

DAFTAR PUSTAKA

- Ekonomi, Tim Dosen Fakultas. (2014). *Pedoman Penulisan Skripsi* (XXI th. 20).
- Fahmi, Irham. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja* (Pertama). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fidiyanto, Dika. Mukeri dan Aziz. (2018). *Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Hop LunIndonesia Kab. Semarang)*. Universitas Pandanaran Semarang.
- Gewati, M. (2019, May 7). "Reformasi Birokrasi, Pemprov Jateng Terapkan Sistem "Reward and Punishment." Retrieved January 12, 2020, from Kompas.Com website: <https://regional.kompas.com/read/2019/05/07/1909>
- Ghazali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuisisioner*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Hidayat, Faizal. (2018). *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening di Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia Fakultas Ekonomi Yogyakarta.
- Iskandar. (2008). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta. Gaung Persada Press (GP Press).

- Kadarisman. (2014). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Citizenship Behavior: An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Mangkunegara, A. . (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nindya, Erika dan Hamidah. (2018). *Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Karyawan PT. Woonam Music, Ngoro-Mojokerto)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Universitas Brawijaya Malang. Vol. 55 No. 1
- Octaviani, E. N. (2018). *Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Organizational Citizenshipbehavior (Ocb) (Studi Pada Karyawan Pt Woonam Music , Ngoro-Mojokerto)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 55(1), 107–114.
- Purbaya, A. A. (2016). Reformasi Polisi, Terapkan Reward dan Punishment Pada Kapolri. Retrieved November 5, 2019, from detik.News website: <https://news.detik.com/berita/d-3269257/kapolri-saya-ingin-reformasi-polisi-reward-dan-punishment-harus-diterapkan>
- Rahma, Atika. (2019). *Pengaruh Perceived Organizational Support dan Quality Of Work Life Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
- Ramadhayanti. (2019). *Aplikasi SPSS untuk Penelitian dan Riset Pasar*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Riduwan. (2013). *Dasar-dasar Statistika*. Bandung. CV. Alfabeta.

- Rosyid, M. Z. Dkk. (2019). *Reward & Punishment Konsep Dan Aplikasi* (1st ed.; Mustajab, Ed.). Malang: Literasi Nusantara.
- Saputra, D. Nurlina dan Lenny. (2017). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Volume 8, Nomor 1, Januari 2017. 8.*
- Santi, et al (2018). *Pengaruh Reward dan Kontrak Psikologis Terhadap OCB Dosen FKIP Universitas Halu Uleo. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan. Vol 4, No. 4.*
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja.* Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Santoso, Singgih. (2017). *Menguasai Statistik dengan SPSS 24.* Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* In CV Alfabeta.
- Stephen, P. R. &, & Timothy, A. J. (2011). *Organizational Behavior.* New York Person.
- Tangkuman, Kevin. Bernhard dan Irvan. *Penilaian Kinerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertamina (PERSERO) Cabang Pemasaran Suluttenggo.* Universitas Jurnal EMBA. Vol. 3 No.2.
- Tiffany, Vectry. (2018). *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Pencegahan Fraud (Whistleblowing) dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening.* Skripsi. Bandar Lampung: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Lampung.

- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Trang, I., Tewal, B., dan Tangkuman, K. (2015). Penilaian Kinerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pertamina (Persero) Cabang Pemasaran Suluttenggo. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 884–895.
- Wardana, A. (2015). Penerapan OCB Tingkatkan Kinerja Organisasi. Retrieved January 11, 2020, from Tribun-Timur.Com website:
<https://www.google.com/amp/s/makassar.tribunnews.com.amp/2015/09/17/penerapan-ocb-tingkatkan-kinerja-organisasi>

Lampiran 1

Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	:	Nila Fahrurnia
Prodi / NIM	:	Manajemen / 161500201
Judul Skripsi	:	Pengaruh Reward dan punishment terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada karyawan PT. Suryamas Cipta Gentosa Surabaya.
Dosen Pembimbing	:	I Ketut Suwabagiarta, Drs. S.E. M.M / Erita Purnaningrum, S.Si. M.Si
Periode Kepembimbingan	:	30 September 2019 s/d 30 Maret 2020

URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1	7-10-19	Memul penyusunan	ada	[Signature]
2	29-10-19	Penyusunan	ada	[Signature]
3	4-11-19	Penyusunan	ada	[Signature]
4	5-11-19	Penyusunan	ada	[Signature]
5	11-11-19	Penyusunan	ada	[Signature]
6	22-11-19	Penyusunan	ada	[Signature]
7	20-11-19	Penyusunan	ada	[Signature]
8	11-12-19	Penyusunan	ada	[Signature]
9	17-12-19	Penyusunan	ada	[Signature]
10	20-12-19	Penyusunan	ada	[Signature]
11	03-01-20	Penyusunan	ada	[Signature]
12	13-1-20	Penyusunan	ada	[Signature]
13	18-1-20	Penyusunan	ada	[Signature]

Bimbingan selesai pada tanggal :

Dosen Pembimbing,

[Signature]
I. Ketut Suwabagiarta

Mahasiswa,

[Signature]
Nila Fahrurnia

Lampiran 2

Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Nila Fahrulia
NIM : 161500201
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Punishment*
Terhadap *Organizational Citizenship*
Behavior Pada Karyawan PT. Suryamas
Cipta Sentosa Surabaya
Tanggal Ujian Skripsi : 10 Juni 2020
Penguji : 1. Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M
2. Yuli Kurnia F, S.E., M. Ak

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf	
			Penguji I	Penguji II
1	20 Juni 2020	Abstrak, Daftar (Tabel, Gambar) Bab I-V		
2	29 Juni 2020	Benahi lagi		
3	1 Juli 2020	Sudah dibenahi Acc		
4	6 Juli 2020	Typo, Tabel Acc		

Penguji I

Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M
NIP : 193808081982032001

Surabaya, 8 Juli 2020

Penguji II

Yuli Kurnia F, S.E., M. Ak
NPP : 1507731/DY

Lampiran 3

Surat Keterangan Izin Penelitian



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234

Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 191077/01/FE/XI/2019
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data


Kepada Yth:
Bapak/Ibu Pimpinan
PT. Sumari Karya Global
Pergudangan Tritan Point Blok C No.27-28 Gedangan
di -
Sidoarjo

