



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI DINAS
PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN
PROVINSI JAWA TIMUR**

MASFIYAH AINI ROHMAH
161500191

Dosen Pembimbing
Dra. Martha Suhardiyah, SE., M.AK

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA,
INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KERJA PEGAWAI DINAS PERTANIAN DAN
KETAHANAN PANGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S. M) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

MASFIYAH AINI ROHMAH

NIM : 161500191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengembangan Sumber Daya Manusia,
Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap
Loyalitas Kerja Pegawai Dinas Pertanian
dan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa
Timur

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Masfiah Aini Rohmah
b. NIM : 161500191
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat E-mail : Masfiahrohmah@gmail.com



Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Tony Susilo W, S.E., M.Pd., MSM

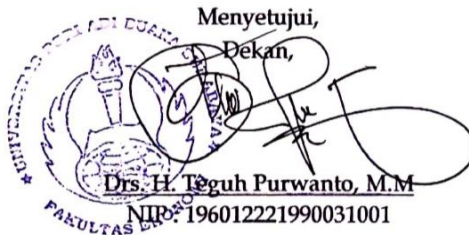
NPP : 0709494 /DY

Surabaya, 25 Juni 2020

Dosen Pembimbing,

Dra. Martha Suhardiyah.S.E., M.Ak

NPP : 8602112 / DY



Menyetujui,

Dekan,

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M

NIP: 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 10 Juni
Tahun : 2020

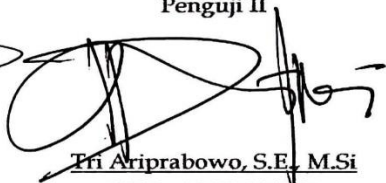
Mengetahui,

Penguji I



Drs. H. Subakir, M.M
NPP : 8607129/DY

Penguji II



Tri Aripabowo, S.E., M.Si
NPP : 1809867/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Masfiyah Aini Rohmah

NIM : 161500191

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan provinsi Jawa Timur" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI AdiBuana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 02 Juli 2020

Mahasiswa,



Masfiyah Aini Rohmah

NIM : 161500191

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji pada:

Tanggal : 20 April 2020

Dosen Pembimbing,



Dra. Martha Suhardiyah, S.E, M.Ak

NPP : 8602112/DY

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya ibunda Sani dan ayahanda Kusaini yang senantiasa telah mendukung saya dalam berjuang untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini, selalu memberikan semangat ketika adanya hambatan atau rintangan di setiap proses penyelesaian skripsi ini. Dan selalu berdoa semoga anaknya saya (Masfiah Aini Rohmah) menjadi wanita sukses dan selalu diberikan kelancaran dan kemudahan di setiap prosesnya. Aaaaamin Yarobbal Allamin.....

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah Robbil'allamin, saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan memberikan jalan dalam setiap kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Timur". Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi besar Muhammas SAW, yang menjadi inspirasi penulis dalam skripsi ini yang insaAllah diharapkan akan mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis juga mendapatkan banyak dukungan, bantuan, motivasi dari berbagai pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S, selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
4. Dra. Martha Suhardiyah, S.E, M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibunda tercinta Sani dan Ayahanda tercinta Kusaini. Terima kasih telah mencurahkan kasih sayang dan memberikan dukungan, semangat maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kemudahan, kelancaran dan kesuksesan penulis.

6. Kepada saudara-saudaraku dan sepupuku tercinta Nur hamidah, M.Firdaus, Arrofatun Nisa, Ami Maya yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada Maizun Surya Pranata yang sudah menemani saya dan memberikan semangat tiada henti serta selalu bersedia untuk saya reportkan ketika begadang dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih atas waktu dan perhatian yang selalu diberikan selama ini.
8. Sahabatku Shofiyyah Arini yang selalu menyemangati aku dan mendukung dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Teman seperjuanganku Novitasari selama bimbingan yang selalu membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini.
10. Semua teman seperjuangan dari MABA sampai tingkat akhir yang terus berjalan, berkarya dan tumbuh bersama khususnya teman-teman Manajemen G angkatan 2016.
11. Serta berbagai pihak yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan oleh karena itu penulis berharap para pembaca skripsi ini memberikan saran dan kritik yang bisa menambahkan kekurangan-kekurangan yang ada pada skripsi ini, terima kasih karena telah bersedia memberikan saran yang membangun.

