



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI,  
DAN KETERSEDIAAN FASILITAS TERHADAP MINAT  
KONSUMEN BERKUNJUNG KEMBALI PADA  
MINIMARKET ALFAMART RAYA SUKODONO  
SIDOARJO**

Mega Sintia Dewi  
141500100

Dosen Pembimbing  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.

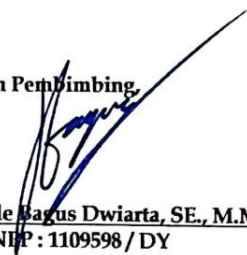
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 15 Juli 2020

Dosen Pembimbing,



I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M  
NIP/NIP : 1109598 / DY

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Deskripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Ketersediaan Fasilitas Terhadap Minat Konsumen Berkunjung Kembali Pada Minimarket Alfamart Raya Sukodono, Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Mega Sintia Dewi
- b. NIM : 141500100
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya
- e. Alamat Email : [megasintia29@gmail.com](mailto:megasintia29@gmail.com)

Surabaya, 28 Juli 2020

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I

I Made Bagus Dwiartha, SE., M.M  
NPP : 1109598/DY

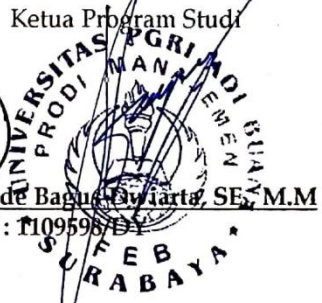
Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NIP. : 196012221990031001

Ketua Program Studi

I Made Bagus Dwiartha, SE., M.M  
NPP : 1109598/DY



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mega Sintia Dewi  
NIM : 141500100  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi Dan Ketersediaan Fasilitas Terhadap Minat Konsumen Berkunjung Kembali Pada Minimarket Alfamart Raya Sukodono, Sidoarjo”** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia di tuntutan dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar - benarnya.

Surabaya, 28 Juli 2020

Mahasiswa,



Mega Sintia Dewi

NIM : 141500100

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 28 Juli  
Tahun : 2020

Mengetahui,  
Penguji I



Dra. Martha Suhadiyah S.E., M.Ak  
NPP: 8602112/DY

Penguji II



Ferry Hariawan, S.E., M.M  
NPP: 1512763/DY