

## ABSTRACT

*This study aims to study job satisfaction, organizational commitment, and work stress on turnover intention in employees The PT Suparma Tbk finishing factory. With quantitative methods, non-experimental research design with a study of independent variables influence and dependent variable. Proportional sample as the technique. The population was taken 155 employees; respondents were found 61 people. Questionnaire data collection across employees and primary and secondary data source. Data t and F test results recognized a significant value  $<0,05$ , then the independent variables partially and simultaneously affect the variables that use variables the amount of the independent variables on the most variable is 79% while the remaining 21% is needed by variables that are not in this research.*

## ABSTRAK

Tujuan diadakannya penelitian ini guna mendeteksi adanya pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan finishing factory di PT. Suparma Tbk. Dengan metode kuantitatif. Rancangan penelitian non eksperimen dengan studi pengaruh variabel bebas dan variabel terikat. Proporsional sampel sebagai tekniknya. Populasi berjumlah 155 karyawan, respondennya ditemukan 61 orang. Pengumpulan datanya kuesioner disebar ke seluruh karyawan dan sumber datanya yaitu data primer dan sekunder. Hasil uji t dan F diketahui bernilai  $\text{sig} < 0,05$ , berarti variabel bebasnya secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap variabel terikatnya. Variabel bebas mempengaruhi variabel terikat sebesar 79%, sisanya 21% kemungkinan disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak dibahas di penelitian ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Teori Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	22
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.2.2.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	23
2.2.2.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	24
2.2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	26
2.2.3 Komitmen Organisasi.....	27
2.2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	27

2.2.3.2 PEMBERDAYAAN KOMITMEN ORGANISASI.....	28
2.2.3.3 Indikator Komitmen Organisasi .....	30
2.2.4 Stres Kerja .....	31
2.2.4.1 Pengertian Stres Kerja .....	31
2.2.4.2 Sumber-sumber Stres Kerja .....	33
2.2.4.3 Dampak Stres Kerja .....	34
2.2.4.4 Strategi Manajemen Stres Kerja .....	35
2.2.4.5 Indikator Stres Kerja .....	36
2.2.5 Turnover Intention .....	31
2.2.5.1 Pengertian Turnover Intention .....	36
2.2.5.2 Jenis-jenis Turnover Intention .....	39
2.2.5.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention .....	40
2.2.5.4 Dampak Turnover Intention .....	41
2.2.5.5 Indikator Turnover Intention .....	43
2.3 Kerangka Konseptual.....	44
2.4 Hipotesis .....	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian .....	48
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
3.2.1 Populasi .....	51
3.2.2 Sampel.....	51
3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	52
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	53
3.4.1 Jenis Data .....	53
3.4.2 Sumber Data .....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	54
3.5.2 Alat Pengumpulan Data .....	55
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	56

3.6.2 Waktu Penelitian .....	56
3.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	56
3.7.1 Variabel Penelitian .....	56
3.7.2 Definisi Operasional Variabel .....	57
3.8 Teknik Analisa Data .....	59
3.8.1 Pengujian Instrumen .....	59
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	61
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.8.4 Pengujian Hipotesis.....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	64
4.1.1 Profil Perusahaan .....	64
4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan .....	65
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	66
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	68
4.4 Analisis Data Penelitian .....	71
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian .....	71
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	79
4.5 Pembahasan penelitian .....	81
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada karyawan Finishing Factory PT Suparma Tbk.....	81
4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intentionpada karyawan Finishing Factory PT Suparma Tbk.....	82
4.5.3 Pengaruh Stress Kerja terhadap Turnover Intention pada karyawan Finishin Factory PT Suparma Tbk .....	82
<b>BAB IV Kesimpulan dan Saran</b>	
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang .....	17
4.1	Usia .....	66
4.2	Jenis Kelamin .....	67
4.3	Pendidikan .....	67
4.4	Lama Bekerja .....	43
4.5	Tabel Distribusi frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	68
4.6	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	69
4.7	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Stress Kerja .....	70
4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention.....	70
4.9	Uji Validitas .....	72
4.10	Uji Reliabilitas .....	73
4.11	Uji Normalitas .....	74
4.12	Uji Multikolinieritas.....	75
4.13	Uji Autokorelasi .....	76
4.14	Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.15	Analisis Regresi Linear Berganda .....	78
4.16	Hasil Uji t.....	79
4.17	Hasil Uji F.....	81

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	45
3.1 Rancangan Penelitian.....	50
4.1 Uji Normalitas.....	74
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 4 Output Frekuensi
- Lampiran 5 Output Karakteristik
- Lampiran 6 Output Uji Validitas
- Lampiran 7 Output Uji Reabilitas
- Lampiran 8 Output Uji Normalitas
- Lampiran 9 Output Uji Multikolinieritas
- Lampiran 10 Output Heteroskedesitas
- Lampiran 11 Output Autokorelasi
- Lampiran 12 Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 13 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 14 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 15 Berita Acara Bimbingan Skripsi