



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Motivasi, Dan
Pengembangan Sumber Daya Manusia
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.
Telkomsel Sidoarjo**

Amalia Eva Kusuma
151500141

Dosen Pembimbing
Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM
Sutama Wisnu Dyatmika, SE, MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Made Bagus D., SE., MM.
Jabatan : Kepala Lab. Kewirausahaan

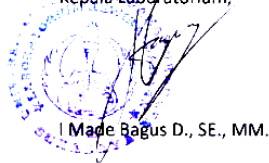
Menyatakan bahwa :

Nama : Amalia Eva Kusuma
NIM : 151500141
Prodi : Manajemen

telah melakukan uji plagiasi dengan judul artikel Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Motivasi, Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkomsel Sidoarjo, dengan hasil 21,91 % Similarities.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Juli 2019
Kepala Laboratorium,



I Made Bagus D., SE., MM.

**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA, MOTIVASI,
DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOMSEL SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI AdiBuana Surabaya**

**AMALIA EVA KUSUMA
151500141**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

Motto

Balas dendam terbaik adalah kesuksesan yang hakiki

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

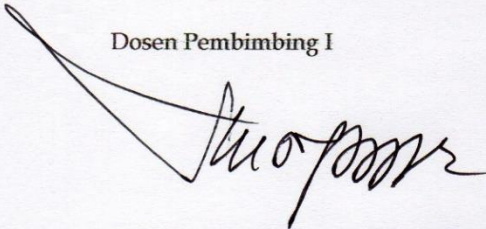
1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah dan hidayahNya.
2. Mama Isnadah, AMa.Pd dan Ayah Bambang Sutrisno, S.Pd, Ibu Lailatul Fitria, dan Ayah Nur Rosid yang tidak pernah lelah memberi motivasi dan mendoakan serta menantikan kelulusanku.
3. Kakak-kakakku Emil Fathoni, Emilda Arisanti, dan Adek-adekku Amalia Evi Kusuma, Wahyu Nur Rizal yang selalu memberiku dorongan dan semangat.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM dan bapak Sutama Wisnu J,SE,MM yang telah memberikan banyak bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Danni Fariz Pratama yang selalu memberikan motivasi, menemani dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman terbaikku (Asyifa, Nabilah, Putri, Dwi Cahya, Yeni, Fingki, Randi, Subeki, Amir, Aldi) yang selalu membantu dan memberi semangat.
7. Juga teman-teman mahasiswa Manajemen D angkatan 2015.
8. Dan semua orang yang telah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji:

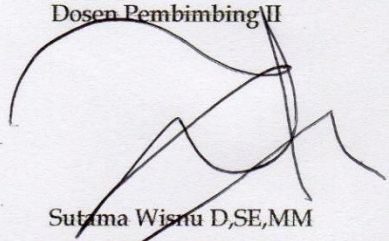
Tanggal : 12 April 2019

Dosen Pembimbing I



Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM
NIP/NPP: 1701834/ DY

Dosen Pembimbing II



Sutarna Wisnu D, SE, MM
NIP/NPP: 1507732/ DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Motivasi, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkomsel Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Amalia Eva Kusuma
- b. NIM : 151500141
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamat e-mail : amaliaevakusuma12@gmail.com


Dosen Pembimbing I,

Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM
NIP/NPP : 21701834/DY

Surabaya, 26 Juli 2019
Dosen Pembimbing II,

Sutama Wisnu Dyatmika, SE, MM
NPP : 1507732/DY


Mengetujui
Dekan,
Dra. Siti Srikhoro, Msi
NIP: 196710191992032001


Mengetahui
Ketua Program Studi,
Tony Susilo Wibowo, SE, MPd, MSM
NIP/NPP : 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amalia Eva Kusuma
NIM : 151500141
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul :

“Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Motivasi, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkomsel Sidoarjo.” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Juli 2019

Mahasiswa,

2



2000
RIBU RUPIAH

Amalia Eva Kusuma
NIM: 151500141

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kedisiplinan Kerja , Motivasi , Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkomsel Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H.Djoko Adi Waluyo, ST, MM, DBA selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE, Mpd, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM dan Bapak Sutama Wisnu J, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya, atas pendidikan selama dibangku kuliah.
6. Kepada Bapak selaku Pimpinan PT. Telkomsel Sidoarjo yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu.
7. Kepada kedua orang tua saya serta kakak dan adik saya yang telah mendukung selama pengerjaan skripsi ini.

8. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta yang tiada henti memberi dukungan, bantuan dan motivasi kepada penulis.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Juli 2019
Penulis,

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Tidak Plagiasi	i
Halaman Judul.....	ii
Motto	iii
Lembar Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Surat Pernyataan Keaslian	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.4.2.1 Bagi Peneliti	7
1.4.2.2 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya	7
1.4.2.3 Bagi Perusahaan	8

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	9
--------------------------------	---

2.2	Landasan Teori	14
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2	Kedisiplinan Kerja	15
2.2.2.1	Pengertian Kedisiplinan Kerja	15
2.2.2.2	Bentuk Kedisiplinan Kerja.....	18
2.2.2.3	Pendekatan Kedisiplinan Kerja.....	19
2.2.2.4	Pentingnya Kedisiplinan Kerja	21
2.2.2.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja ..	22
2.2.2.6	Indikator Kedisiplinan Kerja.....	23
2.2.3	Motivasi	23
2.2.3.1	Pengertian Motivasi	23
2.2.3.2	Jenis-jenis Motivasi	26
2.2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	26
2.2.3.4	Langkah-langkah Motivasi	29
2.2.3.5	Tujuan Motivasi	29
2.2.3.6	Indikator Motivasi	30
2.2.4	Pengembangan Sumber Daya Manusia	30
2.2.4.1	Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	30
2.2.4.2	Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	31
2.2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia	32
2.2.4.4	Fungsi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	33
2.2.4.5	Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	37
2.2.5	Kinerja Karyawan	37
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	37
2.2.5.2	Alasan Penilaian Kinerja	38
2.2.5.3	Tujuan Penelitian Kinerja	38
2.2.5.4	Masalah-masalah Penilaian Kinerja	39
2.2.5.5	Metode Penilaian Kinerja	40
2.2.5.6	Indikator Kinerja Karyawan	40
2.3	Kerangka Konseptual	41

2.4	Hipotesis	43
-----	-----------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	45
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.2.1	Populasi	47
3.2.2	Sampel	47
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	48
3.3	Jenis dan Sumber Data	49
3.3.1	Jenis Data	49
3.3.2	Sumber Data	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	50
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	51
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
3.4.3.1	Lokasi Penelitian	53
3.4.3.2	Waktu Penelitian	53
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasioanal Vari.....	53
3.5.1	Variabel Penelitian	53
3.5.2	Definisi Operasional	54
3.5.2.1	Kedisiplinan Kerja	54
3.5.2.2	Motivasi	55
3.5.2.3	Pengembangan Sumber Daya Manusia	55
3.5.2.4	Kinerja Karyawan	55
3.6	Analisis Data.....	56
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	56
3.6.1.1	Uji Validitas	56
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	57
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.2.1	Uji Normalitas	58

3.6.2.2	Uji Multikolinieritas	59
3.6.2.3	Uji Heteroskedasitas	59
3.6.2.4	Uji Auto Korelasi	60
3.6.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda	60
3.6.3	Pengujian Hipotesis (Uji T dan Uji F)	61
3.6.3.1	Uji T (parsial).....	61
3.6.3.2	Uji F (simultan).....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1	Data Umum.....	63
4.1.1.1	Profil Perusahaan	63
4.1.1.2	Visi Misi Perusahaan	64
4.1.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	64
4.1.2	Data Khusus.....	66
4.1.2.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	66
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	67
4.1.2.5	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian X dan Y .	68
4.2	Analisis Data Penelitian	72
4.2.1	Analisis Data	72
4.2.2	Pengujian Instrumen Penelitian	72
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
4.3	Pembahasan	81
4.3.1	Pengujian Hipotesis	81
4.3.1.1	Pengujian Hipotesis 1	82
4.3.1.2	Pengujian Hipotesis 2	82
4.3.1.3	Pengujian Hipotesis 3	82

4.3.1.4 pengujian Hipotesis 4	83
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan	12
3.1	Skala Likert	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	67
4.4	Distribusi Frekuensi Kedisiplinan Kerja (X_1)	68
4.5	Distribusi Frekuensi Motivasi (X_2).....	69
4.6	Distribusi Frekuensi Pengembangan Sumber Daya Manusia	70
4.7	Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	71
4.8	Uji Validitas	73
4.9	Uji Reliabilitas.....	75
4.10	Uji Normalitas	76
4.11	Uji Multikolinearitas	76
4.12	Autokolerasi.....	78
4.13	Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.14	Hasil Uji T	81
4.15	Hasil Uji F.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1	Kerangka Konseptual	41
3.1	Rancangan Penelitian.....	46
4.1	Struktur Organisasi	65
4.2	Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 2	Berita Acara Seminar Proposal Skripsi
Lampiran 3	Matrik
Lampiran 4	Kuesioner
Lampiran 5	Tabulasi Variabel Kedisiplinan Kerja
Lampiran 6	Tabulasi Variabel Motivasi
Lampiran 7	Tabulasi Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia
Lampiran 8	Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan
Lampiran 9	Tabulasi Penilaian Kinerja Karyawan
Lampiran 10	Uji Instrumen Penelitian
Lampiran 11	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 12	Analisis Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F