

MOTTO

*“PERJUANGKAN APA YANG HARUS DIPERJUANGKAN, DAN
JANGAN PERNAH MEMBANDINGKAN DIRIMU DENGAN
ORANG LAIN.”*

~Dea Chumairoh~

Skripsi ini saya persembahkan kepada :
Kepada kedua orang tua saya, kakak saya dan semua orang
tersayang, yang telah sama-sama melewati proses panjang dan
sabar menanti langkah yang telah saya buat. Untuk kedepannya
semoga ilmu saya berguna bagi kehidupan yang akan datang.
Terima kasih.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Anugerah Bahagia Inti Niaga Surabaya. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah 50 orang karyawan, dalam penentuan sampel dilakukan menggunakan teknik sampling jenuh dalam menentukan sampelnya. Jenis data yang digunakan adalah data primer yakni jawaban kuesioner dari responden yang selanjutnya akan dianalisis menggunakan metode Analisis Regresi Linier Berganda dengan program SPSS versi 25. Uji instrumen yang digunakan untuk penelitian ini yaitu uji validitas dan reabilitas, untuk uji asumsi klasik (uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolonieritas, dan uji autokorelasi), dan untuk uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Setelah dilakukan analisis dengan berbagai uji yang digunakan, terdapat hasil bahwa kompetensi (X_1), komunikasi (X_2) dan disiplin kerja (X_3) berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Anugerah Bahagia Inti Niaga Surabaya.

Kata Kunci : Kompetensi, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the influence of competency, communication, and work discipline on employee performance of PT. Anugerah Bahagia Inti Niaga Surabaya. The population and samples in this study were 50 employees, in the determination of samples carried out using saturated sampling techniques in determining the sample. The type of data used is primary data i.e. questionnaire responses from respondents that were subsequently analyzed using the method of double linear regression analysis with SPSS version 25 program. The test of the instrument used for this study is the validity and reusability test, for the classic assumption Test (test of normality, heteroskedastisity test, multicolonularity test, and autocorrelation test), and for hypotheses test to use Test T and Test F. After analysis with various tests used, there are results that competence (X_1), communication (X_2) and work discipline (X_3) are partially and simultaneously affected by the employee's performance (Y) of PT. Anugerah Bahagia Inti Niaga Surabaya.

Keywords : Competence, Communication, Work discipline, Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Anugerah Bahagia Inti Niaga Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, MM. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri H., SE., MM. selaku Dosen Pembimbing sayaterimakasih telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Bisma Arianto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II saya mengucapkan terima kasih telah membantu saya dalam menyempurnakan skripsi saya.
6. Kedua orang tua dan kakak tercinta, yang selalu memberikan semangat dan selalu sabar menanti proses yang panjang ini.

7. Sahabat-Sahabat tercinta Vika, Fransiska, dan Friska yang selalu memberikan *support* dan selalu melewati segala kesulitan bersama-sama dengan senyum dan tawa.
8. Serta semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dan seluruh teman-teman dari berbagai jurusan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Juli 2020

Penulis,

Dea Chumairoh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.1 Pengertian SDM	14
2.2.1.2 Pengertian MSDM.....	14
2.2.1.3 Fungsi MSDM	16
2.2.2 Kompetensi.....	18
2.2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	18
2.2.2.2 Peran Kompetensi Pada Organisasi.....	19
2.2.2.3 Tipe Kompetensi	20

2.2.2.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	22
2.2.2.5	Indikator Kompetensi	24
2.2.3	Komunikasi	25
2.2.3.1	Pengertian Komunikasi	25
2.2.3.2	Komponen Dalam Komunikasi.....	26
2.2.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	29
2.2.3.4	Peran Komunikasi Pada Organisasi.....	30
2.2.3.5	Indikator Komunikasi.....	31
2.2.4	Disiplin Kerja.....	32
2.2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	32
2.2.4.2	Tipe-Tipe Disiplin Kerja	33
2.2.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	34
2.2.4.4	Peran Disiplin Kerja Pada Organisasi.....	35
2.2.4.5	Indikator Disiplin Kerja	35
2.2.5	Kinerja	37
2.2.5.1	Pengertian Kinerja.....	37
2.2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	38
2.2.5.3	Dimensi Kinerja Karyawan	39
2.2.5.4	Indikator Kinerja	40
2.3	Kerangka Konseptual.....	42
2.4	Hipotesis	43
BAB III	METEDOLOGI PENELITIAN	45
3.1	Rancangan Penelitian.....	45
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.2.1	Populasi	47
3.2.2	Sampel.....	47
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	48
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber Data	49

3.4 Teknik Pengambilan Data.....	49
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
3.4.3.1 Lokasi Penelitian.....	51
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	51
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	52
3.5.1 Variabel Penelitian	52
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	55
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	60
3.6.4 Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Penyajian Data Penelitian.....	63
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.1.2 Visi dan Misi.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi.....	64
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Karakteristik Responden.....	68
4.2.2 Deskriptif Frekuensi Variabel Penelitian.....	70
4.3 Hasil Analisis Data.....	76
4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	78
4.3.1.1 Uji Validitas	78
4.3.1.2 Uji Reabilitas.....	81
4.3.2 Pengujian Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.3.4 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	89

4.3.5 Pengujian Hipotesis	90
4.3.5.1 Pengujian Hipotesis Uji t	90
4.3.5.2 Pengujian Hipotesis Uji F	92
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	93
4.4.1 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	93
4.4.2 Pembahasan Analisis Regresi	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan.....	12
3.1 Tabel Skala <i>Likert</i>	51
4.1 Tabel Responden Berdasarkan Kelamin.....	68
4.2 Tabel Berdasarkan Status Pendidikan	69
4.3 Tabel Berdasarkan Masa Kerja	70
4.4 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi.....	71
4.5 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi	72
4.5 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Disipin Kerja.....	73
4.7 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	75
4.8 Perolehan Data Variabel X dan Y	76
4.9 Tabel Uji Validitas	79
4.10 Tabel Uji Reabilitas.....	82
4.11 Tabel Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
4.12 Tabel Uji Multikolinieritas	85
4.13 Tabel Uji Glejser	87
4.14 Tabel Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
4.15 Tabel Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	89
4.15 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	89
4.17 Tabel Uji-t	91
4.18 Tabel Uji-F.....	92
Tabel Kuesioner	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	46
4.1 Struktur Organisasi.....	64
4.2 Grafik Histogram	83
4.3 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	84
4.4 <i>Scatterplot</i>	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian Dari Fakultas Ekonomi
- Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian Dari PT. Anugerah Bahagia Inti Niaga Surabaya.
- Lampiran 6 : Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Penelitian
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Matriks Penelitian
- Lampiran 11 : Uji Validitas dan Uji Reabilitas
- Lampiran 12 : Uji Normalitas, (Kolmogorov-Smirnov Test, Grafik Histogram, *Normal Probability Plot*)
- Lampiran 13 : Uji Heterokedastisitas (*Scartterplot*, Uji Glejser)
- Lampiran 14 : Uji Multikolineritas
- Lampiran 15 : Uji Autokelasi
- Lampiran 16 : Uji t dan Uji F
- Lampiran 17 : Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi