

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, D. A. and McLoughlin, D. (2010). *Strategic Market Management. Global Perspectives*, John Wiley & Sons Ltd.
- Anwar Hidayat. (2013). *Uji Normalitas Pada Regresi Linier Berganda*, *statistikian.com*. Available at: <https://www.statistikian.com/2013/06/normalitas-pada-regresi-linear-berganda.html> (Accessed: 1 January 2020).
- Arief, A. M. (2019). *Industri Kosmetika Tetap Tumbuh Cantik*, *Bisnis.com*. Available at: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20191018/257/1160664/industri-kosmetika-tetap-tumbuh-cantik> (Accessed: 31 March 2020).
- Belch, G. E. and Michael, B. (2009). *Advertising and promotion intregated marketing communication perspective*. Boston: McGraw Hill Irwin.
- Durianto, D., Sugiarto and Sitinjik, T. (2004). *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Konsumen*. 2nd edn. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Dwiyanti, E., Qomariah, N. and Tyas, W. M, (2018), "Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian", Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia, e-ISSN: 2541-2566, p-ISSN: 2088-916X, Volume 8, No. 2, Hal. 148-163.
- Harjati, L. and G, L. O. S, (2014), "Pengaruh Persepsi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian *The body Shop*", E-Jurnal WIDYA Ekonomika, ISSN: 2338-7807, Vol. 1, No. 1, Hal. 25.
- Kahle, L. R. and Kim, C. H. (2006). *Creating images and the psychology of marketing communication*. New York: Routledge.
- Kotler, P. and Keller, K. L. (2009). *Manajemen pemasaran*, Edisi 13, Jilid 1. Jakarta: PT. Indeks.

- , (2012). *Marketing management, Edisi 4*. Jakarta: PT. Indeks.
- , (2017). *Manajemen Pemasaran, Edisi 12, Jilid 1*. Jakarta: PT.Indeks.
- Octaaviyah, L, (2019), "Brand awareness dan perceived quality sebagai penentu keputusan pembelian ikan kaleng mackarel abc studi di wilayah kota surabaya timur", Jurnal Ilmu Manajemen, ISSN: 2302-8912, Vol. 7, No. 4, Hal. 1087.
- Peter, J. P. and Olson, J. C. (2014). *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat.
- Putri, T. A., Marwan and Rahmidani, R, (2018), "Pengaruh Brand Image dan Perceived Quality Terhadap Keputusan Pembelian Produk LA Tulipe di kota Padang", Jurnal Pendidikan Ekonomi, ISSN: 2654-8429, Vol. 1, No. 4, Hal. 734-743.
- Raharjo, S. (2019). *Makna Koefisien Determinasi (R Square) dalam Analisis Regresi Linier Berganda*, spssindonesia.com. Available at: <https://www.spssindonesia.com/2017/04/makna-koefisien-determinasi-r-square.html> (Accessed: 8 January 2020).
- Sangadji, E. . and Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis disertai himpunan jurnal penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Schiffman, L. and Kanuk, L. L. (2008). *Perilaku konsumen*. Jakarta: PT: Indeks.
- Setiamana, A. (2013). *Top Brand dalam Perilaku Pembelian, Marketing.co.id*. Available at: <https://marketing.co.id/top-brand-dalam-perilaku-pembelian/> (Accessed: 10 January 2020).
- Shimp, T. A. (2014). *Komunikasi Pemasaran Terpadu dalam Periklanan dan Promosi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*.

- Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Syahrazad, I. F. and Hanifa, F. H, (2019), "Pengaruh Brand Image terhadap Keputusan Pembelian Produk The Body Shop Studi Kasus pada mahasiswa Universitas Telkom", ISSN: 2442-5826, Vol. 5, No. 1, Hal. 65–73.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran*, 4th edn. Yogyakarta: Andi.
- Wenas, R., Tumbel, A. and Parengkuan, V, (2014), "Analisis Pengaruh Brand Image dan Celebrity Endorsment terhadap Keputusan Pembelian produk Head and Shoulders di 24 mark Manado", *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, ISSN: 2303-1174, Vol. 2, No. 3, Hal. 1792-1802.
- Winarno, S. heri, (2019), "Pengaruh Penerapan Green Advertising Dan Harga Premium Terhadap Keputusan Pembelian", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, e-ISSN: 2442-9813, ISSN: 1829-9822, Vol. 16, No.1, Hal. 25-34.

