

## *Abstract*

Employee loyalty is an element that is used to assess loyalty in work and organization. Loyalty in loyalty is reflected by the willingness of employees to maintain and defend the organization both at work and outside of work. This research was conducted to determine the effect of work motivation and work environment on employee loyalty. this research located at PDAM Surya Sembada Surabaya. The population in this study were employees of PDAM Surya Sembada Surabaya of 300 employees with a total sample used by 75 respondents. The research data collection method is a questionnaire. By using the validity and reliability test, as well as the classic assumption test, multiple linear regression test and hypothesis testing with t test and f test. The data that has been obtained will be processed using the SPSS software version. 24. In this study the results obtained indicate that work motivation and work environment significantly influence employee loyalty both from simultaneous and from testing partial testing

Keywords: location, motivation, environment, work, loyalty, employees

## **Abstrak**

Loyalitas karyawan merupakan suatu unsur yang digunakan menilaian kesetiaan dalam pekerjaan dan organisasi. Kesetiaan dalam loyalitas dicerminkan oleh kesediaan karyawan menjaga dan membela organisasi dalam pekerjaan maupun diluar pekerjaan. penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan. penelitian ini bertempat di PDAM Surya Sembada Surabaya. Populasi pada penelitian ini merupakan karyawan PDAM Surya Sembada Surabaya sebesar 300 karyawan dengan jumlah sampel yang digunakan 75 responden. Metode pengambilan data penelitian ini ialah kuisioner. Dengan menggunakan uji validitas dan reabilitas, serta uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan uji t dan uji f . Data yang telah diperoleh akan diolah dengan menggunakan software SPSS vers. 24. Dalam penelitian ini hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan baik dari pengujian simultan maupun dari pengujian parsial.

Kata kunci : lokasi, motivasi, lingkungan, kerja, loyalitas, karyawan