

## **ABSTRACT**

*Today, business competition is increasingly strict, the success of an organization is determined by the role of human resources owned, so the method of implementation of management used must be managed properly so that the employees who have the ability to contribute optimally. The purpose of this research is to know the influence of Reward and Punishment on Organizational Citizenship Behavior on employees of PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya. This research uses a descriptive quantitative method. Sampling techniques used are nonprobability sampling with saturated sampling types, amounting to 78 respondents. Data analysis is processed with SPSS program version 24 with multiple linear regression analyses. From the results of the research, it can be concluded that partial Reward and Punishment have significant effect on OCB. Then simultaneously the Reward and Punishment have significant effect on OCB. Recommended to the parties PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya to further maximize and increase the Reward and Punishment, as well as for further research can add samples and other variables that can be used in influencing the emergence of OCB behavior in employees.*

**Keywords:** *Reward, Punishment, Organizational Citizenship Behavior*

## ABSTRAK

Dewasa ini persaingan bisnis semakin ketat, keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan oleh peran SDM yang dimiliki, sehingga metode penerapan manajemen yang digunakan harus dikelola dengan baik agar karyawan yang dimiliki dapat berkontribusi secara optimal. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif Deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan jenis *sampling jenuh*, yang berjumlah 78 responden. Analisis data diolah dengan program SPSS versi 24 dengan analisis regresi linier berganda. Dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa secara parsial *Reward* dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap OCB. Kemudian secara simultan *Reward* dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap OCB. Disarankan kepada pihak PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya untuk lebih memaksimalkan dan meningkatkan *Reward* dan *Punishment*, serta bagi penelitian selanjutnya dapat menambahkan sampel dan variabel lain yang dapat digunakan dalam mempengaruhi munculnya perilaku OCB pada karyawan.

**Kata Kunci:** *Reward, Punishment, Organizational Citizenship Behavior*

## MOTTO

“ Jangan pernah menolak peran, dalam sandiwara kehidupan. Kesuksesan.., Bukan pada besar kecilnya peran, Tapi pada penghayatan dan totalitas dalam memainkannya. Banyak orang pandai menggapai kesuksesan, Tapi sedikit yang punya cara menghadapi kegagalan, Padahal, Satu kesuksesan itu sering harus melewati seratus kegagalan. “

- Kh. NurCholis Misbah -

“ Mimpi tanpa rencana hanyalah khayalan, dengan rencana ia disebut tujuan. Tujuan tanpa eksekusi adalah halusinasi. Sesuatu yang mustahil akan mendapat hasil baik, selama masih ada Niat, Usaha dan Do'a.“

Saya datang, saya bimbingan, saya revisi, saya sidang dan Saya menang

-Nila Fahrunia -

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan di PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya”**. Laporan Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah meyakinkanku, mempermudah segala proses perjuangan pendidikan hingga terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu, Ayah tercinta serta keluargaku yang selalu berdoa, memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
3. Nenek, Kakeku tercinta yang senantiasa berdoa, memberikan semangat, dukungan baik bersifat finansial atau non finansial untuk menyelesaikan skripsi dan mendapatkan pendidikan secara tepat waktu.
4. Dosen-dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana.
5. Terimakasih kepada mas Eko Adi Pranoto yang sudah menemani, menyemangati, dan membantu, dan selalu sabar memotivasi, memberi nasehat dari awal hingga bisa menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
6. Sahabat-sahabatku rizqi Aulia, Inda, dan sahabat 4th di kampus Vebriani, Klaudia, Dafrosa yang sudah mendukung, mendoakan dan saling menyemangati, saling memotivasi untuk bisa menyelesaikan tugas akhir.
7. Teman-teman prodi Manajemen angkatan 2016 especially “Manajemen F 2016” yang saling menyemangati satu sama lain

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan di PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya**". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, MS. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.Pd.,M.SM., Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M. Dosen Pembimbing I yang senantiasa membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Aliyang dan Bapak Aming selaku Direktur dan wakil direktur PT. Suryamas Cipta Sentosa (GREEBEL).
7. Kepada para Greebel Management yang sudah dengan baik memberikan izin, membimbing, mengarahkan untuk melaksanakan penelitian serta dorongan motivasi dalam penyelesaian penelitian.

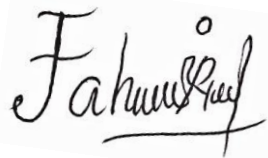
8. Segenap karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya yang telah membantu kelancaran proses penelitian.
9. Kedua orangtua saya tercinta yang senantiasa mendoakan tiada henti, memberikan kasih sayangnya, semangat, dan perhatian yang sangat berarti, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
10. Kakek dan Nenek saya tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayangnya tanpa lelah memberikan semangat, dukungan baik dalam bentuk materiil maupun non materiil dan selalu mencurahkan harapan dan doa untuk keberhasilan cucunya.
11. Untuk seluruh keluarga yang tidak pernah berhenti mendoakan, menyemangati, dan memberi dukungan untuk penyusunan skripsi ini.
12. Untuk mas Adi yang dengan setia mendengarkan keluh kesah, tiada hentinya memberi bantuan, masukan dan semangat, yang juga selalu mau direpotkan, hingga jadi pelampiasanku saat marah, kesal, capek, trimakasih sudah slalu sabar mendampingiku, memberi dukungan penuh untuk menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
13. Untuk sahabat sekaligus Saudaraku Rizqi Aulia Ariyanti yang senantiasa mendengarkan keluh kesah, yang mau untuk direpotkan, dan tiada henti-hentinya memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.
14. Sahabatku terkasih Inda Maslakha, Nafarokah yang senantiasa mendengarkan keluh kesah dan tiada henti memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.

