



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,  
KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. SMART (SINAR  
MAS ARTA RAYA TERANG) DI MOJOKERTO**

**Achmad Adi Raharjo  
161500129**

**Dosen Pembimbing  
Yuni Sukamdani, DRA, SE, MM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SMART  
(SINAR MAS ARTA RAYA TERANG) DI MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ACHMAD ADI RAHARJO  
NIM : 161500129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak  
untuk dipublikasikan :

Tanggal : 03 Agustus 2020

Dosen Pembimbing,



Yuni Subandani, DRA, SE, MM

NPP : 8611142/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. SMART Mojokerto

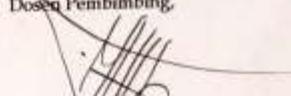
### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Achmad Adi Raharjo
- b. NIM : 161500129
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [adiraharjo491@gmail.com](mailto:adiraharjo491@gmail.com)



Surabaya, 26 Agustus 2020

Dosen Pembimbing,

  
Dra. Yuni Sukamdani, SE., M.M  
NPP: 8611142/DY



## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

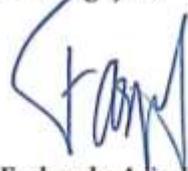
Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 06 Agustus  
Tahun : 2020

Dosen Penguji I,



Dra. Martha Suhardiyah., SE., M.Ak.  
NPP: 8602112/DY

Dosen Penguji II,



Dr. Fachrudiy Asjari., S.Psi., M.M  
NPP: 1202612/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Adi Raharjo

NIM : 161500129

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. SMART (Sinar Mas Arta Raya Terang) di Mojokerto" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 4 September 2020

Mahasiswa,



Achmad Adi Raharjo

NIM :161500129

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Produk Terhadap Nilai Pelanggan Batu Kapur Pada CV. Salsabilla Group di Gresik”** dengan baik. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. Teguh purwanto M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Ibu Yuni Sukamdani selaku dosen pembimbing yang telah membantu serta mengarahkan selama penulisan dalam skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bapak Ahmad Subadi selaku Manajer Manajer PT.SMART yang telah memberikan kesempatan tempat izin penelitian.
7. Kedua Orang Tuaku Bapak Rusmin dan Alm.Ibu Ronatih, dan, kakak saya retno wati dan dwi indah S.H, serta seluruh keluarga besar yang dengan penuh cinta kasih telah memberikan doa, motivasi, biaya, dan dukungan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.

8. Sinta rahmawati yang selalu mensupport sekaligus memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Saniman The Kost yang selalu bekerja bersama-sama demi terselesaikanya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik isi maupun susunanya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 04 Agustus 2020

Penulis,