_11	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	50
Responden_12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_17	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	50
Responden_18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_20	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
Responden_21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_22	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	50
Responden_23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_31	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	42
Responden_32	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	44
Responden_33	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	44
Responden_34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_35	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	52
Responden_36	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	34
Responden_37	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	34
Responden_38	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	54
Responden_39	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	40
Responden_40	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	38

Responden_121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_125	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	50
Responden_126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_128	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
Responden_129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_130	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	50
Responden_131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_139	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	42
Responden_140	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	44
Responden_141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_146	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	42
Responden_147	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	44
Responden_148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_149	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	38
Responden_150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_155	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	44
Responden_156	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	44
Responden_157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_158	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	54
Responden_159	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	56
Responden_160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_161	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	54

Responden_4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	52
Responden_5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	40
Responden_6	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	44
Responden_7	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	43
Responden_8	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	52
Responden_9	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	52
Responden_10	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	42
Responden_11	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	52
Responden_12	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	51
Responden_13	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57
Responden_14	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	56
Responden_15	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	56
Responden_16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
Responden_17	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	58
Responden_18	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
Responden_19	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	53
Responden_20	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	54
Responden_21	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
Responden_22	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	50
Responden_23	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	54
Responden_24	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	54
Responden_25	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	48
Responden_26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_27	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	55
Responden_28	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	3	4	49
Responden_29	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46
Responden_30	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	45
Responden_31	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	52
Responden_32	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	43
Responden_33	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	51
Responden_34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	45
Responden_40	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	54

Responden_43	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	49
Responden_44	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	56
Responden_45	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	56
Responden_46	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	51
Responden_47	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	54
Responden_48	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	55
Responden_49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_50	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	53
Responden_51	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	58
Responden_52	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	53
Responden_53	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	54
Responden_54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_55	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	51
Responden_56	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	43
Responden_57	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
Responden_58	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
Responden_59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_60	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	57
Responden_61	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	51
Responden_62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_71	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	43
Responden_72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_73	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	55
Responden_74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_75	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	58
Responden_76	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	50
Responden_77	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	43
Responden_78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_80	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	45

Responden_121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_122	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	58
Responden_123	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	56
Responden_124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_125	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	58
Responden_126	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	52
Responden_127	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	57
Responden_128	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	52
Responden_129	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	51
Responden_130	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	48
Responden_131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_132	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	54
Responden_133	2	2	2	5	2	2	2	2	2	5	2	2	30
Responden_134	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	52
Responden_135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_136	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
Responden_137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_138	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	45
Responden_139	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	52
Responden_140	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	43
Responden_141	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	55
Responden_142	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	3	49
Responden_143	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46
Responden_144	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	45
Responden_145	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	52
Responden_146	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	43
Responden_147	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	43
Responden_148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Responden_149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Responden_150	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	45
Responden_151	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	53
Responden_152	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	53
Responden_153	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	56
Responden_154	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	55
Responden_155	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	50
Responden_156	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
Responden_157	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
Responden_158	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
Responden_159	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Responden_160	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	57
Responden_161	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	45

Lampiran 6 Uji Validitas

Hasil Olah Data SPSS

X1_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	22	13.7	13.7	15.5
	Setuju	91	56.5	56.5	72.0
	Sangat Setuju	45	28.0	28.0	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	29	18.0	18.0	19.9
	Setuju	87	54.0	54.0	73.9
	Sangat Setuju	42	26.1	26.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	22	13.7	13.7	15.5
	Setuju	94	58.4	58.4	73.9
	Sangat Setuju	42	26.1	26.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	31	19.3	19.3	21.1
	Setuju	91	56.5	56.5	77.6
	Sangat Setuju	36	22.4	22.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	3.7	3.7	3.7
	Ragu-Ragu	41	25.5	25.5	29.2
	Setuju	81	50.3	50.3	79.5
	Sangat Setuju	33	20.5	20.5	100.0