Surabaya, 01 Mei 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ..13	
2.2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	14

2.2.2.1	Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia	14
2.2.2.2	Jenis-jenis Pengembangan SDM.....	15
2.2.2.3	Tujuan Pengembangan	16
2.2.2.4	Peserta Pengembangan.....	18
2.2.2.5	Proses Pengembangan	19
2.2.2.6	Metode Pengembangan	21
2.2.2.7	Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	22
2.2.3	Insentif	23
2.2.3.1	Pengertian Insentif	23
2.2.3.2	Tujuan Insentif	24
2.2.3.3	Bentuk-bentuk Insentif	24
2.2.3.4	Faktor Mempengaruhi Bersarnya Insentif.....	26
2.2.3.5	Indikator insentif	27
2.2.4	Lingkungan Kerja	28
2.2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	28
2.2.4.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	29
2.2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	30
2.2.5	Loyalitas Kerja	32
2.2.5.1	Pengertian Loyalitas Kerja	32
2.2.5.2	Strategi Meningkatkan Loyalitas Kerja	33
2.2.5.3	Pembinaan Loyalitas Kerja.....	34
2.2.5.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	35
2.2.5.5	Indikator Loyalitas Kerja	36
2.3	Kerangka Konseptual.....	37

2.4	Hipotesis	40
-----	-----------------	----

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	41
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.2.1	Populasi	43
3.2.2	Sampel.....	43
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	44
3.3	Jenis Sumber Data.....	44
3.3.1	Jenis Data	44
3.3.2	Sumber Data.....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	46
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data	50
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	51
3.5.1	Variabel Penelitian	51
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.6	Teknik Analisis Data	56
3.6.1	Pengujian Instrumen Klasik.....	56
3.6.1.1	Uji Validitas.....	56
3.6.1.2	Uji Reabilitas	57
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	57
3.6.2.1	Uji Normalitas	57
3.6.2.2	Uji Multikolonieralitas.....	58
3.6.2.3	Uji Autolorelasi.....	58
3.6.2.4	Uji Heteroskedastisitas	59
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.6.4	Pengujian Hipotesis	60
3.6.4.1	Uji T	60

3.6.4.2 Uji F	61
---------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum.....	63
4.1.1 Sejarah perusahaan	63
4.2.1 Visi dan Misi	65
4.3.1 Struktur Organisasi	66
4.4.1 Deskripsi Pekerjaan.....	67
4.2 Gambaran Umum Responden	73
4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...73	
4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4.2.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	74
4.2.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	75
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	76
4.3.1.1 Distribusi Frekuensi Pengembangan Sumber Daya Manusia	76
4.3.1.2 Distribusi Frekuensi Insentif.....	77
4.3.1.3 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja	79
4.3.1.4 Distribusi Frekuensi Loyalitas Kerja.....	80
4.4 Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	82
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	82
4.4.1.1 Uji Validitas.....	82
4.4.2.1 Uji Reliabilitas	84
4.4.2 Pengujian Uji Asumsi Klasik	85
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	85
4.4.2.2 Uji Multikolonieralitas	86
4.4.2.3 Uji Autokorelasi.....	87
4.4.2.4 Uji Heteroskedastisitas	88
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	89

4.4.4 Pengujian Hipotesis	91
4.4.4.1 Uji T	91
4.4.4.2 Uji F	93
4.5 Pembahasan	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	47
3.2 Skala Likert	49
4.1 Identifikasi Jenis Kelamin	73
4.2 Identifikasi Masa Kerja	74
4.3 Identifikasi Usia.....	74
4.4 Identifikasi Pendidikan	75
4.5 Distribusi Frekuensi PSDM	76
4.6 Distribusi Frekuensi Insentif	77
4.7 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja	79
4.8 Distribusi Frekuensi Loyalitas Kerja	80
4.9 Hasil Uji Validitas	83
4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
4.11 Hasil Uji Normalitas	86
4.12 Hasil Uji Multikolonieralitas	87
4.13 Hasil Uji Autokorelasi	88
4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4.15 Hasil Uji T.....	92
4.16 Hasil Uji F.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	38
3.1 Rancangan Penelitian	42
4.1 Struktur Organisasi.....	66
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 Halaman Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 6 Matrik
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 9 Tabulasi Data
- Lampiran 10 Lampiran Output SPSS Pengolahan Data