

DAFTAR PUSTAKA

- Aditia, Anggi. 2019. Pengaruh Self Esteem Dan Kemandirian Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Siliwangi. *Psikologi Perkembangan*, no. October 2013: 1–224.
- Alhogbi, Basma G. 2017. Bab II Tinjauan Pustaka Manajemen Operasi. *Journal of Chemical Information and Modeling* 53 (9): 21–25. <http://www.elsevier.com/locate/scp>.
- Andespa, Ira. 2020. Analisis Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (Sqc) Pada Pt . Pratama Abadi Industri (Jx) Sukabumi Ira Andespa Fakultas Ilmu Administrasi Dan Humaniora Universitas Muhammadiyah Sukabumi , Jawa Barat , Indon. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 2: 129–60.
- Area, Universitas Medan. 2017. Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Pada Pt . Sri Intan Karplas Industry Skripsi Oleh : Ofosi Harefa Fakultas Teknik Universitas Medan Area Medan.
- Ariani, W. 2016. Manajemen Kualitas. *Jurnal Manajemen*, 1–61.
- Bakhtiar, S, Suharto Tahir, and Ria Asysyfa Hasni. 2013. Analisa Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC). *Malikussaleh Industrial Engineering Journal* 2 (1): 29–36. <https://103.107.186.27/miej/article/viewFile/26/17>.
- Elyas, Ricki, And Wiwik Handayani. 2020. Statistical Process Control (Spc) Untuk Pengendalian Kualitas Produk Mebel Di Ud. Ihtiar Jaya. *Bisma: Jurnal Manajemen* 6 (1): 50. <https://doi.org/10.23887/bjm.v6i1.24415>.
- Goetsch, David L., and Stanley B. Davis. *Quality management for organizational excellence*. Upper Saddle River, NJ: pearson, 2014.
- Imron, Imron. 2019. Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* 5 (1): 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>.
- Korry, Debby Ivana. 2017. Pengaruh Status Kerja Ibu Rumah Tangga Terhadap

- Coping Stress. *Repository Unika Sogijapranata*, 36–44.
<http://repository.unika.ac.id/id/eprint/14757>.
- Kusuma Dewi, Shanty. 2012. Minimasi Defect Produk Dengan Konsep Six Sigma. *Jurnal Teknik Industri* 13 (1): 43.
<https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol13.no1.43-50>.
- Mamesah, Priska R. E. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Lucky Inn Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis* 1 (1): 46–52.
- Mayangsari, Dewi. 2018. Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Brawijaya Malang 2018.
- Mustafa, Kamil, and Sutrisno Sutrisno. 2018. Analisa Pengendalian Kualitas Produk Karung Goni Plastik Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Pada Pt. Xyz. *Jurnal Sistem Teknik Industri* 20 (1): 19–28.
<https://doi.org/10.32734/jsti.v20i1.380>.
- Nugroho, Muhammad Bagus. 2017. Bab Ii Tinjauan Pustaka 1.2. *Journal of Chemical Information and Modeling* 53 (9): 1689–99.
- P. Pomantow, Rinaldy A, Willem J. F A. Tumbuan, and Sjendry S R. Loindong. 2019. Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Daya Beli Bahan Bakar Jenis Pertalite. *Jurnal EMBA* 7 (1): 521–30.
- Putro, Shandy Widjoyo. 2014. Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran* 2 (1): 1–9.
<http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-pemasaran/article/view/1404>.
- Putra, A. Vandy Pramujaya, and Dwi Agustina Kurniawati. "Analisis Penyebab Kegagalan Packer Machine pada Bag Transfer System dengan Menggunakan Metode Fault Tree Analysis (FTA), Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), dan Fishbone Analysis." *CIEHIS Prosiding* 1, no. 1: 125-132.
- Rahman, Adhi. 2014. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Roti Tawar Mr . Bread Dengan Metode FMEA (Di Bagian Produksi CV . Essen). *Jurnal Online Teknik Industri* 1 (1): 1–8.

- Silalahi, Esterlyn Marasih. 2016. Pengaruh Biaya Pencegahan (Kualitas) Terhadap Produk Cacat Pada PT. Massindo Karya Prima Binjai. *Medan Area University Repository*. Medan Area University.
- Sirine, Hani, and Elisabeth Penti Kurniawati. 2017. Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus Pada PT Diras Concept Sukoharjo). *AJIE-Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship* 02 (03): 2477–3824. <http://www.dirasfurniture.com>.
- Surachman, Prof Drs. 2016. Pada Panjers Jersey Oleh : Muhammad Rafi Rasyiq Taufik Akbar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis , Universitas Brawijaya Dosen Pembimbing : PENDAHULUAN Perkembangan Era Globalisasi Yang Semakin Maju Beberapa Tahun Terakhir Ini , Diiringi Dengan Pertumbuhan Usaha.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D. Alfabeta. Bandung.
- , 2016, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Alfabeta, Bandung.
- Turban. 2006. Bab 2 Landasan Teori. *Aplikasi Dan Analisis Literatur Fasilkom UI*, 8–20.
- Tjiptono, F., Chandra, G. (2016), Service, Quality dan Satisfaction. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wahyuni, Fitri. "USULAN PERBAIKAN DAN PENINGKATAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN SIX SIGMA DI PT. IKPP-PERAWANG." PhD diss., Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2016.