Sesuai Kurikulum Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Untuk kepentingan tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Nila Fahrulia
NIM : 161500201
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Sumari Karya Global Surabaya

Kami menyadari bahwa kegiatan ini akan menyita waktu dan tugas-tugas Bapak/Ibu, oleh karena itu waktu/tanggal pelaksanaannya mohon disesuaikan dengan jadwal yang Bapak/Ibu berikan. Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 11 November 2019



Dra. Siti Istikhoro, M.Si
NIP. 19671019.199203.2001

Lampiran 4

Surat Balasan Penelitian

PT. SURYAMAS CIPTA SENTOSA

Jl. Raya Kosambi No. 47
Komplek Pergudangan Sentra Kosambi
Blok J5 No. A9 - A10
Kosambi Timur, Kosambi
Tangerang, Banten 15213

SURAT KETERANGAN

No.001/SK/SCS/A/003/20

Kepada : Yth Bapak/Ibu Dosen
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
FE-Manajemen di Tempat.
Perihal : Surat Keterangan Selesai Penelitian
Lampiran : 1

Bersama surat ini kami dari **PT. Suryamas Cipta Sentosa** menerangkan bahwa saudara/i yg bernama :

Nama : Nila Fahrulia
NIM : 161500201
Prodi/Fak : Manajemen / Ekonomi
Asal : Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

telah melakukan kegiatan Penelitian ditempat kami (**GREEBEL**) Cabang Surabaya sebagai bahan dalam penyusunan skripsinya dengan Judul Penelitian **"Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Organizational Citizenship Behavior pada karyawan PT.Suryamas Cipta Sentosa"** terhitung Januari s/d Februari 2020.

Demikian yang dapat kami sampaikan, harap surat ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian serta kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Surabaya, 17 Maret 2020

Hormat Kami,



Greebel Management

Lampiran 5

Daftar Hadir Seminar Proposal



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>







BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal 03 bulan Januari tahun 2020 bertempat di Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil / ~~Ganjil~~ *) Tahun Akademik 2019 /2020

Nama Mahasiswa	: Nila Fahrnia
NIM	: 161500201
Program Studi	: Manajemen
Judul Proposal	: Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Karyawan PT. Sumari Karya Global Surabaya.

Dihadiri oleh :

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1	161500133	Aejil Sandatul U.S	
2	161500049	Rosalma Romy. R.	
3	161500259	Nanda Mita Faradilla	
4	161500122	Lusy Fitria Salca Billa	
5	161500050	Dinda Haygun Sjaffilah	
6	161500154	Arma suryanah	
7	161500015	Citra Dwi M.	
8	161500024	Syekhal Al Kaffi	
9	161500002	Ian Firgiawan P	
10	161500088	ATIMAD DZIKRI FAVAR U	
11	171600158	Nur Rofidah Haranah	
12	171600151	Dewi Pebriela	
13	161500125	Dika. Nur R.	
14	161500096	Arma kadh M.W.	
15	161600016	Khoysimah	
16	161500221	Dea chumairah	
17	161500114	Savika Ichthyari Dewi	
18	161600107	Vivany Mei L.R.	
19	161500090	Nunul Abida	
20	161500124	CHILFI DWI MEILINDA	

21	161500123	Nur Aeni	
22	161500171	Dagrosa Solmanis Ritan	
23	161500195	Klaudia M. Jelita.	
24	161500209	Firda Pohma F	
25	161500155	Jaeni Siti Gomaroh	
26	161500087	Wahyani Carolina Dede	
27			
28			
29			
30			

Surabaya, 03 Januari 2020

Penguji : VIEGA PAFHMA V. (SS)

Pembimbing I : Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E.,
M.M

Pembimbing II : Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si (Ety)

Lampiran 6
Kuisisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

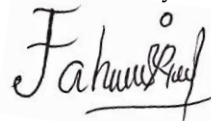
Yth. Bapak/Ibu
Karyawan PT Suryamas Cipta Sentosa Surabaya.
Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyusun tugas akhir skripsi, saya mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Program Studi Manajemen. Dengan segala kerendahan hati, saya sangat menghargai tanggapan Bapak/Ibu terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dalam kuesioner ini mengenai *"Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya"*. Pengumpulan data semata-mata hanya akan digunakan untuk maksud penyusunan skripsi dan akan dijamin kerahasiaannya.

Kesediaan yang Bapak/Ibu berikan dalam bentuk informasi yang benar dan lengkap akan sangat mendukung keberhasilan penelitian ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,



Nilia Fahrnia

Kuesioner Penelitian

“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya”

A. IDENTITAS RESPONDEN

No :

Umur :Tahun

Pendidikan Terakhir:

SMP SMA D1-D3 S1

Jenis kelamin :

Perempuan Laki-Laki

B. PETUNJUK PENGISIAN

1) Sebelum mengisi pernyataan berikut, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian ini.

2) Setiap pernyataan pilihan salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu, lalu berikan tanda “Check List” () pada kolom yang tersedia.

3) Keterangan pilihan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Setuju

SS : Sangat Setuju

Skor 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

Skor 2 : Tidak Setuju (TS)

Skor 3 : Kurang Setuju (KS)

Skor 4 : Setuju (S)

Skor 5 : Sangat Setuju (SS)

4). Mohon setiap pernyataan dapat diisi
seluruhnya

1. Instrumen Pengukuran Variabel Independent *Reward* (X₁)

Berilah tanda check list (√) pada kolom yang sesuai

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Upah						
a	Saya mendapatkan imbalan tambahan diluar gaji					
b	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan keahlian dan kemampuan yang saya miliki					
Gaji						
a	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban pekerjaan saya					
b	Gaji yang saya terima dari perusahaan membuat saya bekerja dengan baik.					
Insentif/Bonus						
a	Saya bersedia kerja lembur tanpa diberikan Insentif/bonus					
b	Bonus yang diberikan perusahaan mampu memotivasi saya untuk bekerja					
Tunjangan						

A	Tunjangan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan saya					
b	Ketika saya pensiun perusahaan telah menyiapkan dana pensiun atau tunjangan.					
Penghargaan <i>Interpersonal</i> (antarpribadi)						
a	Dukungan dan pujian dari atasan serta rekan kerja membuat saya senang dan merasa dihargai					
b	Masyarakat dan rekan kerja menghormati saya sebagai karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya					
Promosi						
a	Saya diberikan kesempatan untuk berkembang (promosi) apabila saya berprestasi					
B	Penghargaan yang diberikan mendorong saya untuk memberikan kinerja lebih baik dalam bekerja					

