

**PENGARUH *EXPERIENTIAL* MARKETING, PERSEPSI
HARGA DAN PERSEPSI NILAI TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PADA KLINIK SKIN A
DERMATOLOGY & AESTHETIC SURABAYA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UNIVERSITAS PGRI Adi Buana Surabaya

SITI ROHMAH
NIM : 161500176

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Pengaruh Experiential Marketing, Persepsi Harga dan Persepsi Nilai Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Klinik Skin A Dermatology & Aesthetic Surabaya*

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Siti Rohmah
b. NIM : 161500176
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat e-mail : imma.padukone10@gmail.com

Surabaya, 17 Agustus 2020

Mengantar
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, M.M.
NIP/NPP : 1109598/DY

Tony Susilo Wibowo, M.Pd., M.Sm.
NIP/NPP : 0709494/ DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Drs. Teguh Purwanto, M.M.
NIP/NPP : 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya :

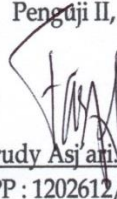
Pada Hari : Kamis
Tanggal : 06 Agustus 2020

Penguji I,



Dra. Martha Supardiyah, M.Ak
NPP : 8602112/DY

Penguji II,



Dr. Fachrudiy Asjani, S.P., M.M
NPP : 1202612/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Rohmah

NIM : 161500176

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh *Experiential Marketing*, Persepsi Harga dan Persepsi Nilai Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Klinik Skin A Dermatology & Aesthetic Surabaya”, yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Agustus 2020

Mahasiswa,



Siti Rohmah

NIM : 161500176