LAMPIRAN 1 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Asmaul
2. NIM : 161500180
3. Program Studi : Manajemen
4. Tanggal mengajukan Skripsi : 3 November 2019
5. Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image*, *Brand Awareness* dan Persepsi Kualitas Terhadap Keputusan Pembelian *The Body Shop* (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2016 Universitas PGRI Adi Buana Surabaya)
6. Dosen Pembimbing :
 1. Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.
 2. Evita Purnaningrum, S.Si., M. Si.
7. Uraian Kegiatan Kepembimbingan :

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1.	3-10-2019	Pengajuan Judul	Oke	
2	10-10-2019	Alat tulis penelitian	OKE	
3	17-10-19	Ringkasan	OKE	
4	24-10-19	Ringkasan	OKE	
5	31-10-19	Ringkasan	OKE	
6	07-11-19	Ringkasan	OKE	
7	14-11-19	Ringkasan	OKE	
8	21-11-19	Ringkasan	OKE	
9	04-12-19	Ringkasan	OKE	
10	11-12-19	Uraian Kegiatan	OKE	
11	18-12-19	Uraian Kegiatan	OKE	
12	25-12-19	Bab IV,V	OKE	

8. Tanggal selesai menulis skripsi : 21 April 2020
9. Telah diuji dengan nilai :

Surabaya, 22 April 2020

Dosen Pembimbing I,

I Ketut Surabagiarta, Drs., S.E., M.M.
NIP : 195111111982031014

Dosen Pembimbing II,

Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.
NPP : 1504722/DY

Mahasiswa,

Asmaul



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234

Website : <http://www.unipasby.ac.id>

BERITA ACARA
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Agnoul
NIM / Program Studi : 161500180 / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Brand Image, Brand Awareness, Dan
Persepsi Kualitas Terhadap Kepuasan Pengalaman
The Body Shop Cetati pada Mahasiswa Prodi
Manajemen Angkatan 2016
Tanggal Ujian Skripsi : 10 Juni 2020
Penguji : 1. Feni Sulkarni, Dra, Hj., SE, MM
 2. Nurdina, SE, M.Si

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	11-6-20	Bab 1 - 5	revisi
2	1-7-20	Bab 1 - 5	revisi
3	1-7-20	Bab 1 - 5	revisi
4	16-7-20	Bab 1 - 5	revisi
5	21-7-20	Bab 1 - 5	Ada
6			
7			
8			

Penguji I,

Fenius.

Surabaya,
Penguji II,

Nurdina



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

BERITA ACARA
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Agnauh
NIM / Program Studi : 16100180, Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Brand Image, Brand Awareness, Dan Percepsi Kualitas Terhadap Keputusan Pembelian The body shop (Studi Pada Mahasiswa Podd I Manajemen Angkatan 2016 Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya)
Tanggal Ujian Skripsi : 10 Juni 2020
Pengaji : Yoni Sribandani, Dra. Hj., SE, MM
Nurdina, SE, M. ED.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pengaji
1	10 - 6 - 2020	Bab I (Penelitian terdahulu)	✓
2		Bab II (Penelitian terdahulu revisi)	✓
3		Bab IV (Analisis his urut (revisi))	✓
4		Bab V (kesimpulan revisi)	✓
5	29 - 6 - 2020	Bab 1 - 3	✓
6	2 - 7 - 2020	Bab 3	✓
7	10 - 7 - 2020	Daftar Pustaka	✓
8	16 - 7 - 2020	ACC	✓

Surabaya, 10 - Juni 2020
Pengaji I,

feni s.

Pengaji II,

Nurdina

LAMPIRAN 2 Berita Acara Ujian Skripsi

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 10 Juni

Tahun : 2020

Penguji I,



Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M
NPP : 8611142/DY

Penguji II,



Nurdina, S.E., M.S.A
NPP : 1609816/DY

LAMPIRAN 3 Surat Pengantar Plagiasi



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

SURAT PENGANTAR PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

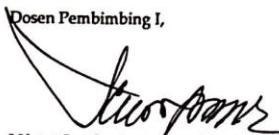
Nama Dosen : 1. Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M.
2. Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.

