

ABSTRAK

Pada industri manufaktur, kualitas produk merupakan salah satu hal yang sangat di perhatikan. Seperti yang terjadi pada perusahaan *packaging* di Sidoarjo yang perlu menjaga ke stabilan produksi dan kualitas produk mereka, untuk menghindari atau meminimalkan kecacatan kualitas produksi mereka. Maka dalam hal itu pengendalian kualitas dapat digunakan dalam menjaga kualitas, meningkatkan kualitas, dan meminimalisir kecacatan suatu produk dalam produksi.

Dalam pengendalian kualitas metode yang digunakan untuk mengidentifikasi masalah dalam proses produksi menggunakan metode DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Tahap proses DMAIC mulai dari tahap *Define* (Identifikasi masalah), tahap *Measure* (Pengukuran), tahap *Analyze* (Penganalisaan), tahap *improve* (Peningkatan) dan yang terakhir tahap *Control* (Pengendalian). Tujuan DMAIC ini menghilangkan langkah-langkah proses yang tidak produktif, sering berfokus pada pengukuran-pengukuran baru dan menerapkan teknologi untuk peningkatan kualitas menuju target. Setelah data yang dikumpulkan sudah di dapatkan, maka akan dilanjutkan dalam menganalisa data yang di kelola untuk mencari akar masalah dari kecacatan produk tersebut dan untuk memperbaikinya.

Kata kunci: Pengendalian Kualitas, metode DMAIC, kecacatan produk.

ABSTRACT

In the manufacturing industry, product quality is one thing that is very concerned. As is the case with packaging companies in Sidoarjo who need to maintain the stability of their production and product quality, to avoid or minimize defects in the quality of their production. So in that case quality control can be used to maintain quality, improve quality, and minimize defects in a product in production.

In quality control the method used to identify problems in the production process using the DMAIC method (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). The DMAIC process stage starts from the Define (problem identification) stage, the Measure stage, the Analyze stage, the improve stage and the last stage is the Control stage. The goal of DMAIC is to eliminate unproductive process steps, often focusing on new measures and applying technology for quality improvement towards targets. After the data collected has been obtained, it will be continued in analyzing the managed data to find the root cause of the product defect and to fix it.

Keywords: Quality Control, DMAIC method, product defects.