Total	161	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

X1_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	29	18.0	18.0	19.9
	Setuju	81	50.3	50.3	70.2
	Sangat Setuju	48	29.8	29.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	22	13.7	13.7	15.5
	Setuju	84	52.2	52.2	67.7
	Sangat Setuju	52	32.3	32.3	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	26	16.1	16.1	18.0
	Setuju	80	49.7	49.7	67.7
	Sangat Setuju	52	32.3	32.3	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	30	18.6	18.6	21.1
	Setuju	81	50.3	50.3	71.4
	Sangat Setuju	46	28.6	28.6	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	33	20.5	20.5	23.0
	Setuju	77	47.8	47.8	70.8
	Sangat Setuju	47	29.2	29.2	100.0

Total	161	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

X1_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	24	14.9	14.9	17.4
	Setuju	92	57.1	57.1	74.5
	Sangat Setuju	41	25.5	25.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	31	19.3	19.3	21.7
	Setuju	90	55.9	55.9	77.6
	Sangat Setuju	36	22.4	22.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	8	5.0	5.0	5.0
	Ragu-Ragu	41	25.5	25.5	30.4
	Setuju	79	49.1	49.1	79.5
	Sangat Setuju	33	20.5	20.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	29	18.0	18.0	20.5
	Setuju	81	50.3	50.3	70.8
	Sangat Setuju	47	29.2	29.2	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	22	13.7	13.7	16.1
	Setuju	84	52.2	52.2	68.3
	Sangat Setuju	51	31.7	31.7	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	27	16.8	16.8	19.3
	Setuju	79	49.1	49.1	68.3
	Sangat Setuju	51	31.7	31.7	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	26	16.1	16.1	18.0
	Setuju	97	60.2	60.2	78.3
	Sangat Setuju	35	21.7	21.7	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	3.7	3.7	3.7
	Ragu-Ragu	36	22.4	22.4	26.1
	Setuju	83	51.6	51.6	77.6
	Sangat Setuju	36	22.4	22.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	25	15.5	15.5	17.4
	Setuju	80	49.7	49.7	67.1
	Sangat Setuju	53	32.9	32.9	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X1_20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	18	11.2	11.2	13.0
	Setuju	83	51.6	51.6	64.6
	Sangat Setuju	57	35.4	35.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	26	16.1	16.1	18.0
	Setuju	83	51.6	51.6	69.6
	Sangat Setuju	49	30.4	30.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	19	11.8	11.8	13.7
	Setuju	82	50.9	50.9	64.6
	Sangat Setuju	57	35.4	35.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	20	12.4	12.4	14.3
	Setuju	77	47.8	47.8	62.1
	Sangat Setuju	61	37.9	37.9	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	20	12.4	12.4	14.3
	Setuju	89	55.3	55.3	69.6
	Sangat Setuju	49	30.4	30.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	25	15.5	15.5	17.4
	Setuju	88	54.7	54.7	72.0
	Sangat Setuju	45	28.0	28.0	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	3.7	3.7	3.7
	Ragu-Ragu	24	14.9	14.9	18.6
	Setuju	73	45.3	45.3	64.0
	Sangat Setuju	58	36.0	36.0	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	27	16.8	16.8	18.6
	Setuju	80	49.7	49.7	68.3
	Sangat Setuju	51	31.7	31.7	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	1.9	1.9	1.9
	Ragu-Ragu	17	10.6	10.6	12.4
	Setuju	79	49.1	49.1	61.5
	Sangat Setuju	62	38.5	38.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	23	14.3	14.3	16.8
	Setuju	70	43.5	43.5	60.2
	Sangat Setuju	64	39.8	39.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	27	16.8	16.8	19.3
	Setuju	79	49.1	49.1	68.3
	Sangat Setuju	51	31.7	31.7	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	24	14.9	14.9	17.4
	Setuju	85	52.8	52.8	70.2
	Sangat Setuju	48	29.8	29.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	7	4.3	4.3	4.3
	Ragu-Ragu	20	12.4	12.4	16.8
	Setuju	78	48.4	48.4	65.2
	Sangat Setuju	56	34.8	34.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	5	3.1	3.1	3.1
	Ragu-Ragu	24	14.9	14.9	18.0
	Setuju	75	46.6	46.6	64.6
	Sangat Setuju	57	35.4	35.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	24	14.9	14.9	17.4
	Setuju	83	51.6	51.6	68.9
	Sangat Setuju	50	31.1	31.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X2_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	23	14.3	14.3	16.8
	Setuju	82	50.9	50.9	67.7
	Sangat Setuju	52	32.3	32.3	100.0

