



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH *STORE ATMOSPHERE, BUYING DECISION*
DAN *CUSTOMER ATTITUDE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* JASA JALANJALAN.ID TOUR & TRAVEL DI GRESIK

FAJAR ADITIA
161500025

Dosen Pembimbing :
Dr. Fachrudy Asj’ari,M.M,/Ferry Hariawan, S.E.,M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

**PENGARUH STORE ATMOSPHERE, BUYING DECISION DAN
CUSTOMER ATTITUDE TERHADAP CUSTOMER
SATISFACTION JASA JALANJALAN.ID TOUR & TRAVEL
DI GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**FAJAR ADITIA
NIM : 161500025**

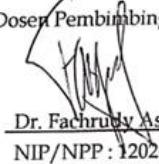
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

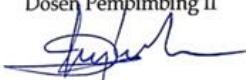
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 10 Juni 2020

Dosen Pembimbing I


Dr. Fachruddy As'ari, MM.
NIP/NPP : 1202612/DY

Dosen Pembimbing II


Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NPP.1512763/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Store Atmosphere, Buying Decision* dan *Customer Attitude* Terhadap *Customer Satisfaction* Jasa JalanJalan.Id *Tour & Travel* di Gresik.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Fajar Aditia
b. NIM : 161500025
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
e. Alamat e-mail : fajaraditia980304@gmail.com



Surabaya, 2 Juni 2020
Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudin Asy'ari, MM
NIP/NPP:1202612/DY



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fajar Aditia

NIM : 161500025

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI

Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh *Store Atmosphere, Buying Decision* dan *Customer Attitude* Terhadap *Customer Satisfaction* Jasa JalanJalan.id *Tour & Travel* di Gresik" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 3 Juni 2020

