

ABSTRAK

QFD atau *Qualituy Function Deployment* merupakan perencanaan proses yang membantu rencana organisasi dalam penerapan berbagai alat pendukung teknis secara efektif dan pelengkap antara satu sama lain untuk memprioritaskan setiap permasalahan.

Perancangan desain produk *Loading ramp* menyesuaikan dengan kebutuhan konsumen. Permasalahan yang terjadi pada perusahaan adalah adanya perancangan ulang desain Loading ramp. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi dan inovasi terhadap loading ramp untuk alat bantu proses *loading* dan *unloading* pada gudang tembakau bertujuan untuk meminimalisir biaya dan lokasi maupun waktu proses loading dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD).

Perancangan inovasi desain loading ramp menyesuaikan keinginan kostumer dengan cara peyebaran kuisisioner pada perusahaan kostumer dan pembentukan matriks *House of Quality* (HOQ). Kemudian juga dilakukan pengujian simulasi tengangan beban menggunakan *software solidworks*, tingkat beban yang mampu ditopang oleh *loading ramp* tersebut sesuai dengan keinginan kostumer yang mampu menopang beban kurang dari 15ton dengan beban rata rata perharinya.

Kata Kunci: Inovasi desain, *Loading ramp*, Metode QFD, Beban

ABSTRACT

QFD or Quality Function Deployment is a planning process that helps the organization plan in implementing various technical support tools effectively and complement each other to prioritize each problem.

Loading ramp product design adapts to consumer needs. The problem that occurs in the company is the redesign of the Loading ramp design. The purpose of this study was to identify and innovate loading ramps for tools for loading and unloading processes in tobacco warehouses aimed at minimizing costs and locations as well as loading process times using the Quality Function Deployment (QFD) method.

The design of the loading ramp design innovation adapts to customer desires by distributing questionnaires to customer companies and forming a House of Quality (HOQ) matrix. Then a load stress simulation test was also carried out using solidworks software, the level of load that can be supported by the loading ramp is in accordance with the wishes of the customer who is able to support a load of less than 15 tons with an average load per day.

Keywords: Design innovation, Loading ramp, QFD method, Load