15. Untuk sahabat seperjuangan 4 tahun dikampus Vebriani Carolina, Dafrosa Solmaris, dan Klaudia yang senantiasa saling menyemangati, dan memberi bantuan mengarahkan dalam pengerjaan skripsi ini.
16. Teman-teman seperjuangan satu dosen pembimbing yang saling berdiskusi, dan memberi dukungan dan semangat untuk sama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir ini.
17. Teman-teman manajemen F 2016 terima kasih atas segala dukungan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Juni 2020

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fahrnia', with a stylized flourish at the end.

Nilia Fahrnia

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT .....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8

### **BAB II TELAAH PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 <i>Reward</i> atau Hadiah, Ganjaran, Penghargaan .....	19
2.2.2.1 Tujuan dan Dampak Pemberian <i>Reward</i> .....	20
2.2.2.2 Bentuk-Bentuk <i>Reward</i> .....	21
2.2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i> .....	22



2.2.2.4 Indikator <i>Reward</i> .....	23
2.2.3 <i>Punishment</i> , atau Hukuman, Ancaman .....	24
2.2.3.1 Mekanisme dan Dampak Pemberian <i>Punishment</i> .....	25
2.2.3.2 Bentuk-Bentuk <i>Punishment</i> .....	26
2.2.3.3 Solusi untuk Menghindari <i>Punishment</i> .....	26
2.2.3.4 Indikator <i>Punishment</i> .....	27
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	28
2.2.4.1 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Perusahaan.....	29
2.2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	31
2.2.4.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .	32
2.3 Kerangka Konseptual .....	33
2.4 Hipotesis.....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	37
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.2.1 Populasi .....	39
3.2.2 Sampel .....	39
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	41
3.4.2 Alat Pengumpul Data .....	43
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	44
3.5.1 Variabel Penelitian .....	44

3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.6 Teknik Analisis data .....	48
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	49
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian .....	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.4 Uji Hipotesis.....	57

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	60
4.1.1.1 Visi dan Misi .....	60
4.1.1.2 Struktur Organisasi.....	61
4.1.1.3 Peraturan PT. Suryamas Cipta Sentosa .....	65
4.1.1.4 Tata Aturan dan Sanksi PT. Suryamas Cipta Sentosa .....	66
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	67
4.1.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.1.2.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
4.1.2.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	73
4.1.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan....	73
A. Variabel <i>Reward</i> (X1).....	73
B. Variabel <i>Punishment</i> (X2) .....	75
C. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	77
4.1.4 Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden.....	79
4.1.5 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	82
4.1.4.1 Uji Validitas.....	82
4.1.4.2 Uji Reliabilitas .....	84
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	86

4.1.5.1 Uji Normalitas.....	86
4.1.5.2 Uji Multikolonieritas .....	87
4.1.5.3 Uji Autokorelasi.....	88
4.1.5.4 Uji Heteroskedastisitas .....	91
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	93
4.1.6.1 Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	95
4.1.7 Pengujian Hipotesis .....	97
4.1.7.2 Uji t.....	97
4.1.7.3 Uji f.....	99
 4.2 Pembahasan .....	 100
4.2.1 Pembahasan Profil Responden .....	100
4.2.2 <i>Reward</i> (X1) berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	102
4.2.3 <i>Punishment</i> (X2) berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	103
4.2.4 <i>Reward</i> (X1) dan <i>Punishment</i> (X2) berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	104
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	107
5.2 Saran .....	108
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 109

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan dan Persamaan Peneliti Terdahulu dengan Peneliti yang Akan dilakukan.....	15
3.1 Kriteria Penilaian Deskriptif.....	50
3.2 Pengambilan Keputusan Autokorelasi .....	54
3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	56
4.1 Tata Aturan dan Sanksi PT. Suryamas Cipta Sentosa.....	66
4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
4.4 Data Responden Berdasarkan Usia .....	71
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Reward</i> (X1) .....	73
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Punishment</i> (X2) .....	75
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	77
4.8 Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden.....	79
4.9 Hasil Uji Validitas .....	83
4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
4.11 Hasil Uji Normalitas .....	86
4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	87
4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	90
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	92
4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
4.16 Hasil Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	95
4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	96
4.18 Hasil Uji-t ( Parsial).....	98
4.19 Hasil Uji-f ( Simultan).....	99

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Dampak Positif <i>Reward</i> pada Karier dan Finansial Karyawan.....	21
2.2 Kerangka Konseptual .....	34
3.1 Rancangan Penelitian .....	38
4.1 Struktur Organisasi.....	61
4.2 Data Histogram Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.3 Data Histogram Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
4.4 Data Histogram Berdasarkan Usia .....	72
4.5 Hasil Uji Normal P-P Plot .....	89
4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 7 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 8 Tabulasi Penelitian
- Lampiran 9 Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 10 Hasil Olah SPSS Versi 24 “Uji Instrumen”
- Lampiran 11 Hasil Olah SPSS Versi 24 “Uji Asumsi Klasik”
- Lampiran 12 Hasil Olah SPSS Versi 24 “Analisis Regresi”
- Lampiran 13 Hasil Olah SPSS Versi 24 “Uji Hipotesis”
- Lampiran 14 Matrik Penelitian