

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketrampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat. Sumber daya manusia suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif (Bintoro dkk, 2017 : 15).

Pentingnya sumber daya manusia dalam suatu organisasi, dimana dapat memberikan kontribusi yang tidak ternilai dalam strategi pencapaian tujuan organisasi. Salah satu contoh pentingnya kontribusi sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan bisa dilihat dari proses produksi. Dimana ketika perusahaan tersebut sudah memiliki financial yang kuat, bahan baku yang terpenuhi, dan teknologi terbaru namun tidak adanya sumber daya manusia yang baik, maka proses produksi tidak akan berjalan dengan lancar. Menurut Hartatik (2015 : 12) menyatakan bahwa pelatihan dan pengembangan sering dilakukan oleh para rekrutmen atau tenaga kerja baru maupun yang sudah lama sebagai upaya peningkatan kinerja karyawan. Untuk mencapai kinerja yang memuaskan diperlukan kemampuan profesional untuk mencapainya harus melalui beberapa tahapan atau kondisi. Tingkat keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari kinerja perusahaan dalam mengolah sumber daya yang dimiliki.

Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Kondisi kerja adalah keadaan dimana tempat kerja yang baik meliputi lingkungan fisik dan lingkungan non fisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, aman, tentram dan lain sebagainya. Apabila kondisi kerja baik maka hal tersebut dapat memacu timbulnya rasa puas dalam diri karyawan yang pada akhirnya dapat memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, begitu sebaliknya, apabila kondisi kerja buruk maka karyawan tidak akan mempunyai kepuasan dalam bekerja. Kondisi lingkungan kerja yang kurang kondusif di PT. Panca Indra Abadi Sentosa akan mempengaruhi pegawai bekerja kurang lebih giat dan konsentrasi menyelesaikan tugas-tugasnya sesuai jadwal. Hal ini yang membuat penulis ingin membuat judul penelitian bervariasi lingkungan kerja terhadap peningkatan kinerja menuntut instansi mengetahui sasaran kinerja.

Disiplin kerja merupakan fungsi manajemen sumber daya manusia terpenting dan berkaitan erat dengan pengelolaan sumber daya bagi suatu organisasi. Untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan seseorang sepatutnya memiliki derajat kesediaan dan tingkat kemampuan tertentu. Kesediaan dan ketrampilan seseorang tidaklah cukup efektif. Untuk mengerjakan sesuatu tanpa pemahaman yang jelas tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana mengerjakannya (Rivai, 2015 : 309). Tingkat keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari kinerja perusahaan dalam mengelola sumber daya yang dimiliki. PT. Panca Indra Abadi Sentosa mempunyai efektivitas disiplin kerja kurang baik, para karyawan sering kali telat tidak menaati peraturan yang sudah diberlakukan. Hal ini yang membuat penulis ingin membuat judul penelitian bervariasi disiplin kerja

terhadap kinerja karyawan yang harus dicapai baik secara individu maupun organisasinya.

Pada umumnya manusia bekerja pada suatu perusahaan mempunyai tujuan untuk mendapatkan upah guna memenuhi kebutuhan hidupnya dengan terpenuhinya kebutuhan karyawan maka akan tercipta suasana kerja yang menyenangkan dilingkungan perusahaan. Agar tenaga kerja yang digunakan perusahaan dapat bekerja dengan baik, maka harus memperhatikan segala kebutuhan yang berhubungan dengan karyawan, perusahaan perlu memberikan perhatian lebih terhadap keberadaan karyawan agar loyalitas karyawan terhadap perusahaan juga tinggi. Upah merupakan imbalan finansial langsung yang dibayarkan kepada karyawan berdasarkan jam kerja, jumlah barang yang dihasilkan atau banyaknya pelayanan yang di berikan. Jadi tidak seperti gaji yang jumlahnya relatif tetap, upah dapat berubah-ubah. Untuk itu penulis ingin membuat judul penelitian bervariasi upah karena PT. Panca Indra Abadi Sentosa merupakan tempat travel yang seringkali memberikan bonus lebih kepada para karyawannya yang lebih berkreasi dalam bekerja.

Upah, disiplin kerja dan lingkungan kerja adalah faktor yang sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Seorang karyawan yang mempunyai upah tinggi atau sesuai dengan yang diharapkan, begitu pula dengan kedisiplinan yang efektif dan lingkungan kerja yang menyenangkan maka akan tercapainya maksud dan tujuan perusahaan. Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti terdorong untuk mengangkat permasalahan ini dalam bentuk penelitian dengan judul : "Pengaruh Upah, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Panca Indra Abadi Sentosa Di Geluran Taman Sidoarjo".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka penulis merumuskan pokok permasalahan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Apakah upah berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Panca Indra Abadi Sentosa Di Geluran Taman, Sidoarjo?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Panca Indra Abadi Sentosa Di Geluran Taman, Sidoarjo?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Panca Indra Abadi Sentosa Di Geluran Taman, Sidoarjo?
4. Apakah upah, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Panca Indra Abadi Sentosa Di Geluran Taman, Sidoarjo?

C. Tujuan Penelitian

Suatu penelitian harus mempunyai tujuan yang jelas sehingga dapat memberikan arah dalam pelaksanaan penelitian tersebut. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh upah terhadap kinerja karyawan pada PT. Panca Indra Abadi Sentosa Di Geluran Taman, Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Panca Indra Abadi Sentosa Di Geluran Taman, Sidoarjo..
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Panca Indra Abadi Sentosa Di Geluran Taman, Sidoarjo.

4. Untuk mengetahui pengaruh upah, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Panca Indra Abadi Sentosa Di Geluran Taman, Sidoarjo.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan
 - a. Sebagai bahan masukan agar manajemen lebih baik lagi dalam mengelola perusahaan khususnya dalam hal pemberian upah guna menambah kesejahteraan karyawan yang akan meningkatkan kinerja para karyawan itu sendiri.
 - b. Dapat menjadi bahan informasi yang berguna bagi perusahaan dalam upaya lebih meningkatkan dan memperhatikan kedisiplinan dengan cara perusahaan mengembangkan upaya peningkatan kinerja karyawan.
2. Bagi Universitas PGRI Adibuana Surabaya
 - a. Penulis berharap hasil penelitian tentang pengaruh upah, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dapat menjadi masukan atau dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi mahasiswa, khususnya mahasiswa Pgrri Adibuana Surabaya.
 - b. Dapat dijadikan sebagai bahan pembandingan penelitian-penelitian di masa mendatang.
3. Bagi Peneliti
 - a. Dapat menjadi sarana penerapan ilmu yang didapatkan selama kuliah dan menambah ilmu pengetahuan untuk menghadapi dunia kerja.

- b. Menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman serta bahan dalam penerapan ilmu metode penelitian, khususnya mengenai pentingnya Upah, Disiplin Kerja dan Lingkungan kerja pada kinerja karyawan.