2. Instrumen Pengukuran Variabel Independen *Punishment* (X₂)

Berilah tanda check list (√) pada kolom yang sesuai

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Usaha meminimalisir kesalahan						
a	Peraturan yang ada mampu memotivasi saya agar menjadi lebih baik lagi					
b	Saya lebih berhati-hati dalam melakukan pekerjaan agar tidak membuat kesalahan					
Adanya hukuman lebih berat						
a	Hukuman lebih berat akan diberikan apabila saya melakukan kesalahan yang sama					
b	Hukuman yang berat mempengaruhi kinerja saya					
Hukuman diberikan dengan jelas						
a	Saya selalu diberitahu jika melakukan kesalahan dalam bekerja.					

b .	Teguran dan Hukuman yang diberikan kepada saya diberikan sesuai berlandaskan peraturan perusahaan					
Hukuman diberikan jika terbukti adanya penyimpangan						
a .	Saya bersedia menerima sanksi atau hukuman apabila saya melakukan kesalahan					
b .	Hukuman yang ada, bisa membuat saya jera untuk melakukan kesalahan yang sama					

3. Instrumen Pengukuran Variabel Dependen *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Berilah tanda check list (√) pada kolom yang sesuai

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<i>Altruism (Kepedulian)</i>						
a.	Saya bersedia bekerja lembur tanpa mengharapkan imbalan					

b.	Saya bersedia lembur untuk membantu rekan kerja saya menyelesaikan pekerjaannya tanpa dikenakan gaji lembur					
Conscientiousness (Ketelitian)						
a.	Saya merasa puas dalam hati bila pekerjaan yang saya lakukan selesai tepat waktu.					
b.	Setiap apapun tugas yang diberikan perusahaan akan saya selesaikan dengan penuh tanggung jawab.					
Courtesy (Sopan Santun)						
a.	Saya pernah mengajak rekan kerja saya untuk makan siang dan berdiskusi mengenai masalah atau kendala perusahaan dalam menyelesaikan tugas.					

b.	Saya pernah mengingatkan rekan kerja agar tidak lupa untuk menyelesaikan tugasnya.					
<i>Civic Virtue (Bijaksana)</i>						
a.	Saya rutin mengikuti kegiatan-kegiatan yang diadakan perusahaan tempat saya bekerja.					
b.	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik untuk kemajuan perusahaan.					
<i>Sportmanship (Sikap sportif)</i>						
a.	Saya tidak pernah mengeluh tentang tugas dan kebijakan yang diberikan perusahaan.					
b.	Jika perusahaan menerapkan kebijakan yang baru, dan tidak sesuai dengan pendapat saya. Saya akan menyesuaikan diri dan bersedia melakukan kebijakan tersebut					

Lampiran 7

Tabulasi Data

1.Variabel REWARD (X₁)

No Resp	X1												TOTAL X1
	X1.1_1	X1.1_2	X1.2_1	X1.2_2	X1.3_1	X1.3_2	X1.4_1	X1.4_2	X1.5_1	X1.5_2	X1.6_1	X1.6_2	
Resp_1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	58
Resp_2	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	57
Resp_3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	46
Resp_4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	53
Resp_5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	54
Resp_6	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	51
Resp_7	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	47
Resp_8	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	51
Resp_9	5	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	55
Resp_10	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	47
Resp_11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
Resp_12	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	55
Resp_13	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	57
Resp_14	3	5	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	42

Resp_15	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	45
Resp_16	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	44
Resp_17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
Resp_18	5	4	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	54
Resp_19	5	3	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	52
Resp_20	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46
Resp_21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_23	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	55
Resp_24	5	3	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	53
Resp_25	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	43
Resp_26	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
Resp_27	4	3	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	51
Resp_28	5	5	5	5	4	3	5	3	5	4	5	5	54
Resp_29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_30	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	54
Resp_31	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3	3	42
Resp_32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Resp_33	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	45

Resp_34	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
Resp_35	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	39
Resp_36	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	56
Resp_37	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	42
Resp_38	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	39
Resp_39	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	56
Resp_40	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	40
Resp_41	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	41
Resp_42	3	3	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	52
Resp_43	5	3	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	54
Resp_44	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	55
Resp_45	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	54
Resp_46	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46
Resp_47	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	55
Resp_48	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	44
Resp_49	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	39
Resp_50	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	40
Resp_51	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	47
Resp_52	4	3	5	5	5	2	3	4	4	4	4	5	48

Resp_53	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	40
Resp_54	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
Resp_55	4	3	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	40
Resp_56	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	41
Resp_57	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	53
Resp_58	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	45
Resp_59	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	45
Resp_60	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	47
Resp_61	3	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	42
Resp_62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	47
Resp_63	2	4	4	2	5	2	5	2	5	5	2	4	42
Resp_64	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	42
Resp_65	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	43
Resp_66	3	5	3	3	2	3	4	3	3	2	3	5	39
Resp_67	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	44
Resp_68	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	48
Resp_69	3	5	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	42
Resp_70	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	45
Resp_71	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	44

2. Variabel PUNISHMENT(X₂)

No Resp	X ₂								TOTAL X ₂
	X2.1_1	X2.1_2	X2.2_1	X2.2_2	X2.3_1	X2.3_2	X2.4_1	X2.4_2	
Resp_1	4	4	4	5	4	4	4	4	33
Resp_2	4	3	4	5	4	3	4	4	31
Resp_3	3	4	4	4	3	4	5	5	32
Resp_4	3	5	4	5	4	5	4	4	34
Resp_5	4	3	3	2	2	3	4	4	25
Resp_6	5	3	3	3	2	3	5	5	29
Resp_7	4	4	4	4	4	4	5	5	34
Resp_8	5	2	4	2	3	2	3	3	24
Resp_9	5	5	3	4	3	5	5	4	34
Resp_10	2	4	4	3	2	4	4	4	27
Resp_11	4	4	4	4	3	4	5	5	33
Resp_12	5	5	4	5	5	5	3	3	35
Resp_13	5	5	5	5	4	5	4	4	37
Resp_14	3	3	3	4	5	3	3	3	27
Resp_15	3	4	4	4	3	4	4	4	30

