



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan, dan
Lingkungan Kerja terhadap Sistem Kerja
Karyawan PT. Telkomsel Tbk TTC
(Telkomsel Telecommunication Center)
Gayungan**

Risma Alfi Yunita Sari

161500047

Dosen Pembimbing

I Ketut Surabagiarta, Drs, SE, MM

Evita Purnaningrum, S. Si., MSi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PENGARUH MOTIVASI, KEDISIPLINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SISTEM KERJA
KARYAWAN PT. TELKOMSEL Tbk TTC (Telkomsel
Telecommunication Center) Gayungan

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

RismaAlfiYunita Sari
NIM : 161500047

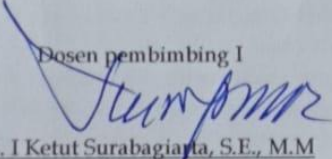
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020

LEMBAR PERSETUJUAN

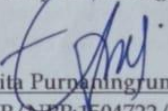
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 04 Juni 2020

Dosen pembimbing I


Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M
NIP/NPP : 195111111982031014

Dosen pembimbing 2


Evita Purnaningrum, S.Si.,MSi
NIP/NPP:1504722/DY

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap sistem Kerja Karyawan Pada PT. Telkomsel Tbk TTC (Telkomsel Telecommunication Center).

Identitas Mahasiswa

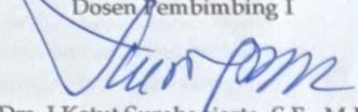
a. Nama : Risma Alfi Yunita Sari
b. NIM : 161500047
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail :Rismaalvi22@gmail.com

Dosen Pembimbing II

Surabaya, 17 April 2020

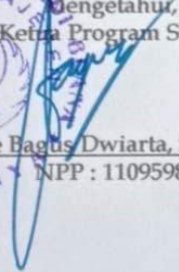
Dosen Pembimbing I

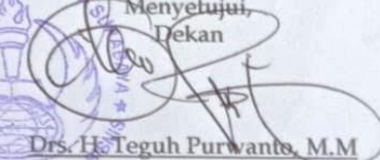

Evita Purnaningrum, S. Si., M.Si
NPP: 1504722


Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M
NPP : 1701834/DY

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Dekan


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598


Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi sarjana ekonomi program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

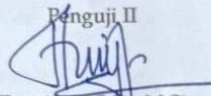
Pada hari : Rabu
Tanggal : 29 Juli
Tahun : 2020

Penguji I



Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.M
NIP/NPP: 8602112

Penguji II



Fauziyah, S.Si, M.Si
NIP/NPP: 1504721

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

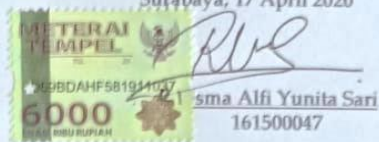
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risma Alfi Yunita Sari
NIM : 161500047
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul :
"Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap
Sistem Kerja Karyawan PT.Telkomsel Tbk TTC (Telkomsel
Telecommunication Center)" yang saya usulkan dalam rangka
memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan
pernyataan ini (ditemukan unsure plagiasi), maka saya bersedia
dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hokum yang berlaku.
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan
sebenarnya.

Surabaya, 17 April 2020



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Sistem Kerja Karyawan pada PT. Telkomsel Tbk TTC (Telkomsel Telecommunication Center) Gayungan”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi bisa menjadi masukan yang berguna untuk penulis dikemudian hari.

Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkata adanya bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hornat, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak I Ketut Surabagiarta, Drs, SE, MM sebagai Dosen Pembimbing I
5. Ibu Evita Purnaningrum, S.Si.,MSi sebagai Dosen Pembimbing II.
6. Bapak/IbuDosen Pengajar program studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyaak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
7. Bapak Ari selaku hrd PT. Telkomsel TBK TTC (TelkomselTelecommunication Center) Gayungan yang telah

memberikan saya berkesempatan untuk penelitian di perusahaan tersebut.

8. Kedua Orang tua dan nenek kakek, serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
9. Untuk teman-teman Manajemen E 2016 dan sebagainya yang selalu memberikan masukan sepatah kata semangat yang tiada hentinya kepada saya dan telah membantu dalam menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunanya mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 17 April 2020

Penulis

HALAMAN MOTTO

Rahasia kesuksesan adalah mengetahui sesuatu yang orang lain tidak ketahui & saat persiapan dan kesempatan dipertemukan dengan usaha dan doa tidak ada kata gagal selama mau mencoba.

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1 Penelitian terdahulu.....	11
Deskripsi persentase variable motivasi.....	76
Deskripsi freskuensi variabel kedisiplinan	77
Deskripsi freskuensi variable lingkungan kerja	78
Deskripsi freskuensi variable system kerja.....	80
Uji Validitas	82
Hasil Uji reliabilitas	83
Hasil uji Asumsi Klasik.....	84
Regresi Linier Berganda.....	87
Interpretasi koefisien korelasi	89
Pengujian Hipotesis.....	89
Pengujian menggunakan uji-f.....	91

DAFTAR GAMBAR

GambarHalaman

Jenjang kebutuhan Abraham Maslow	18
Konsep Kedisiplinan	31
Kerangka konseptual	48
3.1 Rancangan penelitian	52
Gambar Struktural organisasi	68
:Deskripsi responden berdasarkan jenis Usia.....	73
:Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	74
:Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar persetujuan
- Lampiran 2 : Berita acara bimbingan revisi skripsi
- Lampiran 3 : Kartu bimbingan skripsi
- Lampiran 4 : Berita acara ujian proposal
- Lampiran 5 : Surat penelitian kampus
- Lampiran 6 : Surat balasan penelitian perusahaan
- Lampiran 7 : Kuesioner
- Lampiran 8 : Data Tabulasi
- Lampiran 9 : Data SPSS
- Lampiran 10 : Matriks