Menerangkan bahwa artikel ilmiah atas:

Nama Mahasiswa : Asmaul
NIM : 161500180
Prodi : Manajemen
Judul : Pengaruh *Brand Image*, *Brand Awareness* dan Persepsi Kualitas Terhadap Keputusan Pembelian *The Body Shop* (Studi Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2016 Universitas PGRI Adi Buana Surabaya)

Telah memenuhi syarat untuk dilakukan cek plagiasi

Surabaya, 20 April 2020

Dosen Pembimbing I,

I Ketut Surabagiarta Drs., S.E., M.M.
NIP : 195111111982031014

Dosen Pembimbing II,

Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si.
NPP :1504722/DY

LAMPIRAN 4 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII Surabaya Telp. 8281183
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
Jabatan : Ketua Program Studi Manajemen

Menyatakan bahwa :

Nama : Asmaul
NIM : 161500180
Prodi : Manajemen

telah melakukan uji plagiasi dengan judul artikel *PENGARUH BRAND IMAGE, BRAND AWARENESS, DAN PERSEPSI KUALITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN THE BODY SHOP*, dengan hasil Similarity Index 14% sehingga layak untuk mengikuti sidang skripsi.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Mei 2020
Ketua Program Studi Manajemen,

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM

LAMPIRAN 5 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 18 bulan Desember tahun 2019 bertempat di Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil / Genap *) Tahun Akademik 2019/2020

Nama Mahasiswa	:	Asmaul
NIM	:	161500180
Program Studi	:	Manajemen
Judul Proposal	:	Pengaruh Brand Image, Brand Awereness,dan Kualitas terhadap Keputusan Pembelian The Body Shop (Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya)

Dihadiri oleh :

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1	161500159	Arma Suryanah	Alis
2	161500003	Risya Rista M	Oris
3	161500122	Lucy Fitria Salca B.	Fitra
4	161500259	Nurul Mitra Faradilla	Cend
5	161500123	Nur Aeni	Aeni
6	161500111	Muzdalifah	Muz
7	161500143	Aris Faillah	Aris
8	161500230	Yuliani Aminah S.	Yuliani
9	161500160	Iham Rizka S	Iham
10	161500163	Uswatun Hasanah	Uswatun
11	161500059	Firda Pohena	Firda
12	161500233	Rohmatul Salihayyah	Rohmatul
13	161500213	Siska Ayuni Nandipurni	Siska
14	161500191	Idea Utan Smarayunita	Idea
15	161500201	Hila Fahrurroha	Hila

Surabaya, 18 Desember 2019

Pengaji :

(Signature)

Pembimbing :

(Signature)

LAMPIRAN 6 Surat Ijin Penelitian



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 200092 /01/FE/I/2019

Surabaya, 20 Januari 2020

Lampiran : -

Perihal : *Ijin Penelitian dan Pengambilan Data*

Kepada Yth:

Kaprodi Manajemen

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Surabaya

di-

Surabaya

Memperhatikan Surat Saudara tanggal 14 Januari 2020, perihal pengambilan data untuk Skripsi dengan ini kami sampaikan pada dasarnya kami tidak keberatan dan memberikan ijin Kepada mahasiswa di bawah ini :

Nama : Asmaul

No. Reg : 161500180

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Brand Image, Brand Awareness, dan Persepsi Kualitas terhadap keputusan pembelian The Body Shop (Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya)

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/ Ibu kami sampaikan terima kasih.

Dok a n,

Dra. Siti Istikhoroh, M.Si
NIP.19671019.199203.2001

MATRIK PENELITIAN

NAMA : ASMAUL

NIM 16-150-0180

JUDUL : PENGARUH BRAND IMAGE, BRAND AWARENESS, DAN PERSEPSI KUALITAS TERHADAP KEPERPUTUSAN PEMBELIAN THE BODY SHOP
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya).