Resp_16	4	3	4	4	3	3	4	5	30
Resp_17	4	4	4	4	4	4	4	3	31
Resp_18	5	3	4	5	3	3	4	4	31
Resp_19	5	5	5	4	5	5	5	2	36
Resp_20	4	3	4	3	4	3	4	4	29
Resp_21	4	4	4	3	4	4	3	3	29
Resp_22	4	4	4	3	3	4	4	4	30
Resp_23	5	5	5	5	5	5	4	4	38
Resp_24	5	5	5	5	5	5	3	3	36
Resp_25	3	4	4	4	3	4	4	4	30
Resp_26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_27	4	4	5	5	5	4	4	4	35
Resp_28	5	4	5	5	3	4	4	4	34
Resp_29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_30	5	4	5	4	5	5	4	4	36
Resp_31	3	4	3	3	4	4	5	5	31
Resp_32	4	4	3	4	4	4	3	3	29
Resp_33	4	4	4	3	3	4	4	4	30

Resp_52	4	4	5	4	4	4	5	5	35
Resp_53	3	4	3	3	4	4	5	5	31
Resp_54	4	4	4	4	4	4	5	5	34
Resp_55	4	4	4	3	3	4	3	3	28
Resp_56	3	4	4	4	4	4	4	4	31
Resp_57	5	5	4	5	5	5	4	4	37
Resp_58	4	4	3	4	4	4	5	5	33
Resp_59	4	2	4	3	4	2	5	5	29
Resp_60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_61	4	4	4	4	4	4	5	5	34
Resp_62	4	4	4	4	4	4	5	5	34
Resp_63	2	2	4	2	5	2	3	3	23
Resp_64	4	4	4	4	2	4	5	5	32
Resp_65	3	4	4	4	3	4	3	3	28
Resp_66	3	3	3	3	3	3	2	2	22
Resp_67	3	3	3	3	5	3	4	4	28
Resp_68	4	4	4	4	4	4	5	5	34
Resp_69	4	4	4	5	4	4	4	4	33

Resp_70	4	3	4	5	4	3	4	4	31
Resp_71	3	4	4	4	3	4	5	5	32
Resp_72	3	5	4	5	4	5	4	4	34
Resp_73	4	3	3	2	2	3	4	4	25
Resp_74	5	3	3	3	2	3	5	5	29
Resp_75	4	4	4	4	4	4	5	5	34
Resp_76	5	2	4	2	3	2	3	3	24
Resp_77	5	5	3	4	3	5	5	4	34
Resp_78	2	4	4	3	2	4	4	4	27

3. Variabel ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Y)

No Resp	Y										TOTAL Y
	Y.1_1	Y.1_2	Y.2_1	Y.2_2	Y.3_1	Y.3_2	Y.4_1	Y.4_2	Y.6_1	Y.5_2	
Resp_1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	47
Resp_5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_6	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
Resp_7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_15	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	34

Resp_16	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	36
Resp_17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
Resp_23	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_25	3	3	5	4	3	4	3	3	3	4	35
Resp_26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_27	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	46
Resp_28	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
Resp_29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_31	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	34
Resp_32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_33	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37

Resp_34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_36	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
Resp_37	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	34
Resp_38	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
Resp_39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_40	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	33
Resp_41	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	34
Resp_42	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
Resp_43	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
Resp_44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_45	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
Resp_46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_47	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36
Resp_48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
Resp_51	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	43

Resp_52	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	34
Resp_53	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
Resp_54	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	36
Resp_55	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38
Resp_56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_57	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	37
Resp_58	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	36
Resp_59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_63	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
Resp_64	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	34
Resp_65	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	35
Resp_66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_69	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44

Resp_70	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	34
Resp_71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_72	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	36
Resp_73	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38
Resp_74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_75	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	44
Resp_76	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	34
Resp_77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_78	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	35

Lampiran 8

Hasil Olah Data SPSS Versi 24 Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel *Reward* (X₁)

Statistics

		X2.1_1	X2.1_2	X2.2_1	X2.2_2	X2.3_1	X2.3_2	X2.4_1	X2.4_2	Total_X 2
N	Valid	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,92	3,85	3,88	3,85	3,64	3,86	4,04	4,01	31,05
Std. Error of Mean		,096	,091	,075	,095	,102	,093	,088	,085	,452
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	31,00
Mode		4	4	4	4	4	4	4	4	34
Std. Deviation		,849	,807	,664	,839	,897	,817	,780	,747	3,990
Variance		,721	,651	,441	,703	,805	,668	,609	,558	15,919
Range		3	3	2	3	3	3	3	3	16
Minimum		2	2	3	2	2	2	2	2	22

Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	38
Sum	306	300	303	300	284	301	315	313	2422

X1.1_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	24	30,8	30,8	32,1
	Setuju	34	43,6	43,6	75,6
	Sangat Setuju	19	24,4	24,4	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.1_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	25	32,1	32,1	33,3
	Setuju	38	48,7	48,7	82,1
	Sangat Setuju	14	17,9	17,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.2_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	24	30,8	30,8	30,8
	Setuju	41	52,6	52,6	83,3
	Sangat Setuju	13	16,7	16,7	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.2_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	20	25,6	25,6	26,9
	Setuju	43	55,1	55,1	82,1
	Sangat Setuju	14	17,9	17,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.3_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3,8	3,8	3,8
	Kurang Setuju	22	28,2	28,2	32,1
	Setuju	34	43,6	43,6	75,6
	Sangat Setuju	19	24,4	24,4	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.3_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3,8	3,8	3,8
	Kurang Setuju	22	28,2	28,2	32,1
	Setuju	38	48,7	48,7	80,8
	Sangat Setuju	15	19,2	19,2	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.4_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2,6	2,6	2,6
	Kurang Setuju	18	23,1	23,1	25,6
	Setuju	40	51,3	51,3	76,9
	Sangat Setuju	18	23,1	23,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.4_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	22	28,2	28,2	29,5
	Setuju	31	39,7	39,7	69,2
	Sangat Setuju	24	30,8	30,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.5_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	16	20,5	20,5	21,8
	Setuju	33	42,3	42,3	64,1
	Sangat Setuju	28	35,9	35,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.5_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	7	9,0	9,0	10,3
	Setuju	40	51,3	51,3	61,5
	Sangat Setuju	30	38,5	38,5	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.6_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	20	25,6	25,6	26,9
	Setuju	33	42,3	42,3	69,2
	Sangat Setuju	24	30,8	30,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.6_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2,6	2,6	2,6
	Kurang Setuju	15	19,2	19,2	21,8
	Setuju	36	46,2	46,2	67,9
	Sangat Setuju	25	32,1	32,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Tabel Frekuensi Jawaban Responden
Variabel *Punishment* (X₂)

