



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan
dan Komitmen Organisasi Terhadap
Turnover Intention Pada Karyawan PT
Panca Wana Indonesia**

Dwi Eva Rusdianah
151500137

Dosen Pembimbing
Dr. Untung Lasiyono, SE, MSi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen
Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT
Panca Wana Indonesia**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SM) Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

DWI EVA RUSDIANA

NIM : 151500137

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Sabtu
Tanggal : 27 July
Tahun : 2019

Penguji I



(Dra. Martha S., S.E., M.Ak)
NIP/NPP: 8602112/DY

Penguji II



(Drs. Sugijanto, M.Ak)
NIP/NPP: 0501487/DY

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 22 Juli 2019

Dosen Pembimbing,



Untung Lasiyono, DR, SE, Msi
NPP : 9102331/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT Panca Wana Indonesia.*

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Dwi Eva Rusdianah
- b. NIM : 151500137
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamat e-mail : evarusdianah0@gmail.com

Surabaya, 12 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, SE, MPd, MSM
NIP/NPP : 0709494DY



Dr. Untung Lasiyono, SE, Msi
NIP/NPP : 9102331DY



Mengetahui,
Dekan,
Dr. Istikhoro, Msi
NIP : 196710191992032001

SURAT PERYANTAAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Eva Rusdianah

NIM : 151500137

Program Studi : Manajemen D 2015

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT Panca Wana Indonesia yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Juli 2019

Mahasiswa,



Dwi Eva Rusdianah

NIM: 151500137

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Panca Wana Indonesia" sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak baik secara moral maupun spiritual, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST.,MM.,DBA Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, Msi Selaku Dekan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo SE.,MSM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Dr. Untung Lasiyono, SE, M.si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua Bapak Slamet Riadi dan Ibu Siti Nur Khasanah, beserta adik kandung saya Ahmad Husaini Rais.
6. Teman seperjuangan saya yang tidak henti-hentinya menyemangati saya dan selalu membantu saya Afdiatul Inayah.

7. Calon suami saya Panji Krisna Purbawa yang selalu berjuang dan memotivasi saat bersama-sama menempuh skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana.
8. Kepala Unit saya Ibu Dewi Tamfiyati beserta rekan-rekan kerja Wiwin, Chusnul, Nisak, Agil, Purwono YP, Emma, Wilda, Lutfi.
9. Sahabat-sahabat saya Eni, Maya, Rissa, Sandra, Tyta, Dita, Marita.
10. Karyawan PT Panca Wana Indonesia yang menjadi responden objek dari penelitian.
11. Teman-teman dari kelas manajemen D angkatan 2015.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT., membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Amin.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Surabaya, 19 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	
Halaman Judul.....	i
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	ii
Halaman Lembar Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Kata Pengantar	v
Halaman Abstrak.....	vii
Halaman Abstrack.....	viii
Halaman Daftar Isi.....	ix
Halaman Daftar tabel.....	xiii
Halaman Daftar Gambar.....	xiv
Halaman Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1 Definisi Stres Kerja	15
2.2.1.1 Sumber-sumber stres kerja.....	17
2.2.1.2 Faktor yang mempengaruhi stres kerja	17
2.2.1.3 Manfaat stres kerja	20
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	21
2.2.2.1 Fungsi Gaya Kepemimpinan	22
2.2.2.2 Tipe Kepemimpinan.....	23

2.2.3	Komitmen Organisasi	25
2.2.3.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional	26
2.2.4	<i>Turnover Intention</i>	29
2.2.4.1	Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	30
2.2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	32
2.3	Kerangka Berfikir	36
2.4	Kerangka Konseptual	39
2.5	Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	43
3.2	Populasi,Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.2.1	Populasi.....	45
3.2.2	Sampel	45
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	46
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1	Angket/Kuesioner.....	47
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data	48
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..	48
3.5.1	Variabel Penelitian	48
3.5.2	Variabel Operasional Variabel	48
3.5.2.1	Stres Kerja (X_1)	48
3.5.2.2	Gaya Kepemimpinan (X_2)	49
3.5.2.3	Komitmen Organisasi (X_3)	51
3.5.2.4	<i>Turnover Intention</i> (Y)	51
3.6	Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.6.1.1	Uji Validitas	52
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	52

3.6.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.6.2.1 Uji Normalitas	53
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	53
3.6.2.3 Uji Autokorelasi.....	54
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	54
3.6.2.5 Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.2.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.6.3 Pengujian Hipotesis	56
3.6.3.1 Uji - t Parsial.....	56
3.6.3.2 Uji - F Simultan	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1 Karakteristik Karyawan	61
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	63
4.3 Analisis Data Penelitian.....	67
4.3.1 Persiapan Analisis Data	67
4.3.2 Uji Instrumen Penelitian.....	70
4.3.2.1 Uji Validitas	70
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	72
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.3.1 Uji Normalitas	73
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	75
4.3.3.3 Uji Autokorelasi	76
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas	77
4.3.3.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
4.3.3.6 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (Rsquare)	80
4.3.4 Uji Hipotesis	81
4.3.4.1 Uji t Parsial	81

4.3.4.2 Uji F Simultan	82
4.4 Pembahasan Penelitian.....	83
4.4.1 Pengaruh “Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan PT Panca Wana Indonesia”	84
4.4.2 Pengaruh “Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan PT Panca Wana Indonesia”	85
4.4.3 Pengaruh “Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan PT Panca Wana Indonesia.”	86
4.4.4 Pengaruh “Stres Kerja, Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan PT Panca Wana Indonesia.”	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 SIMPULAN.....	89
5.2 SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman	
1.1. Data rata-rata <i>turnovek</i> karyawan	7
2.1 Persamaan dan Perbedaan penelitian terdahulu dan penelitian yang akan dilakukan	13
3.1 Skala Likert.....	47
4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis Kelamin.....	61
4.2 Karakteristik responden berdasarkan umur	62
4.3 Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian.....	62
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Penggunaan Stres Kerja.....	63
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	65
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> ..	66
4.8 Persiapan Analisis Data	67
4.9 Uji Validitas.....	71
4.10 Uji Reliabilitas	72
4.11 Uji Normalitas	73
4.12 Uji Multikolinieritas.....	75
4.13 Uji Autokorelasi	76
4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.15 Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.16 Uji r dan uji R square.....	80
4.17 Uji t Parsial	82
4.18 Uji F Simultan.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman	
2.1 Kerangka Berfikir.....	38
2.2 Kerangka Konseptual.....	40
3.1 Rancangan Penelitian.....	44
4.1 Histogram Uji Normalitas.....	74
4.2 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	75
4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita acara Ujian skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi Dosen Penguji 1
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi Dosen Penguji 2
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Surat ijin penelitian dan pengambilan data
- Lampiran 7 : Surat keterangan penelitian skripsi
- Lampiran 8 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 : Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Hasil olah data SPSS