



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior* (OCB)  
Pada Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa  
Surabaya**

Nila Fahrulia  
161500201

Dosen Pembimbing :  
Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M/Evita Purnaningrum,  
S.Si., M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada  
karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya.**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

NILA FAHRUNIA  
NIM: 161500201

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

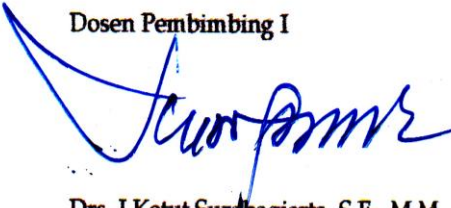
## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nila Fahrulia  
NIM : 161500201  
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior* Pada  
Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak  
untuk diuji.

Tanggal : Senin, 20 April 2020

Dosen Pembimbing I



Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M  
NPP : 1510748/DY

Dosen Pembimbing II



Evita Furnaningrum, S. Si., M.Si  
NPP : 1504722/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Nila Fahrulia

b. NIM : 161500201

c. Program Studi : Manajemen

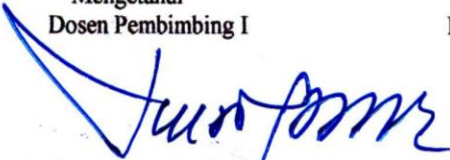
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya


e. Alamat e-mail : [nifafahrulia72@gmail.com](mailto:nifafahrulia72@gmail.com)

Surabaya, 8 Juli 2020

Mengetahui  
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


  
Drs. I Ketut Surabagarta, S.E., M.M  
NPP : 1510748/DY

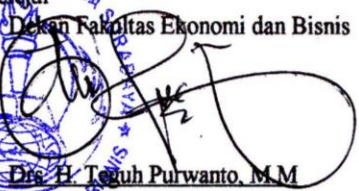
  
Evita Purnaningrum, S. Si., M.Si  
NPP : 1504722/DY

Ketua Program Studi

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Tony Susilo W, S.E., M.Pd., M.Si  
NPP : 0709494/DY

  
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NIP : 196012221990031001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 8 Juli

Tahun : 2020

Mengetahui

Dosen Penguji I



Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M

NIP : 195808081982032001

Dosen Penguji II



Yuli Kurnia F, S.E., M. Ak

NPP : 1507731/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nila Fahrunia

NIM : 161500201

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul :“*Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya*” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya,8 Juli 2020

Mahasiswa



*Nilah Fahrunia*  
Nilah Fahrunia

161500201