KONSEP	RUMUSAN	TUJUAN	VARIABEL DAN INDIKATOR	HIPOTESIS DAN SAMPEL	PENGUMLAHAN DATA	TEKNIK ANALISIS
Brand image: deskripsi asosiasi dan keyakinan terhadap merk tertentu. Fandy Tjiptono (2015:49)	1. Adakah pengaruh brand image terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya? 2. Adakah pengaruh brand awareness terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya?	1. Untuk mengetahui pengaruh brand image terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. 2. Untuk mengetahui pengaruh brand awareness terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya?	Variabel : 1. Brand image (X_1) 2. Brand awareness (X_2) 3. Persepsi kualitas (X_3) 4. Kepuasan pembelian (Y) Indikator : 1. Indikator Brand image (X_1) menurut Kotler & Keller (2012:10): a. Corporate image b. Product image c. User image 2. Indikator Brand awareness (X_2) menurut Luis, et.al. (2016): a. Recall b. Recognition c. Purchase d. Top Of Mind	1. Ada pengaruh Brand image terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. 2. Ada pengaruh Brand awareness terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya?	Populasi : 1.134 mahasiswa prodi - manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.	1.Uji Instrumen a. uji validitas Pearson Product Moment dengan angka kasar: $r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{N(x^2) - (\bar{x})^2}\sqrt{N(y^2) - (\bar{y})^2}}$ Keterangan: r_{xy} = koefisien korelasi N = jumlah responden X = skor tiap item Y = skor seluruh item b. uji reliabilitas Rumus Cronbach Alpha: $\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{EV}{V} \right)$ Keterangan: α = koefisien reliabilitas alpha k = Σ bukti instrument V = varians bukti V_i = varians siger total
Persepsi kualitas: pelangganan, oleh sebab itu	3. Adakah pengaruh persepsi kualitas terhadap keputusan	3. Untuk mengetahui pengaruh persepsi			Sample : n = 1.134 $n = \frac{N}{1 + \frac{1}{N-1} \sum V_i}$ $n = \frac{1.134}{1 + \frac{1}{1.134-1} \sum V_i}$ $n = \frac{1.134}{1 + \frac{1}{1.134-1} \cdot 295.7}$ $n = 295.7$	2.Analisis Regresi Linier Berganda $Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2$ Keterangan: Y = Variabel terikat X = Variabel bebas α = Konstanta. β = Slope Coefisien estimate

<p>persepsi kualitas tidak dapat dicapai secara objektif. Durianto (2014:115)</p> <p>Keputusan pembelian: proses pengintegrasian yang mengombinasikan pengetahuan untuk mengevaluasi dua periklusi alternatif atau lebih, dan memiliki salah satu diantaranya.</p> <p>Sangadjit dan Sopiah (2013:33).</p>	<p>pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya?</p> <p>4. Adakah pengaruh brand image, brand awareness dan persepsi kualitas terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya?</p>	<p>kualitas terhadap kepuasan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.</p> <p>4. Untuk mengetahui pengaruh brand image, brand awareness dan persepsi kualitas terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya?</p>	<p>3. Indikator Persensi kualitas (X_1) menurut David Aaker (2013):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kualitas produk b. Kualitas layanan c. Kesesuaian dengan spesifikasi <p>4. Indikator Keputusan pembelian (Y) menurut Kotler dan Armstrong (Dikutip dalam Pratiwi, 2014: 26):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Ada pengaruh brand image, brand awareness dan persepsi kualitas terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. b. Untuk mengetahui pengaruh brand image, brand awareness dan persepsi kualitas terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
			<p>3. Ada pengaruh Persensi kualitas terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.</p> <p>4. Ada pengaruh brand awareness dan persepsi kualitas terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.</p> <p>3. Ada pengaruh Persensi kualitas terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.</p> <p>4. Ada pengaruh brand awareness dan persepsi kualitas terhadap keputusan pembelian The Body Shop pada mahasiswa prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.</p>

Mengetahui,

Dosen Pembimbing II

Surabaya, 19 Oktober 2019

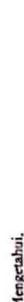
Mahasiswa,

DRS. IKETI SURABAQIARTA, S.E., M.M.

EVITA PURNAMINGRUM, S.Si., M.Si.

