



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh *Human Relation*, Dan Lingkungan
Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan
Pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri
Sidoarjo**

**Hidayatul Ilmiya
151500147**

**Dosen Pembimbing
Sugijanto, Drs., M.Ak**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI
2019**

PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA UD. AJI BATARA PERKASA MANDIRI SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

HIDAYATUL ILMIYA
151500147

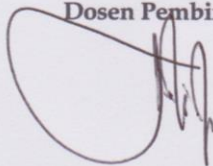
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 16 April 2019

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop on the left and several vertical strokes on the right.

Drs. Sugijanto., M.Ak
NPP:0501487/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Human Relation* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada UD Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Hidayatul Ilmiya
- b. NIM : 151500147
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamat e-mail : ilmiyadimas12@gmail.com

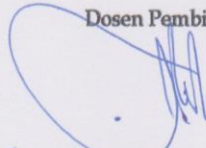
Surabaya, 14 Mei 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Tony Susilo W, S.E., M.Pd., M.SM
NPP:0709494/DY

Dosen Pembimbing



Drs. Sugijanto., M.Ak
NPP:0501487/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi



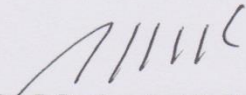
Dra. Siti Istikhoroh., M.Si
NIP: 19671019 199203 2001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

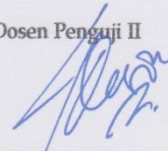
Pada Hari : Minggu
Tanggal : 28 April
Tahun : 2019

Dosen Penguji I



Dr. R. Bambang Dwi W, S.E., M.M
NIP:19560529.1983090.1.001

Dosen Penguji II



Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd, M.Pd
NPP:1607787/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hidayatul Ilmiya

No Registrasi : 151500147

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul " Pengaruh *Human Relation* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi (SE) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksuaiian dengan pernyataan ini atau (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan kata yang sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 April 2019

Mahasiswa



Hidayatul Ilmiya
NIM:151500147

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan rahmat, hidayah, dan Karunia-Nya dengan sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo". Adapun penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk penyelesaian program Sarjana S1 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST, MM, DBA, Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Siti Istikhoroh, M.Si Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo SE., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. Sugijanto., M.Ak, selaku dosen pembimbing yang sabar dalam membimbing dan memberi pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Fiqqih Dzulfikar S.E., selaku HRD & Finance UD. Aji Batara Perkasa Mandiri, dan terimakasih untuk seluruh karyawan yang telah membantu dalam penelitian ini.
6. Keluarga tercinta saya, Alm. Bapak Usman, Ibu Eka Rahmawati dan Kakak saya Wiwin Andri, serta budhe, pabdhe dan keponakan saya azzam yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, dukungan, perhatian, serta semangat yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Sahabat-sahabat tersayang icha, gigin, uyun, sisil, dan kakak senior tercinta mbk arum, mbk anisa, mbk tari, mbk riska, mas adi, teman-teman kkn kepadangan, serta Hima Manajemen yang selalu memberikan dukungan untuk saya.
8. Seluruh teman kelas Manajemen 2015 B yang telah menemani selama kuliah di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
9. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penelitian selanjutnya dimasa datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Surabaya, 08 April 2019

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Berita Acara Ujian Skripsi	iv
Surat Pernyataan Keaslian	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Hirearki.....	12
2.2.2 Human Relation.....	13
2.2.2.1 Pengertian Human Relation	13
2.2.2.2 Fungsi Human Relation.....	13
2.2.2.3 Hambatan Dalam Human Relation	14
2.2.2.4 Indikator Human Relation.....	15
2.2.3 Lingkungan Kerja	15
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.2.3.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.2.4 Prestasi Kerja Karyawan	23
2.2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja Karyawan.....	23

2.2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan.....	24
2.2.4.3 Indikator Prestasi Kerja Karyawan	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel	33
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3 Jenis Dan Sumber Data	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Jadwal Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data	36
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5.1 Variabel Penelitian.....	37
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2 Uji Realibilitas	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.6.5 Koefisien Determinasi	43
3.6.6 Uji Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	45
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	45

4.1.3 Struktur Organisasi	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2.1 Karakteristik Responden.....	47
4.2.1.1 Jenis Kelamin.....	47
4.2.1.2 Pendidikan.....	48
4.2.1.3 Lama Bekerja	48
4.2.2 Penilaian Responden Terhadap Butir Pertanyaan.....	49
4.2.2.1 Variabel Human Relation (X1)	50
4.2.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	51
4.2.2.3 Variabel Prestasi Kerja Karyawan (Y).....	52
4.3 Analisis Data.....	53
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	53
4.3.1.1 Uji Validitas	53
4.3.1.2 Uji Realibilitas.....	55
4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik	56
4.3.3 Analisis Regresi Berganda.....	60
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	62
4.3.4.1 Uji T.....	62
4.3.4.2 Uji F.....	64
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran.....	70
Daftar Pustaka	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Human Relation (X1)</i>	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja(X2)	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Prestasi Kerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.7 Uji Validitas	54
Tabel 4.8 Uji Realibilitas	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	46
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Berita Bimbingan Acara Skripsi

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 3 : Halaman Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal

Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 : Surat Izin Dari Perusahaan

Lampiran 8 : Tabulasi Data

Lampiran 9 : Hasil Olah Data SPSS