



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Kepemimpinan Situasional,
Pengalaman Kerja Dan Tingkat Pendidikan
Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas
Perhubungan Kota Surabaya**

Megawati Enggal Diaz Putri

161500058

Dosen Pembimbing

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
PENGALAMAN KERJA, DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DINAS
PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**MEGAWATI ENGGAL DIAZ PUTRI
161500058**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Situasional,
Pengalaman Kerja dan Tingkat
Pendidikan Terhadap Motivasi Kerja
Pegawai Dinas Perhubungan Kota
Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Megawati Enggal Diaz Putri
b. NIM : 161500058
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat e-mail : megawatiedp08@gmail.com


Mengetahui,
Ketua Program Studi
I Made Agus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 12 Agustus 2020
Dosen Pembimbing


Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIP: 196012221990031001


Menyetujui
Dekan,
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIP: 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

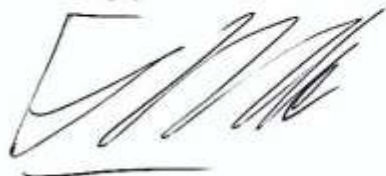
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari: Selasa

Tanggal : 28 Juni

Tahun : 2020

Penguji I



Drs. Sigit Prihantono Utomo, S.E., MM
NPP: 8706188/DY

Penguji II



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY

SURAT KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Megawati Enggal Diaz Putri

NIM : 161500058

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Pengalaman Kerja dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Agustus 2020

Mahasiswa,


Megawati Enggal Diaz Putri

NIM : 161500058

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Pengalaman Kerja, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar program studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.

6. Kedua Orang tua, serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
7. Untuk teman-teman Manajemen “E” 2016” dan sebagainya yang selalu memberikan masukan sepele kata semangat yang tiada hentinya kepada saya dan telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Teman-temanku KKN 2020 Bening Gondang Mojokerto (Maya, Muji, Ummah, Dindaeltas) terimakasih atas pengalaman sebulan penuh intrik kebahagiaan dan penderitaanya yang sudah memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 7 Juli 2020
Penuli"s

MOTTO

“Jangan berhenti berdo’a untuk yang terbaik bagi orang yang kau cintai”. (Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Buah karya skripsi ini akan ku persembahkan untuk:

Kedua orang tuaku (bapak Sukardi dan Ibu Asiyah) yang selalu memberikan motivasi dan tak pernah letih untuk mendoakan dan memberikan dukungan baik moral dan materil

Saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat dan dorongan agar cepat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana

Yang terkasih (Candra Tri Ramadhani) yang selalu memberikan motivasi dan memberikan support dalam mengerjakan skripsi supaya selesai pada waktunya

Sahabat perjuangan hahaha (citra, Riska, Linda, Arma, Lusi, Dinda, Risma, Ana) yang selalu membantu dan memberikan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Sumber Daya Manusia	12
2.2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1.4 Peran Sumber Daya Manusia Dalam Suatu Organisasi	21
2.2.2 Kepemimpinan Situasional.....	23

2.2.2.1	Definisi Kepemimpinan Situasional.....	23
2.2.2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Situasional.....	31
2.2.2.3	Indikator Kepemimpinan Situasional	31
2.2.3	Pengalaman Kerja	33
2.2.3.1	Pengertian Pengalaman Kerja	33
2.2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	33
2.2.3.3	Indikator Pengalaman Kerja.....	34
2.2.4	Tingkat Pendidikan.....	35
2.2.4.1	Pengertian Tingkat Pendidikan	35
2.2.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pendidikan.....	36
2.2.4.3	Indikator Tingkat Pendidikan.....	37
2.2.5	Motivasi Kerja.....	39
2.2.5.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	39
2.2.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	41
2.2.5.3	Indikator Motivasi Kerja.....	42
2.3	Kerangka Konseptual.....	43
2.3.1	Hubungan Antar Variabel	44
2.3.1.2	Hubungan Kepemimpinan Situasional Terhadap Motivasi Kerja.....	44
2.3.1.2	Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	44
2.3.1.3	Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Kerja.....	45
2.4	Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	47
-----	---------------------------	----

3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.2.1	Populasi	49
3.2.2	Sampel	49
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	49
3.3	Jenis dan Sumber Data	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data	50
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	51
3.5.1	Variabel Penelitian	51
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	52
3.6	Teknik Analisis Data	53
3.6.1	Pengujian Instrumen.....	53
3.6.1.1	Uji Validitas	53
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	54
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.6.3	Uji Hipotesis.....	55
3.6.3.1	Uji Parsial (Uji t).....	55
3.6.3.2	Uji Simultan (Uji F).....	56
3.6.4	Pengujian Klasik.....	57
3.6.4.1	Uji Normalitas	57
3.6.4.2	Uji Heterosketasitas.....	57
3.6.4.3	Uji Autokolorelasi.....	58
3.6.4.4	Uji Multikolinieritas	59
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	59
3.7.1	Lokasi Penelitian	59
3.7.2	Waktu Penelitian	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	61
4.1.1	Gambaran Umum	61
4.1.1.1	Sejarah Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	61
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	62

4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	63
4.1.2	Deskripsi Penelitian.....	64
4.1.2.1	Karakteristik Responden.....	64
4.1.2.1.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.2.1.2	Data Respn den Berdasarkan Usia	64
4.1.2.1.3	Data Responden Bersarkan Tingkat Pendidikan	65
4.1.2.2	Deskriptif Frekuensi Variabel Penelitian.....	66
4.1.2.2.1	Deskripsi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Situasional	66
4.1.2.2.2	Deskripsi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	67
4.1.2.2.3	Deskripsi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan	67
4.1.2.2.4	Deskripsi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	68
4.1.3	Uji Instrumen.....	69
4.1.3.1	Uji Validitas	69
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.1.4.1	Uji Normalitas	71
4.1.4.2	Uji Autokorelasi	72
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.1.4.4	Uji Mutikolinieritas.....	73
4.1.5	Analisis Data Menggunakan Regresi Linier Berganda.....	74
4.1.6	Pengujian Hipotesis	76
4.1.6.1	Uji t.....	76
4.1.6.1.1	Pengujian Terhadap Kepemimpinan Situasional	77

4.1.6.1.2	Pengujian Terhadap Pengalaman Kerja ...	77
4.1.6.1.3	Pengujian Terhadap Tingkat Pendidikan	77
4.1.6.2	Uji F	78
4.2	Pembahasan.....	78
4.2.1	Kepemimpinan Situasional Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	78
4.2.2	Pengalaman Kerja Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	79
4.2.3	Tingkat Pendidikan Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	79
4.2.4	Kepemimpinan Situasional, Pengalaman Kerja dan Tingkat Pendidikan Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	81
5.2	Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA 85

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Kepemimpinan Situasional.....	31
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	65
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Situasional ..	66
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman kerja.....	67
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan	67
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	68
4.8 Uji Validitas.....	69
4.9 Uji Reliabilitas	70
4.10 Hasil Uji Normalitas	71
4.11 Hasil Uji Autokorelasi	72
4.12 Hasil Multikolinieritas	73
4.13 Analisis Linier Berganda	74
4.14 Uji t (Parsial)	76
4.15 Uji F (Simultan).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman	
2.1 Kerangka Konseptual	43
3.1 Rancangan Penelitian	48
4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan	63
4.2 Uji Heteroskedastisitas	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Matrik Penelitian
- Lampiran 9 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 10 : Hasil Olahan SPSS