ASSAUJIL











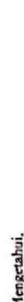


























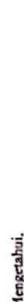
















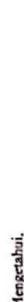






















































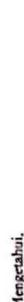






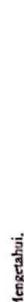


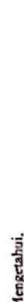








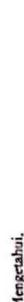




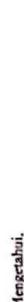


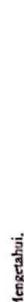


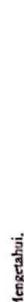


















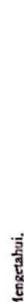
























































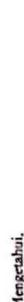






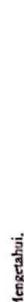






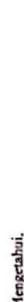






















































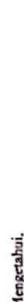


















LAMPIRAN 8 Kuesioner Penelitian

Dalam rangka memenuhi persyaratan pembuatan skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka tugas yang harus dilaksanakan adalah mengadakan suatu penelitian. Penyelesaian skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul pengaruh *Brand Image*, *Brand Awareness*, dan Persepsi Kualitas terhadap Keputusan Pembelian *The Body Shop* (Studi Kasus pada prodi manajemen fakultas ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya). Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan saudara/i untuk dapat mengisi pertanyaan yang tersedia untuk menunjang penelitian saya. Saya jamin kerahasiaan jawaban yang anda berikan, jadi harap mengisi setiap pertanyaan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya dan apa yang anda rasakan.

Kuesioner ini terdiri dari dua bagian dan setiap bagian terdapat petunjuk pengerjaannya masing-masing. Diharapkan saudara/i mengisi kuesioner ini dengan bersungguh-sungguh, karena setiap jawaban yang saudara/i berikan sangat bermanfaat bagi peneliti. Untuk perhatian dan kesediaan saudara/i, saya ucapan terimakasih.

A. Identitas Responden

Pilihlah salah satu jawaban pada salah satu alternatif jawaban dengan memberikan tanda checklist (✓). Apabila tidak ada keterangan (boleh tidak diisi) maka saudara/i wajib mengisi pertanyaan tersebut.

1. Nama :(boleh tidak diisi)
2. Umur :
3. Angkatan/Kelas :

4. Jenis kelamin : Perempuan Laki-Laki

5. Uang saku perbulan : >500.000 >1.000.000
 >1.500.000

6. Produk The Body Shop jenis apa yang anda gunakan:
 Perawatan tubuh (Body Shower Gel/Body Yogurt/Body Butter/dll)
 Kosmetik (Foundation/Lipstik/Lipmatte/Lipgloss/dll)
 Skincare (Toner/Masker/Face Wash/Day&Night Cream/dll)
 Fragrance (Body Mist/Parfume)
 Lainnya

B. Pertunjuk Pengisian

1. Bacalah baik-baik setiap pertanyaan dan pilih alternatif jawaban yang paling sesuai menurut anda dan berikan tanda (✓).
2. Jika terjadi kesalahan pengisian, berikan tanda (x) pada jawaban yang salah tersebut.

Contoh:

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.			✓			

Keterangan:

1. SS = Sangat Setuju (5)
2. S = Setuju (4)
3. KS = Kurang Setuju (3)
4. TS = Tidak Setuju (2)
5. STS = Sangat Tidak Setuju (1)

1. Brand Image

Pernyataan		Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
Corporate Image (Citra Perusahaan)						
1.	<i>The Body Shop</i> dibuat oleh perusahaan yang memiliki reputasi yang baik.					
Product Image (Citra Produk)						
2.	<i>The Body Shop</i> memiliki berbagai macam jenis produk kosmetik dan skincare yang aman dan inovatif.					
3.	Merek <i>The Body Shop</i> dapat dihandalkan					
4.	<i>The Body Shop</i> memberikan kualitas produk sesuai seperti yang diharapkan.					
User Image (Citra Pemakai)						
5.	Menggunakan produk <i>The Body Shop</i> memberikan dan menambah rasa percaya diri.					
6.	Dengan menggunakan produk <i>The Body Shop</i> , saya merasa terbebas dari kosmetik dan skincare yang berbahaya.					
7.	<i>The Body Shop</i> memberikan kesan berkelas					

	kepada penggunanya.					
--	---------------------	--	--	--	--	--

2. Brand Awareness

Pernyataan	Alternatif Jawaban				
	STS	TS	KS	S	SS
<i>Top Of Mind (Puncak Pikiran)</i>					
1. The Body Shop adalah merek kosmetik dan skincare yang muncul pertama kali saat saya dihadapkan pada permasalahan kulit atau membutuhkan kosmetik baru.					
<i>Recall (Mengingat Kembali Merek)</i>					
2. Kosmetik dan skincare berbahan alami identik dengan merek <i>The Body Shop</i> .					
3. Merek <i>The Body Shop</i> mudah diingat.					
<i>Recognition (Mengenali Merek)</i>					
4. <i>The Body Shop</i> memiliki ciri khas atau simbol atau logo yang mudah dikenali.					
<i>Unaware Of Brand (Tidak Mengenal Merek)</i>					
5. Saya tidak pernah melihat iklan <i>The Body Shop</i> .					

