

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan besar pada perusahaan akan selalu berkaitan dengan penentuan strategi. Salah satu strategi yang dapat ditempuh yaitu dengan membentuk sumber daya manusia (SDM) yang mampu bekerja secara individu dan tim. Sehingga manajemen perusahaan perlu memperhatikan kepentingan karyawan dan mampu menciptakan suasana kerja yang nyaman dan dapat meningkatkan efektivitas perusahaan.

Tinggi hasil kerja karyawan adalah prestasi kerja yang dicapai oleh karyawan itu pada tingkat tertentu. Prestasi kerja akan dapat dicapai apabila rencana-rencana kerja yang dibuat dilaksanakan sesuai dengan tugas yang dibebankan pada setiap karyawan yang ada dalam perusahaan itu. Oleh karena itu karyawan yang berkualitas adalah karyawan yang melaksanakan pekerjaannya dan mampu memberikan hasil kerja yang baik atau mempunyai prestasi kerja yang tinggi yang dibutuhkan perusahaan untuk mencapai sebuah tujuan. Karena pada dasarnya keberhasilan perusahaan organisasi secara keseluruhan adalah kontribusi dari hasil kerja karyawannya.

Bagi karyawan, tingkat prestasi kerja yang tinggi dapat memberikan keuntungan tersendiri, seperti meningkatkan gaji, memperluas kesempatan untuk dipromosikan, menurunkan kemungkinan untuk didemosikan, serta membuat karyawan semakin ahli dan berpengalaman dalam bidang pekerjaannya. Namun prestasi kerja karyawan

bukanlah suatu hal yang kebetulan saja, tetapi banyak faktor yang mempengaruhi, salah satunya adalah human relation dan lingkungan kerja.

Human relation adalah hubungan yang terjalin dengan baik antar karyawan dengan karyawan, serta pimpinan dengan karyawan, yang mana dapat menimbulkan perasaan senang dalam bekerja, dan dapat memahami pikiran maupun perasaan antar karyawan guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan pada perusahaan. Dengan hubungan kerja yang harmonis maka karyawan dapat mengerjakan tugas dengan baik dan merasa nyaman saat berada di tempat kerja. Sehingga dapat menyelesaikan masalah yang terjadi di lingkungan kerja.

Penelitian yang dilakukan oleh Royad dkk (2012), menyatakan bahwa *human relation* berpengaruh signifikan positif terhadap prestasi kerja pegawai. Artinya bahwa semakin tinggi *human relation* didalam perusahaan maka akan berimplikasi pada meningkatnya prestasi kerja pegawai. Sedangkan penelitian yang dilakukan Anzhari (2018), menyatakan bahwa *human relation* tidak berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja, ini disebabkan masih ada beberapa pegawai yang belum menunjukkan hubungan atau interaksi dengan rekan kerja diruang lingkup kantor. Penelitian tersebut memiliki hasil yang berbeda antara *human relation* terhadap prestasi kerja karyawan.

Suatu lingkungan kerja dapat dikatakan dengan baik apabila kondisi yang terdapat di sekitar tempat bekerja karyawan mampu memberikan dampak bagi karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Maka dari itu, perusahaan harus menyediakan lingkungan kerja yang

memadai seperti lingkungan yang bersih, pertukaran udara yang baik, dan penerangan yang cukup.

Penelitian yang dilakukan oleh Nurmalassari (2018), menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap prestasi kerja. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Hariasih (2016), menunjukkan bahwa motivasi, pengalaman kerja dan lingkungan kerja tidak berpengaruh secara simultan terhadap prestasi kerja.

UD. Aji Batara Perkasa Mandiri merupakan perusahaan unit kecil menengah (ukm) yang bergerak dalam bidang logam khususnya produksi *spare part* sepeda motor. Dalam pengelolaannya UD. Aji Batara Perkasa Mandiri kini sudah dapat mendistribusikan produknya keseluruh Indonesia. Dalam hal ini perusahaan diperlukan adanya hubungan yang baik yang dilakukan antara pegawai dengan sesama pegawai dan pegawai dengan atasan, serta dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif, agar karyawan dapat meningkatkan prestasi kerja mereka.

Kondisi nyata yang ada pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri adalah kondisi fisik yang kurang memadai dimana dalam bekerja karyawan tidak menggunakan perlengkapan yang efisien sehingga dapat mengakibatkan adanya gangguan pada kesehatan. Hal ini mengakibatkan kegiatan produksi dalam perusahaan menjadi kurang maksimal.

Human relation dan lingkungan kerja sangat mempengaruhi seseorang dalam meningkatkan prestasi kerja mereka sehingga perusahaan dapat menjalankan usahanya dengan baik, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **"Pengaruh Human Relation dan**

Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Apakah *Human Relation* berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo?
2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo?
3. Apakah *Human Relation*, dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara silmutan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini sebagai salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi untuk memenuhi kewajiban dalam menyelesaikan jenjang Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Untuk mengetahui pengaruh *Human Relation* terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo.

2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo.
3. Untuk mengetahui pengaruh *Human Relation*, dan Lingkungan Kerja secara silmutan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat antara lain:

1.4.1 Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan terhadap ilmu pengetahuan, khususnya bidang Sumber Daya Manusia dalam kaitannya dengan pengaruh *human relation*, dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan.

1.4.2 Secara Praktis

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat memberikan saran, pemikiran dan informasi yang berguna bagi UD. Aji Batara Perkasa Mandiri sebagai bahan pengambilan kebijakan startegis dalam upaya mengetahui pengaruh *human relation* dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja dalam rangka mencapai tujuan perusahaan secara maksimal.

2. Bagi Peneliti Sendiri

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti dalam

menganalisis penerapan teori-teori yang didapat selama menempuh studi perkuliahan dengan praktek nyata.

3. Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Bahwa hasil penelitian yang dilakukan merupakan salah satu bentuk kepedulian dan keikutsertaan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya terhadap dunia usaha maupun industri dalam menghadapi berbagai kendala atau permasalahan yang ada. Pemecahan masalah dianalisis melalui kajian ilmu pengetahuan sehingga menjadi suatu solusi yang bermanfaat.