



UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA

SKRIPSI

**Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas  
Pelayanan dan Store Atmosphere terhadap  
Keputusan Pembelian pada Dapur Roti &  
Dapur Kopi by Lyly di Lamongan**

**Handika Nur Mathliyatul Aprilia**  
161500182

**Dosen Pembimbing**  
**Dr. Untung Lasiyono, SE., M.Si**  
**Tri Aripabowo, SE., M.Si**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020

**Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* terhadap Keputusan Pembelian pada Dapur Roti & Dapur Kopi By Lyly di Lamongan**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Handika Nur Mathliyatul Aprilia  
161500182**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* terhadap Keputusan Pembelian pada Dapur Roti & Dapur Kopi By Lyly di Lamongan

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Handika Nur Mathliyatul Aprilia
- b. NIM : 161500182
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : [handikanurmathliyatulaprilia@gmail.com](mailto:handikanurmathliyatulaprilia@gmail.com)

Surabaya, 01 September 2020

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si  
NPP : 0709494/DY

Dosen Pembimbing II

Tri Ariprowo, S.E., M.Si  
NPP: 1809867/DY

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NIM: 0612221990031001

Ketua Prodi Studi,

Imad Bagus Dwianta, S.E., M.M  
NPP : 1009598

**Lampiran. 1**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Skripsi ini disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :**

**Tanggal : 23 Juli 2020**

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si**  
**NPP : 9102331/DY**

**Dosen Pembimbing II**



**Tri Aniprabowo, S.E., M.Si**  
**NPP : 1809867/DY**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Handika Nur Mathliyatul Aprilia

No Regristrasi : 161500182

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* terhadap Keputusan Pembelian pada Dapur Roti & Dapur Kopi By Lyly di Lamongan" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksuaian dengan pernyataan ini atau (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Juli 2020

Mahasiswa,



Handika Nur Mathliyatul A.

NIM : 161500182