

## ABSTRACT

*Human resources become a major problem in various activities within a company, especially in the field of organizational. This research aims to test and analyze the employee satisfaction of PT. Sinar Karya Abadi's work which is influenced by the variable of self-efficacy and behavior of the citizenship organization. The population amounted to 500 employees and obtained samples amounting to 85 respondents consisting of employees of PT. Sinar Karya Duta Abadi. Simple random sampling is a sampling technique that uses the utility. Obtained data from the propagate then recollected the questionnaire and used techniques analyzed multiple linear regression and hypotheses tests. Available work satisfaction results gain influence from free variables. That result illustrates the free variables having an influence on the dependent variables.*

**Variables keywords:** Self-Efficacy, Organizational Citizenship Behavior and Job Satisfaction.

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia menjadi masalah utama pada berbagai kegiatan didalam suatu perusahaan khususnya pada bidang keorganisasian. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan menganalisis kepuasan kerja karyawan PT. Sinar Karya Duta Abadi yang dipengaruhi oleh variabel efikasi diri dan perilaku organisasi kewarganegaraan. Populasi berjumlah 500 karyawan dan diperoleh sampel berjumlah 85 responden yang terdiri atas karyawan PT. Sinar Karya Duta Abadi. Simple random sampling ialah teknik pengambilan sampel yang peniliti gunakan. Diperoleh data dari menyebarkan kemudian mengumpulkan kembali kuisioner dan menggunakan teknik dianalisis regresi linear berganda dan uji hipotesa. Didapati hasil kepuasan kerja mendapatkan pengaruh dari variabel bebas. Hasil itu menggambarkan variabel bebas punya pengaruh pada variabel dependen.

**Kata kunci:** Efikasi Diri, Perilaku Organisasi Kewarganegaraan dan Kepuasan Kerja.