

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah Robbil' alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Self-efficacy, dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi PT. HM Sampoerna Surabaya Tbk"

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. M Munir Rachman, Dr, Drs, Msi. dan Suharyanto, Drs,. MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah memotivasi dan membimbing saya dalam mengerjakan skripsi ini hingga skripsi selesai.
5. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung dan mendoakan dalam pengerjaan skripsi.
6. Kepada pihak Karyawan Koperasi PT. HM Sampoerna Surabaya Tbk yang telah memberikan kemudahan dalam memberi izin penelitian.
7. Kepada teman-teman kelas Manajemen F 2016 yang telah menemani dalam perkuliahan dan pengerjaan skripsi.

8. Kepada teman-teman seperjuangan skripsi (Dika, April, Arif, Riza, syarif (KKN), Iga Fatika (KKN), dan teman yang lainnya) yang sudah mensupport dan membantu dalam pengerjaan skripsi
9. Kepada seseorang yang spesial dan juga partner saya Taufik Rohman yang telah membantu dan menemani segala susah senang dalam pengerjaan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Agustus 2020
Penulis,

Penulis

ABSTRACT

Good employee performance will help companies increasingly become the foremost. Many factors affect employee performance including the work environment, self-efficacy, and employee involvement. To measure these variables, the data collection technique used is the questionnaire using a Likert scale. For sample preparation using saturated samples. The sample itself amounted to 51 people with a population of employees of the cooperative PT. HM Sampoerna Surabaya. The data analysis technique is multiple linear regression analysis so that the research results are found that the work environment and employee engagement has a significant and positive influence on employee performance. However, self-efficacy also has a significant but negative effect on employee performance cooperative. Work environment PT. HM Sampoerna Tbk Surabaya. Is proven from the f-count of 11,459 with a significant value of $0,000 < 0,05$.

Keywords : *Work environment, Self-efficacy and Employee engagement.*

ABSTRAK

Kinerja karyawan yang baik akan membantu perusahaan semakin menjadi yang terdepan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya yaitu lingkungan kerja, *self-efficacy*, dan keterlibatan karyawan. Untuk mengukur variable tersebut digunakan teknik pengambilan data yaitu kuesioner dengan menggunakan skal alikert. Untuk pengamilan sampel menggunakan sampel jenuh. Sampel sendiri berjumlah 51 orang dengan populasi yaitu karyawan koperasi PT. HM Sampoerna Surabaya. Teknik analisis data yaitu analisis regresi linier berganda Sehingga ditemukan hasil penelitian yaitu lingkungan kerja dan *employee engagement* mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Akan tetapi, *self-efficacy* juga memiliki pengaruh signifikan namun negative terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja, *Self-efficacy* dan *Employee engagement* secara simultan mempengaruhi kinerja karyawan koperasi PT. HM Sampoerna Tbk Surabaya. Terbukti dari f-hitung sebesar 11,459 dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Lingkungan kerja, *Self-efficacy* dan *Employee engagement*

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DEPAN

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5

BAB 2 TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian terdahulu.....	7
2.2 Landasan teori.....	11
2.2.1 Lingkungan kerja.....	11
2.2.1.1 Jenis-jenis Lingkungan kerja	12
2.2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	13
2.2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2 Self-efficacy.....	15
2.2.2.1 Ciri-ciri self-efficacy.....	17
2.2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi self-efficacy.....	17
2.2.2.3 Indikator self-efficacy.....	18
2.2.3 Employee Engagement.....	19
2.2.3.1 Ciri-ciri employee engagement..	20

2.2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi employee engagement.....	20
2.2.3.3	Tingkatan pada employee engagement.....	21
2.2.3.4	Indikator employee engagement	22
2.2.4	Kinerja karyawan.....	23
2.2.4.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	24
2.2.4.2	Karakteristik kinerja karyawan... ..	24
2.2.4.3	Indikator-indikator kinerja karyawan.....	25
2.3	Kerangka konseptual	25
2.4	Hipotesis	26
BAB 3 METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian.....	29
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.2.1	Populasi.....	31
3.2.2	Sampel.....	31
3.2.3	Teknik pengambilan sampel.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1	Jenis Data.....	32
3.3.2	Sumber data.....	32
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	32
3.4.1	Prosedur pengambilan data.....	33
3.4.2	Teknik pengumpulan data.....	33
3.4.3	Lokasi dan waktu penelitian.....	35
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
3.5.1	Variabel penelitian.....	35

