



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sweet Seventeen di Sidoarjo

Tomas Hidayat
151500163

Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd, M.SM.
Vieqi Rakhma Wulan, S.E, M.MT.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN CV. SWEET SEVENTEEN DI
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

TOMAS HIDAYAT
NIM : 151500163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan CV. Sweet Seventeen di Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

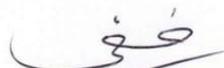
- a. Nama : Tomas hidayat
b. NIM : 151500163
c. Program Stud : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : tomashidayat7@gmail.com

Mengetahui,

Surabaya, 12 Agustus 2019

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



(Tony Susilo W, SE.,M.Pd.,MSM)

(Vieqy Rakhma W.S.E.,M.M.T)

NIP/NPP : 0709494 /DY

NIP/NPP : 1512760/DY

Ketua Program Study,


(Tony Susilo W, SE.,M.Pd.,MSM)

NIP/NPP : 0709494 /DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi,


(Dra. Sri Istikhoroh, M.Si.)

NIP: 196710191992032001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

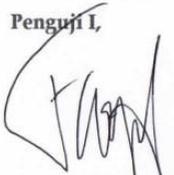
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya :

Hari : Senin

Tanggal : 29 Juli

Tahun : 2019

Penguji I,



Fachrudiy As'ari, Dr., MM S.Psi
NPP: 1202612/DY

Penguji II



Dra. Siti Istikhoro, M.Si
NIP: 19671019 199203 2001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tomas Hidayat

NIM : 151500163

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi
Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul :
"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada CV. Sweet Seventeen" yang saya usulkan dalam rangka
memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya Tahun Akademik 2018/2019.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan
pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut
dan diproses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan
sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2019



NIM : 151500163

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 22 Juli 2019

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo W SE.M.Pd,M.SM

NIP/NPP: 0709494/DY

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sweet Seventeen di Sidoaro"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Drs. Djoko Adi Walujo, S.T., M.M., DBA. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Toni Susilo Wibowo, SE, M.Pd, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Toni Susilo Wibowo, SE, M.Pd, MSM dan Vieqi Rakhma Wulan.S.E.,M.MTselaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu dwi selaku wakil direktur Pimpinan CV. Sweet Seventeen
6. Bambang dan Supriatin selaku Kedua Orangtua saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materil.

7. Teman teman dari kelas Manajemen A 2015 yang sudah 3,5 tahun bersama, selalu kompak dan saling membantu dalam hal menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Juli 2019

Penulis



Tomas Hidayat

Daftar Isi

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.2 Gaya kepemimpinan.....	10
2.2.2.1 Pengertian Gaya kepemimpinan.....	10
2.2.2.2 Teori Gaya kepemimpinan.....	15
2.2.2.3 Indikator Gaya kepemimpinan.....	16
2.2.3 Stres kerja.....	18
2.2.3.1 Pengertian stres kerja.....	18
2.2.3.2 Faktor penyebab stres kerja.....	19
2.2.3.3 Aspek – aspek stres kerja.....	20

2.2.3.4	Indikator stre kerja	20
2.2.4	Kinerja karyawan	22
2.2.4.1	Pengertian Kinerja karyawan	22
2.2.4.2	Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan.....	23
2.2.4.3	Pengukuran Kinerja karyawan	24
2.2.4.4	Pengertian penilaian Kinerja karyawan.....	25
2.2.4.5	Manfaat penilaian Kinerja karyawan	25
2.2.4.6	Indikator kinerja karyawan	26
2.3	Kerangka Berfikir	27
2.4	Kerangka konseptual	32
2.5	Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	35
3.2	Populasi,Sampel,dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.2.1	Populasi	38
3.2.2	Sampel.....	38
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1	Jenis data	40
3.3.2	Sumber data	41
3.4	Metode Pengambilan Data.....	41
3.4.1	Lokasi dan waktu penelitian	42
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..	43
3.5.1	Variabel Penelitian	43
3.5.2	Definisi operasional variabel	43
3.6	Teknik Analisis data	45
3.6.1	Pengujian kualitas data	45
3.6.2	Pengujian Asumsi klasik	46
3.6.3	Analisis regresi linier berganda	49
3.6.4	Uji Hipotesis	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyajian data Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran umum daerah penelitian.....	53
4.1.2 Struktur Organisasi.....	53
4.1.3 Deskripsi Penelitian	59
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	59
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan	60
4.1.3.3 Hasil Distribusi frekuensi Variabel Penelitian X dan Y.....	60
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.2.1 Penelitian Instrumen Penelitian	64
4.2.1.1 Uji Validitas.....	64
4.2.1.2 Uji Reabilitas	66
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.2.1 Uji Normalitas	67
4.2.2.2 Uji Multikolonieritas.....	68
4.2.2.3 Uji Heterokdesitas.....	69
4.2.2.4 Uji Autokorelasi.....	70
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.3.1 Pengujian Hipotesis Dan Pembahasan.....	74
4.3.1.1 Pengujian Hipotesis 1	74
4.3.1.2 Pengujian Hipotesis 2	75
4.3.1.3 Pengujian Hipotesis 3	75
4.3.2 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.3.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	76
4.3.2.2 Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	77
4.3.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	78

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	9
3.4Skala <i>Likert</i>	42
4.1Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	59
4.2Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	60
4.3 Distribusi Gaya Kepemimpinan	61
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Stress Kerja	62
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Karyawan.....	63
4.6 Hasil Uji Validitas	65
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.8 Hasil Uji Normalitas	68
4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
4.10 Hasil Uji Autokorelasi	71
4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.12 Intrepertasi Koefisien Korelasi	73
4.13 Hasil Uji T.....	74
4.14 Hasil Uji F.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.2 Kerangka Berfikir	31
2.3 Kerangka konseptual	32
3.1 Rancangan Penelitian	37
4.1 Struktur Organisasi	54
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 8 : Hasil Olah Data SPSS