Total	161	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

X2_16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	2.5	2.5	2.5
	Ragu-Ragu	23	14.3	14.3	16.8
	Setuju	75	46.6	46.6	63.4
	Sangat Setuju	59	36.6	36.6	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	7	4.3	4.3	4.3
	Ragu-Ragu	31	19.3	19.3	23.6
	Setuju	79	49.1	49.1	72.7
	Sangat Setuju	44	27.3	27.3	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	10	6.2	6.2	6.2
	Ragu-Ragu	29	18.0	18.0	24.2
	Setuju	65	40.4	40.4	64.6
	Sangat Setuju	57	35.4	35.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	7	4.3	4.3	4.3
	Ragu-Ragu	26	16.1	16.1	20.5
	Setuju	70	43.5	43.5	64.0
	Sangat Setuju	58	36.0	36.0	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	7	4.3	4.3	4.3
	Ragu-Ragu	21	13.0	13.0	17.4
	Setuju	78	48.4	48.4	65.8
	Sangat Setuju	55	34.2	34.2	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	7	4.3	4.3	4.3
	Ragu-Ragu	23	14.3	14.3	18.6
	Setuju	84	52.2	52.2	70.8
	Sangat Setuju	47	29.2	29.2	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	8	5.0	5.0	5.0
	Ragu-Ragu	32	19.9	19.9	24.8
	Setuju	73	45.3	45.3	70.2
	Sangat Setuju	48	29.8	29.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	5	3.1	3.1	3.1
	Ragu-Ragu	31	19.3	19.3	22.4
	Setuju	81	50.3	50.3	72.7
	Sangat Setuju	44	27.3	27.3	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	9	5.6	5.6	5.6
	Ragu-Ragu	29	18.0	18.0	23.6
	Setuju	66	41.0	41.0	64.6
	Sangat Setuju	57	35.4	35.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	5	3.1	3.1	3.1
	Ragu-Ragu	27	16.8	16.8	19.9
	Setuju	73	45.3	45.3	65.2
	Sangat Setuju	56	34.8	34.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	5	3.1	3.1	3.1
	Ragu-Ragu	22	13.7	13.7	16.8
	Setuju	80	49.7	49.7	66.5
	Sangat Setuju	54	33.5	33.5	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	5	3.1	3.1	3.1
	Ragu-Ragu	22	13.7	13.7	16.8
	Setuju	87	54.0	54.0	70.8
	Sangat Setuju	47	29.2	29.2	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

X3_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	3.7	3.7	3.7
	Ragu-Ragu	33	20.5	20.5	24.2
	Setuju	73	45.3	45.3	69.6
	Sangat Setuju	49	30.4	30.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	24	14.9	14.9	15.5
	Setuju	65	40.4	40.4	55.9
	Sangat Setuju	71	44.1	44.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	21	13.0	13.0	13.7
	Setuju	73	45.3	45.3	59.0
	Sangat Setuju	66	41.0	41.0	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	27	16.8	16.8	17.4
	Setuju	68	42.2	42.2	59.6
	Sangat Setuju	65	40.4	40.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	32	19.9	19.9	19.9
	Setuju	79	49.1	49.1	68.9
	Sangat Setuju	50	31.1	31.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	32	19.9	19.9	20.5
	Setuju	90	55.9	55.9	76.4
	Sangat Setuju	38	23.6	23.6	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	27	16.8	16.8	17.4
	Setuju	69	42.9	42.9	60.2
	Sangat Setuju	64	39.8	39.8	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	34	21.1	21.1	21.7
	Setuju	69	42.9	42.9	64.6
	Sangat Setuju	57	35.4	35.4	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	21	13.0	13.0	13.7
	Setuju	70	43.5	43.5	57.1
	Sangat Setuju	69	42.9	42.9	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	23	14.3	14.3	14.9
	Setuju	64	39.8	39.8	54.7
	Sangat Setuju	73	45.3	45.3	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	22	13.7	13.7	13.7
	Setuju	71	44.1	44.1	57.8
	Sangat Setuju	68	42.2	42.2	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	27	16.8	16.8	17.4
	Setuju	70	43.5	43.5	60.9
	Sangat Setuju	63	39.1	39.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Y1_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	.6	.6	.6
	Ragu-Ragu	32	19.9	19.9	20.5
	Setuju	78	48.4	48.4	68.9
	Sangat Setuju	50	31.1	31.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