3.5.2	Definisi operasional variabel.....	36
3.5.2.1	Lingkungan kerja.....	36
3.5.2.2	Self-efficacy.....	36
3.5.2.3	Employee engagement.....	36
3.5.2.4	Kinerja karyawan.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	Pengujian instrument penelitian.....	37
3.6.2	Uji normalitas.....	38
3.6.3	Uji asumsi klasik.....	38
3.6.4	Pengujian hepotesis.....	39
3.6.5	Analisis regresi linear berganda.....	40

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1	Sejarah perusahaan.....	43
4.1.2	Visi & Misi.....	45
4.1.3	Lokasi penelitian.....	45
4.1.4	Struktur organisasi koprasi.....	46
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.3	Analisis Hasil Penelitian.....	47
4.3.1	Persiapan Analisis Data.....	47
4.3.2	Uji Instrument Penelitian.....	49
4.3.2.1	Uji Validitas Per-indikator.....	49
4.3.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	55
4.3.2.3	Uji Normalitas.....	57
4.3.3	Uji asumsi klasik.....	59
4.3.3.1	Uji Multikolinieritas.....	59
4.3.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.3.3.3	Uji autokorelasi.....	60
4.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.3.5	Uji hipotesis.....	63
4.3.5.1	Uji t parsial.....	63

4.3.5.2 Uji F Simultan.....	64
4.4 Pembahasan Penelitian.....	65
4.4.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan Koperasi PT. HM Sampoerna Tbk Surabaya.....	65
4.4.2 Pengaruh Self-efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi PT. HM Sampoerna Tbk Surabaya.....	65
4.4.3 Pengaruh Employee engagement Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi PT. HM Sampoerna Tbk Surabaya.....	66
4.4.4 Pengaruh Lingkungan kerja, Self-efficacy dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi PT. HM Sampoerna Tbk Surabaya.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Skala likret.....	32
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Tabel 4.2	Persiapan analisi data.....	43
Tabel 4.3	Uji validitas indikator suasana kerja.....	45
Tabel 4.4	Uji validitas indikator hubungan kerja.....	46
Tabel 4.5	Uji validitas indikator fasilitas kerja.....	46
Tabel 4.6	Uji validitas indikator level/magnitude.....	47
Tabel 4.7	Uji validitas indikator strength.....	47
Tabel 4.8	Uji validitas indikator generality.....	48
Tabel 4.9	Uji validitas indikator vigor.....	48
Tabel 4.10	Uji validitas indikator dedication.....	49
Tabel 4.11	Uji validitas indikator absorption.....	49
Tabel 4.12	Uji validitas indikator kualitas kerja.....	50
Tabel 4.13	Uji validitas indikator kuantitas kerja.....	50
Tabel 4.14	Uji validitas pelaksanaan tugas.....	51
Tabel 4.15	Uji validitas tanggung jawab.....	51
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas variabel lingkungan kerja.....	52
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas variabel self-efficacy.....	52
Tabel 4.18	Uji Reliabilitas variabel employee engagement.....	53
Tabel 4.19	Uji Reliabilitas variabel kinerja karyawan.....	53
Tabel 4.20	Uji normalitas.....	54
Tabel 4.21	Uji multikolinieritas.....	56
Tabel 4.22	Uji autokorelasi Durbin Watson Regresi Linier.....	59
Tabel 4.23	Uji regresi linier berganda.....	60
Tabel 4.24	Uji t parsial.....	62
Tabel 4.25	Uji F simultan.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka konseptual.....	25
Gambar 3.1	Rancangan penelitian.....	28
Gambar 4.1	Struktur organisasi.....	42
Gambar 4.2	Uji normalitas.....	55
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 4. Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 7. Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 8. Lembar Persetujuan