		Statistics								
		X2.1_1	X2.1_2	X2.2_1	X2.2_2	X2.3_1	X2.3_2	X2.4_1	X2.4_2	Total_X2
N	Valid	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mean	3,92	3,85	3,88	3,85	3,64	3,86	4,04	4,01	31,05
	Std. Error of Mean	,096	,091	,075	,095	,102	,093	,088	,085	,452
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	31,00
	Mode	4	4	4	4	4	4	4	4	34
	Std. Deviation	,849	,807	,664	,839	,897	,817	,780	,747	3,990
	Variance	,721	,651	,441	,703	,805	,668	,609	,558	15,919
	Range	3	3	2	3	3	3	3	3	16
	Minimum	2	2	3	2	2	2	2	2	22
	Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	38
	Sum	306	300	303	300	284	301	315	313	2422

X2.1_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3,8	3,8	3,8
	Kurang Setuju	22	28,2	28,2	32,1
	Setuju	31	39,7	39,7	71,8
	Sangat Setuju	22	28,2	28,2	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X2.1_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	5,1	5,1	5,1
	Kurang Setuju	20	25,6	25,6	30,8
	Setuju	38	48,7	48,7	79,5
	Sangat Setuju	16	20,5	20,5	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X2.2_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	22	28,2	28,2	28,2
	Setuju	43	55,1	55,1	83,3
	Sangat Setuju	13	16,7	16,7	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X2.2_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	6,4	6,4	6,4
	Kurang Setuju	19	24,4	24,4	30,8
	Setuju	37	47,4	47,4	78,2
	Sangat Setuju	17	21,8	21,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X2.3_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	10,3	10,3	10,3
	Kurang Setuju	26	33,3	33,3	43,6
	Setuju	30	38,5	38,5	82,1
	Sangat Setuju	14	17,9	17,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X2.3_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	5,1	5,1	5,1
	Kurang Setuju	20	25,6	25,6	30,8
	Setuju	37	47,4	47,4	78,2
	Sangat Setuju	17	21,8	21,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Tabel Frekuensi Jawaban Responden
Variabel *Organizational Citizenship Behavior (Y)*

		Statistics										
		Y1_1	Y1_2	Y2_1	Y2_2	Y3_1	Y3_2	Y4_1	Y4_2	Y5_1	Y5_2	Total_Y
N	Valid	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,97	4,00	4,09	4,09	4,09	4,06	3,88	3,97	3,99	4,09	40,24
Std. Error of Mean		,087	,089	,086	,086	,084	,080	,091	,086	,090	,086	,785
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	40,00
Mode		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Std. Deviation		,772	,790	,759	,759	,742	,709	,806	,755	,798	,759	6,934
Variance		,597	,623	,576	,576	,550	,502	,649	,571	,636	,576	48,083
Range		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Minimum		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Sum		310	312	319	319	319	317	303	310	311	319	3139

Y1_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	21	26,9	26,9	28,2
	Setuju	35	44,9	44,9	73,1
	Sangat Setuju	21	26,9	26,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Y1_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2,6	2,6	2,6
	Kurang Setuju	18	23,1	23,1	25,6
	Setuju	36	46,2	46,2	71,8
	Sangat Setuju	22	28,2	28,2	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Y2_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	16	20,5	20,5	21,8
	Setuju	36	46,2	46,2	67,9
	Sangat Setuju	25	32,1	32,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Y2_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	16	20,5	20,5	21,8
	Setuju	36	46,2	46,2	67,9
	Sangat Setuju	25	32,1	32,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Y3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	15	19,2	19,2	20,5
	Setuju	38	48,7	48,7	69,2
	Sangat Setuju	24	30,8	30,8	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Y3_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	14	17,9	17,9	19,2
	Setuju	42	53,8	53,8	73,1
	Sangat Setuju	21	26,9	26,9	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Y4_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3,8	3,8	3,8
	Kurang Setuju	21	26,9	26,9	30,8
	Setuju	36	46,2	46,2	76,9
	Sangat Setuju	18	23,1	23,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Y4_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	20	25,6	25,6	26,9
	Setuju	37	47,4	47,4	74,4
	Sangat Setuju	20	25,6	25,6	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Y5_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2,6	2,6	2,6
	Kurang Setuju	19	24,4	24,4	26,9
	Setuju	35	44,9	44,9	71,8
	Sangat Setuju	22	28,2	28,2	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

Y5_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,3	1,3	1,3
	Kurang Setuju	16	20,5	20,5	21,8
	Setuju	36	46,2	46,2	67,9
	Sangat Setuju	25	32,1	32,1	100,0
	Total	78	100,0	100,0	

X1.2_2	Pearson Correlation	,344**	,043	,299**	1	,275*	,160	,213	,325**	,217	,142	,526**	,467**	,544**
	Sig. (2-tailed)	,002	,710	,008		,015	,162	,061	,004	,057	,214	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X1.3_1	Pearson Correlation	,248*	,206	,320**	,275*	1	,233*	,368**	,412**	,267*	,197	,445**	,356**	,602**
	Sig. (2-tailed)	,028	,070	,004	,015		,040	,001	,000	,018	,085	,000	,001	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X1.3_2	Pearson Correlation	,340**	,225*	,250*	,160	,233*	1	,206	,434**	,356**	,135	,492**	,212	,561**
	Sig. (2-tailed)	,002	,048	,028	,162	,040		,070	,000	,001	,238	,000	,062	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X1.4_1	Pearson Correlation	,147	,363**	,113	,213	,368**	,206	1	,235*	,476**	,332**	,351**	,292**	,561**
	Sig. (2-tailed)	,198	,001	,326	,061	,001	,070		,038	,000	,003	,002	,010	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X1.4_2	Pearson Correlation	,561**	,111	,356**	,325**	,412**	,434**	,235*	1	,290*	,214	,817**	,492**	,730**