3. Persepsi Kualitas

Pernyataan	Alternatif Jawaban				
	STS	TS	KS	S	SS
Kualitas Produk					
1. Produk-produk <i>The Body Shop</i> memiliki mutu yang baik.					
2. Produk <i>The Body Shop</i> terbuat dari bahan alami dan berlabel halal sehingga saya merasa aman.					
3. Saya yakin produk <i>The Body Shop</i> bekerja dengan baik dan bermanfaat.					
Kualitas Pelayanan					
4. Pramuniaga <i>The Body Shop</i> berkompeten dan memiliki pengetahuan yang memadai untuk membantu konsumen dalam memilih					

	produk.					
5.	Pramuniaga <i>The Body Shop</i> memberikan kenyamanan berbelanja kepada konsumen.					
Kesesuaian dengan Spesifikasi						
6.	Harga yang ditawarkan <i>The Body Shop</i> sesuai dengan kualitas yang diberikan.					
7.	Manfaat yang di klaim <i>The Body Shop</i> sesuai dengan apa yang saya rasakan.					
8.	Saya tidak merasakan kekecewaan sedikitpun baik dari segi kualitas maupun pelayanan <i>The Body Shop</i> saat membeli produk melalui online.					

4. Keputusan Pembelian

Pernyataan	Alternatif Jawaban				
	STS	TS	KS	S	SS
Pengenalan Masalah					
1.	Keragaman produk yang ditawarkan <i>The Body Shop</i> menarik minat saya.				
2.	Saya merasa produk <i>The Body Shop</i> dapat memenuhi kebutuhan saya.				
Pencarian Informasi					
3.	Adanya kebutuhan akan kosmetik dan skincare membuat saya berusaha mencari informasi tentang produk-produk <i>The Body Shop</i> .				
4.	Saya merasa mudah untuk mendapat informasi tentang produk-produk <i>The Body Shop</i> .				
Evaluasi Alternatif					
5.	Menurut saya <i>The Body Shop</i> memiliki nilai prestige yang baik.				
6.	<i>The Body Shop</i> memiliki kualitas produk yang lebih baik dibandingkan kosmetik dan skincare lain.				
Keputusan Pembelian					
7.	Saya membeli produk <i>The Body Shop</i> karena				

	dapat memenuhi kebutuhan saya.				
8.	Saya membeli produk The Body Shop karena saya merasa terhindar dari kosmetik dan skincare yang berbahaya.				
Perilaku Pasca Pembelian					
9.	Saya merasa puas membeli produk <i>The Body Shop</i> .				
10.	Saya berencana membeli produk <i>The Body Shop</i> kembali karena dirasa ada banyak manfaat yang didapatkan.				