Lampiran 7 Uji Reabilitas

Variabel Kualitas Pelayanan

Indikator 1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	4

Indikator 2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	4

Indikator 3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	4

Indikator 4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.857	4

Indikator 5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	4

Validitas Variabel Lokasi

Indikator 1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.943	4

Indikator 2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	4

Indikator 3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	4

Indikator 4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	4

Validitas Variabel Kelengkapan Produk

Indikator 1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	4

Indikator 2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	4

Indikator 3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.955	4

Validitas variabel Keputusan Pembelian

Indikator 1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	4

Indikator 2

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.854	4

Indikator 3

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.901	4

Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik

1. Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		161
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	6.33134888
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.040
	Negative	-.068
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.063 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

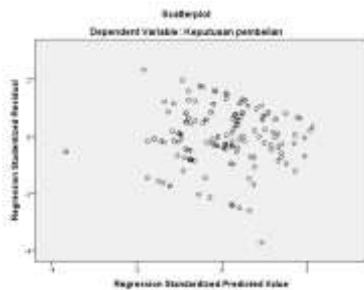
2. Multikolinearitas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas layanan	.961	1.041
	Lokasi	.989	1.011
	Kelengkapan produk	.961	1.041

Heterokedastisitas uji Glejer dan Scaterplot

Model		t	Sig.
1	(Constant)	2.969	.003
	Kualitas layanan	-1.582	.116
	Lokasi	-1.435	.153
	Kelengkapan produk	.735	.463

a. Dependent Variable: abs_res_1



3. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Durbin-Watson
1	.434 ^a	.188	.173	1.767

a. Predictors: (Constant), Kelengkapan produk, Lokasi, Kualitas layanan

b. Dependent Variable: Keputusan pembelian

Lampiran 9 Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	19.307	5.640
	Kualitas layanan	.099	.045
	Lokasi	.170	.055
	Kelengkapan produk	.241	.059

Uji t

Model		t	Sig.
1	(Constant)	3.423	.001
	Kualitas layanan	2.189	.030
	Lokasi	3.107	.002
	Kelengkapan produk	4.104	.000

Uji F

Model		F	Sig.
1	Regression	12.156	.000 ^b
	Residual		
	Total		

Lampiran 10 Surat Balasan Peneliti

Apotek Kencana Mas

Jl. Basuki Rahmat No. 91A, Kec. Krian, Sidoarjo

Hai : Balasan

Kepada Yth :
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen
Di Tempat.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya surat dari instansi Bapak/Ibu 191193/01/PE/XI/2019 Tanggal 19 November 2019. Perihal: Ijin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan tidak keberatan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : Inggal Citra Puspitadewi
NIM : 161500089
Jurusan : Manajemen
Universitas : PGRI Adi Buana Surabaya

Tetah kami setuju untuk mengadakan penelitian di Apotek Kencana Mas dengan permasalahan dan judul :

"Pengaruh Kualitas Layanan, Lokasi, dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Apotek Kencana Mas Kec.Krian, Sidoarjo"

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Surabaya, 21 November 2019

Perwakilan Apotek Kencana Mas



Wahyu Basuki SE