	Sig. (2-tailed)	,000	,335	,001	,004	,000	,000	,038		,010	,060	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X1.5_1	Pearson Correlation	,342**	,473**	,305**	,217	,267*	,356**	,476**	,290*	1	,204	,417**	,366**	,648**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,007	,057	,018	,001	,000	,010		,073	,000	,001	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X1.5_2	Pearson Correlation	,269*	-,118	,197	,142	,197	,135	,332**	,214	,204	1	,303**	,229*	,415**
	Sig. (2-tailed)	,017	,302	,084	,214	,085	,238	,003	,060	,073		,007	,044	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X1.6_1	Pearson Correlation	,682**	,234*	,492**	,526**	,445**	,492**	,351**	,817**	,417**	,303**	1	,667**	,887**
	Sig. (2-tailed)	,000	,040	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,007		,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X1.6_2	Pearson Correlation	,480**	,136	,483**	,467**	,356**	,212	,292**	,492**	,366**	,229*	,667**	1	,713**
	Sig. (2-tailed)	,000	,234	,000	,000	,001	,062	,010	,000	,001	,044	,000		,000

N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Total_ X1	Pearson Correlation	,684**	,363**	,561**	,544**	,602**	,561**	,561**	,730**	,648**	,415**	,887**	,713**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N		78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Variabel *Punishment* (X₂)

		Correlations								
		X2.1_1	X2.1_2	X2.2_1	X2.2_2	X2.3_1	X2.3_2	X2.4_1	X2.4_2	Total_X2
X2.1_1	Pearson Correlation	1	,361**	,422**	,330**	,202	,377**	,142	,063	,588**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,003	,076	,001	,216	,584	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X2.1_2	Pearson Correlation	,361**	1	,451**	,636**	,282*	,990**	,195	,089	,809**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,000	,013	,000	,087	,436	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X2.2_1	Pearson Correlation	,422**	,451**	1	,434**	,344**	,472**	,059	,055	,635**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,002	,000	,609	,630	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X2.2_2	Pearson Correlation	,330**	,636**	,434**	1	,444**	,631**	,128	,107	,755**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000		,000	,000	,263	,352	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X2.3_1	Pearson Correlation	,202	,282*	,344**	,444**	1	,302**	-,054	-,148	,499**
	Sig. (2-tailed)	,076	,013	,002	,000		,007	,637	,196	,000

	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X2.3_2	Pearson Correlation	,377**	,990**	,472**	,631**	,302**	1	,192	,088	,819**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,007		,092	,443	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X2.4_1	Pearson Correlation	,142	,195	,059	,128	-,054	,192	1	,801**	,479**
	Sig. (2-tailed)	,216	,087	,609	,263	,637	,092		,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
X2.4_2	Pearson Correlation	,063	,089	,055	,107	-,148	,088	,801**	1	,392**
	Sig. (2-tailed)	,584	,436	,630	,352	,196	,443	,000		,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Total_X 2	Pearson Correlation	,588**	,809**	,635**	,755**	,499**	,819**	,479**	,392**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

Correlations

		Y.1_1	Y.1_2	Y.2_1	Y.2_2	Y.3_1	Y.3_2	Y.4_1	Y.4_2	Y.5_1	Y.5_2	Total_Y
Y.1_1	Pearson Correlation	1	,767**	,846**	,801**	,843**	,833**	,705**	,978**	,779**	,846**	,925**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Y.1_2	Pearson Correlation	,767**	1	,672**	,802**	,710**	,812**	,817**	,784**	,990**	,758**	,897**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Y.2_1	Pearson Correlation	,846**	,672**	1	,865**	,862**	,810**	,633**	,819**	,688**	,932**	,894**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Y.2_2	Pearson Correlation	,801**	,802**	,865**	1	,885**	,786**	,697**	,819**	,796**	,932**	,923**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Y.3_1	Pearson Correlation	,843**	,710**	,862**	,885**	1	,829**	,691**	,838**	,726**	,885**	,910**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Y.3_2	Pearson Correlation	,833**	,812**	,810**	,786**	,829**	1	,809**	,828**	,829**	,834**	,922**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Y.4_1	Pearson Correlation	,705**	,817**	,633**	,697**	,691**	,809**	1	,699**	,826**	,697**	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Y.4_2	Pearson Correlation	,978**	,784**	,819**	,819**	,838**	,828**	,699**	1	,775**	,865**	,926**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Y.5_1	Pearson Correlation	,779**	,990**	,688**	,796**	,726**	,829**	,826**	,775**	1	,753**	,902**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Y.5_2	Pearson Correlation	,846**	,758**	,932**	,932**	,885**	,834**	,697**	,865**	,753**	1	,936**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Total_	Pearson Correlation	,925**	,897**	,894**	,923**	,910**	,922**	,837**	,926**	,902**	,936**	1
Y	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. . Uji Reliabilitas

a. Variabel *Reward* (X_1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	78	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,752	13

b. Variabel *Punishment* (X_2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	78	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,753	9

a. Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	78	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,792	11

Lampiran 10

Hasil Olah SPSS Versi 24 "Uji Asumsi Klasik"

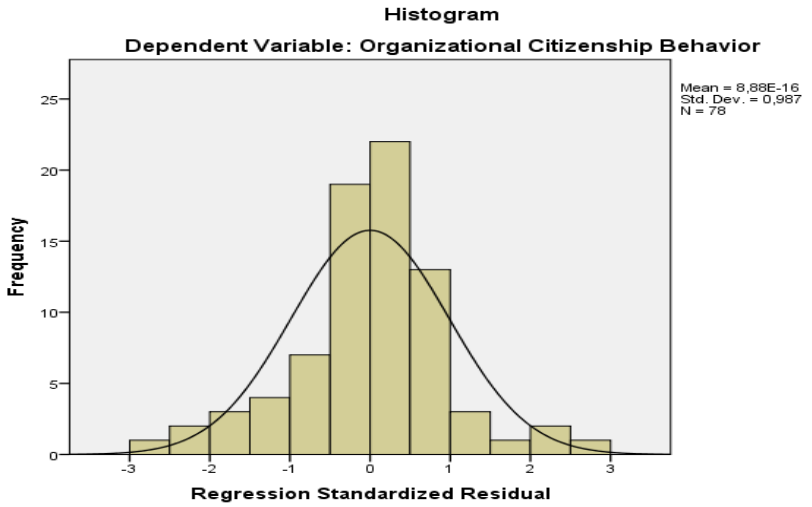
1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

