



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN
KETERAMPILAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI
JAWA TIMUR DI SURABAYA**

**UMROTUL ISNAINI
151500136**

**Dosen Pembimbing
I Ketut Surabagiarta, Drs, SE, MM
Sutama Wisnu Dyatmika, SE, MM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK, DAN KETERAMPILAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA
MARGA PROVINSI JAWA TIMUR DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**UMROTUL ISNAINI
151500136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal : 15 April 2019

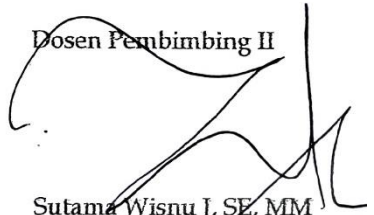
Dosen Pembimbing I



Drs I Ketut Surabagiarta, SE, MM

NIP/ NPP : 1701834/DY

Dosen Pembimbing II



Sutarna Wisnu J, SE, MM

NIP/NPP: 1507732

HALAMAN PENGESAHAN

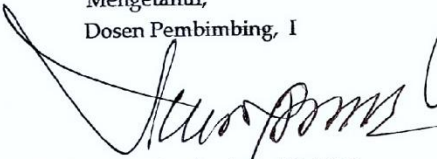
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik,
Lingkungan Kerja Non Fisik, dan
Keterampilan terhadap Kinerja Pegawai
Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga
Provinsi Jawa Timur di Surabaya.

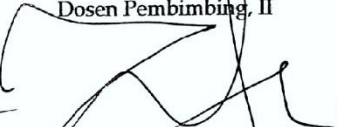
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Umrotul Isnaini
- b. NIM : 151500136
- c. Program studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adibuana Surabaya
- e. Alamat Email : Umrotulisnaini11@gmail.com

Mengetahui,
Dosen Pembimbing, I

Surabaya, 13 Mei 2019
Dosen Pembimbing, II


Drs I Ketut Surabagiarta, SE, MM
NPP : 1701834/DY,


Sutama Wisnandana, SE, MM
NPP : 150773 /DY

Menyetujui


Dekan Fakultas Ekonomi
Dra. Sri Ishkhoroh, M.Si
NIP. 196710191992032001

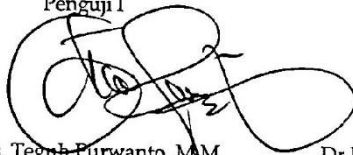

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Tony Susilo Wibowo, SE, MPd, MSM
NPP: 0709494/ DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuna Surabaya :

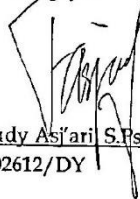
Pada Hari : Minggu
Tanggal : 28 April
Tahun : 2019

Penguji I



Drs. Teguh Purwanto, M.M
NIP :196012221990031001

Penguji II



Dr. Facrudny As'ari S.Psi., M.M
NPP:1202612/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Umrotul Isnaini

NIM : 151500136

Program Studi : Manajemen

: Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Keterampilan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provisi Jawa Timur di Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana Surabaya tahun 2018/2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi) maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 April 2019

Mahasiswa



Umrotul Isnaini
NIM : 151500136

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Lingkungan kerja fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur di Surabaya"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Djoko Adi Walujo, ST, MM, DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra Istikhoroh, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd., M.SM., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Bapak Drs I Ketut Surabagiarta, SE, MM dan Bapak Sutama Wisnu Dyatmika, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Terimakasih kepada pihak seluruh kepegawaian Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur yang membantu dalam penelitian ini.
5. Terimakasih kepada Bapak dan ibu saya yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, memberikan dukungan serta semangat yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh teman kelas manajemen 2015 B yang telah menemani selama kuliah di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 April 2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA SKIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	7
I.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
a) Manfaat teoritis.....	8
b) Manfaat Praktis.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasasan Teori.....	20
2.2.1 Lingkungan Kerja.....	20
2.2.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.2.2.1 Manfaat Lingkungan kerja Fisik.....	21
2.2.2.2 Unsur-unsur Lingkungan kerja Fisik.....	23
2.2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja fisik.....	23
2.2.2.4 Indikator Lingkungan kerja Fisik.....	24
2.2.3 Lingkungan kerja non Fisik.....	26
2.2.3.1 Macam-macam Lingkungan kerja non Fisik.....	27
2.2.3.2 Faktor yg Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	27

2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	29
2.2.4 Keterampilan.....	29
2.2.4.1 Jenis Keterampilan.....	31
2.2.4.2 Faktor - Faktor Yg Mempengaruhi Keterampilan.....	31
2.2.4.3 Indikator Keterampilan.....	32
2.2.5 Kinerja.....	33
2.2.5.1 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
2.2.5.2 Indikator Kinerja dalam SKP.....	35
2.3 Kerangka konseptual.....	37
2.4 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan penelitian.....	39
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel...41	
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel.....	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3.1 Data Subjek dan Data Dokumentasi.....	42
3.3.2 Sumber data.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	44
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.4.3.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	46
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional `Variabel.....	46
3.5.1 Variabel Penelitian.....	46
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Pengujian Instrumen Data.....	50

a) Uji Validitas.....	50
b) Uji Reliabilitas.....	50
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	51
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	52
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	52
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	54
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Data Umum.....	58
4.1.1.1 Sejarah Singkat Instansi	58
4.1.1.2 Data Khusus.....	61
4.1.1.2.1 Struktur Organisasi	61
4.1.1.2.2 Deskripsi Jabatan.....	62
4.1.1.3 Deskripsi Penelitian	64
1. karakteristik Responden.....	64
a. Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b. Berdasarkan Pendidikan	65
4.2.1 Distribusi Jawaban Variabel.....	66
4.2.1.1 Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	66
4.2.1.2 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	67
4.2.1.3 Variabel Keterampilan.....	67
4.2.1.4 Persiapan data variabel X dan Y.....	68
4.3 Analisis Data Penelitian	71
4.3.1 Uji Validitas.....	71
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	74
1. Uji Normalitas Data.....	74
2. Uji Multikolinearitas.....	75
3. Uji Autokorelasi.....	75
4. Uji Heterokedastisitas.....	76

4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.4.1 Pengujian Hipotesis.....	81
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan di lakukan.....	14
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	64
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	65
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	66
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	67
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Keterampilan.....	67
4.6 Rekapitulasi data variabel.....	68
4.7 Uji Validitas.....	71
4.8 Uji Reliabilitas.....	73
4.9 Uji Normalitas.....	74
4.10 Uji Multikolonieritas.....	75
4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	75
4.12 Tabel Uji regresi linier berganda.....	77
4.13 Koefisien Korelasi dan determinasi.....	80
4.14 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	80
4.15 Hasil Pengujian Uji-F.....	83

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
4.1 Struktur Organisasi DPU Bina Marga Provinsi Jawa timur.....	61
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 2 : Surat keterangan penelitian dari DPU Bina Marga
Jatim
- Lampiran 3 : Kuesioner
- Lampiran 4 : Matrik
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 : Daftar Hadir Skripsi
- Lampiran 7 : Tabulasi
- Lampiran 8 : Rekapulasi Data Variabel
- Lampiran 9 : Hasil Data Statistik SPSS
- Lampiran 10 : Berita Acara Revisi Sidang Skripsi