

## ABSTRACT

*The research location in Surabaya City Transportation Department with the aim of wanting to find out the influence of work morale, work environment, and interpersonal communication variables on the career development of Surabaya City Transportation Department employees, both partial and simultaneous. The method used in this research is quantitative with a sample of 50 employees. The technique used in data collection uses a questionnaire and documentation with a purposive sampling technique. From the research results obtained by partial testing it is known that the morale variable obtained a t-count value of 2.309 and a significant value of 0.025 ( $0.025 \leq 0.05$ ). The work environment variable obtained a t-count value for 2.506 and a significant value of 0.016 ( $0.016 \leq 0.05$ ). Interpersonal communication variable obtained a t-count value of 2.168 and a significant value of 0.035 ( $0.035 \geq 0.05$ ). In the simultaneous test obtained f-count value of 16.338 and a significant value of 0.000 ( $0.000 \leq 0.05$ ). So it can be stated if there is a significant influence of working spirit of the work environment and interpersonal communication towards the development of the department either through partial or simultaneous tests.*

**Keywords:** *work spirit, work environment, interpersonal communication, career development*

## ABSTRAK

Lokasi penelitian di Dinas Perhubungan Kota Surabaya dengan tujuan ingin mengetahui pengaruh variabel semangat kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi interpersonal terhadap pengembangan karir karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya baik parsial maupun simultan. Metode yang digunakan Dalam penelitian ini kuantitatif dengan sampel sebanyak 50 karyawan. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data memakai kuesioner dan dokumentasi dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Dari hasil penelitian yang didapat secara pengujian parsial diketahui Variabel semangat kerja memperoleh nilai t-hitung 2,309 dan nilai signifikan 0,025 ( $0,025 \leq 0,05$ ). Variabel lingkungan kerja memperoleh nilai t-hitung untuk 2,506 dan nilai signifikan 0,016 ( $0,016 \leq 0,05$ ). Variabel komunikasi Interpersonal memperoleh nilai t-hitung 2,168 dan nilai signifikan 0,035 ( $0,035 \geq 0,05$ ). Dalam pengujian simultan diperoleh nilai f-hitung 16,385 dan nilai signifikan 0,000 ( $0,000 \leq 0,05$ ). Sehingga dapat dinyatakan jika terdapat pengaruh yang signifikan dari semangat kerja lingkungan kerja dan komunikasi interpersonal terhadap pengembangan karir baik secara uji parsial atau uji simultan.

**Kata kunci:** semangat kerja, lingkungan kerja, komunikasi interpersonal, pengembangan karir.