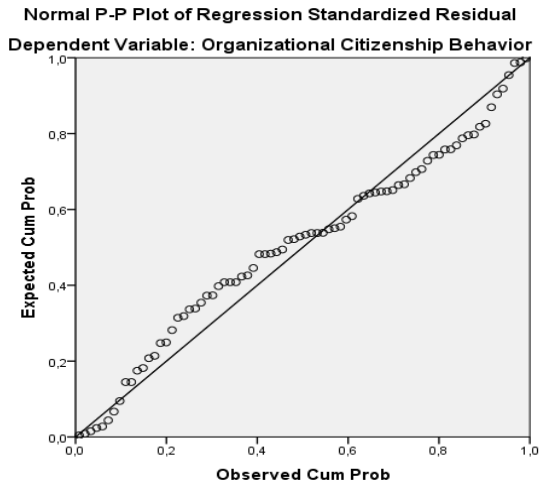
		Unstandardized Residual
N		78
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	4,77413723
Most Extreme Differences	Absolute	,094
	Positive	,084
	Negative	-,094
Test Statistic		,094
Asymp. Sig. (2-tailed)		,084 ^c

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.

a. Uji Normalitas Histogram



b. Uji Normalitas Plot



2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-6,497	5,176		-1,255	,213		
	Reward	,685	,119	,547	5,739	,000	,694	1,440
	Punishment	,454	,166	,261	2,737	,008	,694	1,440

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

3. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,725 ^a	,526	,513	4,837	2,111

a. Predictors: (Constant), Punishment, Reward

b. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

4. Uji Heteroskedastisitas

Heteroskedastisitas Glejser Coefficients^a

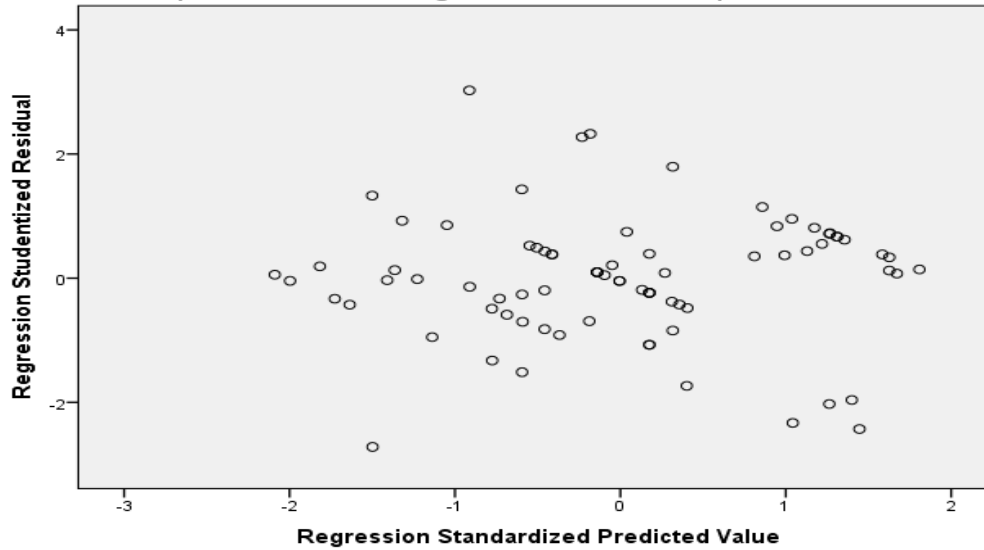
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1,576	3,548		,444	,658		
Reward	,103	,082	,173	1,263	,210	,694	1,440
Punishment	-,099	,114	-,120	-,874	,385	,694	1,440

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Heteroskedastisitas Plot

Scatterplot

Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior



Lampiran 11
Hasil Olah SPSS Versi 24 "Analisis Regresi"
1. Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Coefficients ^a			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	-6,497	5,176		-1,255	,213		
Reward	,685	,119	,547	5,739	,000	,694	1,440
Punishment	,454	,166	,261	2,737	,008	,694	1,440

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

Lampiran 12

Hasil Olah SPSS Versi 24 “ Uji Hipotesis”

1. Uji t

Model	Unstandardized Coefficients		Coefficients ^a		Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t		Tolerance	VIF
1 (Constant)	-6,497	5,176		-1,255	,213		
Reward	,685	,119	,547	5,739	,000	,694	1,440
Punishment	,454	,166	,261	2,737	,008	,694	1,440

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

2. Uji f

Model	ANOVA ^a					
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1947,358	2	973,679	41,610	,000 ^b
	Residual	1755,014	75	23,400		
	Total	3702,372	77			

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

b. Predictors: (Constant), Punishment, Reward

Lampiran 13
Matrik Penelitian

MATRIK PENELITIAN
PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN PT SUMARI KARYA GLOBAL SURABAYA.

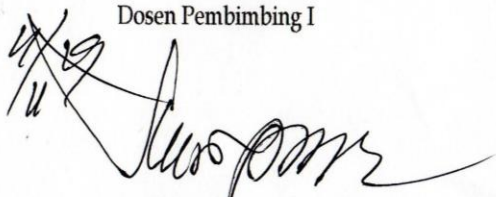
Masalah	Konsep	Variabel Penelitian	Definisi Operasional Variabel	Indikator	Hipotesis Penelitian	Metode		Daftar Pustaka	
						Populasi dan Sampel	Teknik Pengambilan Data		Penelitian
									Analisis Data
<p>1. Apakah Reward berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT. Sumari Karya Global Surabaya ?</p> <p>2. Apakah Punishment</p>	<p>a. Variabel Reward (X1) adalah Hadiah atau Penghargaan, atau pemberian balas jasa yang diberikan kepada karyawan atas prestasi pekerjaan yang dilakukan, baik berbentuk finansial maupun non finansial.</p>	<p>Variabel bebas :</p> <p>a. Reward (X₁)</p> <p>b. Punishment (X₂)</p> <p>Variabel Terikat : Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)</p>	<p>a. Reward (X₁) adalah suatu apresiasi yang diberikan atas prestasi yang telah dicapainya dengan harapan akan timbul perilaku positif dimasa yang akan datang.</p> <p>b. Punishment (X₂) adalah ancaman atau</p>	<p>Indikator Reward Menurut Kadarisman (2014:122)</p> <p>a. Upah</p> <p>b. Gaji</p> <p>c. Insentif</p> <p>d. Tunjangan</p> <p>e. Penghargaan interpersonal</p> <p>f. promosi</p> <p>Indikator Punishment Menurut Siagian (2006) :</p> <p>a. Usaha meminimalisir kesalahan</p>	<p>1. H1 : Reward berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Sumari Karya Global Surabaya a.</p> <p>2. H2 : Punishment berpengaruh</p>	<p>Populasi : Seluruh Karyawan PT. Sumari Karya Global Surabaya sejumlah 78 karyawan.</p> <p>Sampel : Seluruh Karyawan PT. Sumari Karya Global Surabaya sejumlah 78 karyawan.</p>	<p>a. Kuisiонер</p> <p>b. Dokumentasi</p>	<p>Metode analisis dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Berganda.</p> <p>1. Pengujian Instrumen penelitian</p> <p>a. Uji Validalitas</p> $r = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n \sum X^2 - (\sum X)^2)(n \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$ <p>Keterangan :</p> <p>r = koefisien korelasi variabel bebas dan variabel terikat</p> <p>n=banyaknya sampel (jumlah responden)</p> <p>X = skor item kuisiонер (Skor pertanyaan tiap nomor)</p> <p>Y = skor total variabel (jumlah skor total pertanyaan)</p> <p>b. Uji Reliabilitas</p> $r_{tt} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma^2} \right)$ <p>Keterangan :</p>	<p>Fahmi, Irham. 2016. <i>Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja</i>. Jakarta: Mitra Wacana Media,</p> <p>Kadarisman. 2014. <i>Manajemen Kompensai</i>. Jakarta: Rajagrafindo Persada.</p> <p>Nindya, Erika dan Hamidah Hayati. 2018. Pengaruh</p>

<p>nt berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT. Sumari Karya Global Surabaya ?</p> <p>3. Apakah Reward dan Punishment berpengaruh terhadap Organizational</p>	<p>Fahmi, Irham (2016, Hal 57)</p> <p>b. Variabel Punishment (X_2) adalah Hukuman atau sanksi yang diterima oleh seorang karyawan karena ketidakmampuannya dalam mengerjakan atau melaksanakannya pekerjaan sesuai yang diperintahkan. Fahmi, Irham</p>		<p>hukuman yang diberikan kepada seseorang dengan tujuan memperbaiki atau memberi efek jera agar tidak mengulangi kesalahan yang sama.</p> <p>c. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) adalah perilaku positif yang berasal dalam diri karyawan melebihi tuntutan peran kerjanya, dengan</p>	<p>yang akan terjadi.</p> <p>b. Adanya hukuman lebih besar bila ada kesalahan yang sama dilakukan dengan diberikan adanya penjelasan.</p> <p>c. Hukuman diberikan dengan adanya penjelasan.</p> <p>d. Hukuman diberikan setelah terbukti adanya penyimpanan.</p> <p>Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Menurut Organ dalam Fitrianasari, et al. (2013) :</p> <p>a. Altruism (Kepedulian</p>	<p>terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT. Sumari Karya Global Surabaya</p> <p>3. H3 : Reward dan Punishment berpengaruh secara simultan terhadap Organizational Citizenship Behavior</p>			<p>r_{tt} = Reliabilitas instrument n = Jumlah item pertanyaan atau soal $\sum \sigma_i^2$ = Variabel butir σ_t^2 = Variabel total</p> <p>2. Analisis Regresi Linier Berganda</p> $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$ <p>Keterangan : Y = OCB A = Konstanta b_1 = Koefisien regresi variabel <i>Reward</i> b_2 = Koefisien regresi variabel <i>Punishment</i> X_1 = <i>Reward</i> X_2 = <i>Punishment</i> e = Standar Error</p> <p>3. Uji Hipotesis</p> <p>a. Uji T</p> $t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-1}}{\sqrt{1-r^2}}$ <p>Keterangan : t = Uji koefisien korelasi r = koefisien korelasi n = jumlah sampel</p> <p>b. Uji F</p>	<p>Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Studi Pada Karyawan PT. Wooman Music, Ngore-Mojokerto). Universitas Brawijaya. Malang. Jurnal Administrasi Bisnis., Vol. 55 No.1</p> <p>Rosyid, Moh. Zaiful. dkk. 2019. <i>Reward & Punishment</i> Konsep dan Aplikasi. Malang: Literasi Nusantara</p>
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--


<p>Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT. Sumari Karya Global Surabaya ?</p>	<p>(2016, Hal 60)</p> <p>c. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)(Y) adalah perilaku individu yang bebas, tidak berkaitan secara langsung atau ekspilisit dengan sistem reward dan meningkatkan fungsi efektivitas kerjanya. Organ (1997)</p>		<p>kata lain pekerjaan yang dilakukan diluar kewajiban yang diberikan perusahaan dengan perilaku sukarela.</p>	<p>n)</p> <p>b. Conscientiousness (Ketelitian)</p> <p>c. Courtesy (Sopan santun)</p> <p>d. Civic Virtue (Bijaksana)</p> <p>e. Sportmanship (Sikap sportif)</p>	<p>(OCB) pada karyawan PT. Sumari Karya Global Surabaya a.</p>			$F_{hitung} = \frac{R^2 / (k - 1)}{(1 - R^2) / (n - k)}$ <p>Keterangan :</p> <p>R = Koefisien korelasi ganda</p> <p>k = Jumlah variabel bebas</p> <p>n = Jumlah anggota sampel</p> <p>4. Uji Asumsi Klasik</p> <ol style="list-style-type: none"> Uji Normalitas Data Uji Multikolinieritas Uji Autokorelasi Uji Heteroskedastisitas 	<p>Saputra, dicky. dkk. 2017. Pengaruh Reward (Penghargaan) dan Punishment (Sanksi) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat. <i>Unitas Padang. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan</i>. Vol. 8. No. 1. ISSN:2086-5031</p> <p>Sugiyono. 2014. <i>Metode Penelitian</i></p>
--	---	--	--	--	--	--	--	--	---

										<p>Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B. Bandung: Alfabeta.</p> <p>Titisari, Purnamie. 2014. <i>Peranan Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i>. Jakarta: Mitra Wacana Media</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

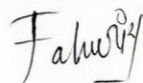
Dosen Pembimbing I


Drs. I Ketut Surabagarta, S.E., M.M

Dosen Pembimbing II


Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si

Penulis,


Nila Fahrnia