LAMPIRAN 9 Tabulasi Data Identitas Responden

NO	Jenis Kelamin	Usia	Angkatan/Kelas	Uang saku perbulan
1	Perempuan	22	2016-F	>1.000.000
2	Perempuan	20	2016-E	>500.000
3	Perempuan	21	2016-F	>1.000.000
4	Perempuan	21	2016-B	>500.000
5	Perempuan	21	2016-F	>500.000
6	Perempuan	22	2016-E	>500.000
7	Perempuan	21	2016-E	>1.000.000
8	Perempuan	20	2016-F	>1.000.000
9	Perempuan	24	2016-F	>500.000
10	Perempuan	21	2016-B	>1.000.000
11	Perempuan	21	2016-E	>500.000
12	Perempuan	21	2016-G	>1.000.000
13	Perempuan	21	2016-A	>500.000
14	Perempuan	23	2016-A	>1.000.000
15	Perempuan	21	2016-D	>500.000
16	Perempuan	22	2016-A	>1.000.000
17	Laki-Laki	22	2016-D	>1.500.000
18	Perempuan	22	2016-F	>500.000
19	Perempuan	22	2016-D	>1.000.000
20	Perempuan	22	2016-E	>1.000.000
21	Perempuan	22	2016-E	>1.000.000
22	Perempuan	22	2016-E	>500.000
23	Perempuan	20	2016-D	>500.000
24	Perempuan	21	2016-F	>500.000
25	Perempuan	23	2016-B	>1.000.000
26	Perempuan	21	2016-G	>500.000
27	Perempuan	21	2016-B	>500.000
28	Perempuan	23	2016-D	>500.000
29	Perempuan	22	2016-A	>1.000.000
30	Perempuan	22	2016-D	>500.000
31	Perempuan	22	2016-A	>1.500.000
32	Perempuan	21	2016-G	>1.000.000
33	Perempuan	21	2016-A	>1.500.000
34	Perempuan	21	2016-G	>1.500.000
35	Perempuan	21	2016-D	>500.000
36	Laki-Laki	23	2016-B	>500.000
37	Perempuan	21	2016-A	>1.000.000
38	Perempuan	23	2016-B	>500.000
39	Perempuan	21	2016-G	>1.000.000
40	Perempuan	22	2016-G	>1.500.000
41	Perempuan	22	2016-E	>500.000
42	Perempuan	21	2016-A	>500.000
43	Perempuan	22	2016-D	>500.000
44	Perempuan	22	2016-G	>500.000
45	Perempuan	22	2016-F	>500.000
46	Perempuan	21	2016-F	>500.000
47	Perempuan	20	2016-B	>1.000.000
48	Perempuan	21	2016-B	>500.000
49	Perempuan	21	2016-B	>1.000.000
50	Perempuan	23	2016-B	>1.000.000
51	Perempuan	23	2016-B	>500.000
52	Laki-Laki	22	2016-A	>500.000

53	Perempuan	21	2016-B	>500.000
54	Perempuan	21	2016-D	>500.000
55	Perempuan	22	2016-B	>1.000.000
56	Perempuan	21	2016-G	>1.500.000
57	Perempuan	22	2016-E	>1.500.000
58	Perempuan	22	2016-D	>500.000
59	Laki-Laki	21	2016-F	>500.000
60	Perempuan	23	2016-A	>500.000
61	Perempuan	21	2016-G	>500.000
62	Perempuan	21	2016-D	>1.000.000
63	Perempuan	21	2016-B	>1.000.000
64	Perempuan	21	2016-G	>1.500.000
65	Laki-Laki	22	2016-D	>1.000.000
66	Perempuan	22	2016-B	>1.000.000
67	Perempuan	21	2016-B	>500.000
68	Perempuan	22	2016-A	>500.000
69	Perempuan	21	2016-E	>1.000.000
70	Perempuan	23	2016-F	>1.500.000
71	Perempuan	21	2016-E	>1.000.000
72	Perempuan	21	2016-G	>1.000.000
73	Perempuan	22	2016-D	>1.500.000
74	Perempuan	22	2016-F	>1.000.000
75	Perempuan	22	2016-G	>1.000.000
76	Perempuan	22	2016-E	>1.000.000
77	Perempuan	22	2016-A	>1.000.000
78	Laki-Laki	23	2016-B	>1.000.000
79	Perempuan	22	2016-G	>500.000
80	Perempuan	21	2016-A	>1.000.000
81	Perempuan	21	2016-F	>1.000.000
82	Perempuan	21	2016-F	>1.000.000
83	Perempuan	21	2016-E	>1.500.000
84	Perempuan	22	2016-G	>1.000.000
85	Perempuan	22	2016-D	>1.000.000
86	Perempuan	22	2016-B	>1.000.000
87	Perempuan	22	2016-G	>1.000.000
88	Perempuan	21	2016-E	>1.000.000
89	Perempuan	22	2016-G	>1.000.000
90	Perempuan	21	2016-F	>1.000.000
91	Perempuan	21	2016-D	>1.000.000
92	Perempuan	21	2016-B	>1.000.000
93	Perempuan	21	2016-E	>500.000
94	Perempuan	22	2016-A	>1.500.000
95	Perempuan	22	2016-G	>500.000
96	Perempuan	21	2016-D	>1.000.000
97	Perempuan	21	2016-D	>1.000.000
98	Perempuan	21	2016-B	>1.000.000
99	Perempuan	21	2016-D	>500.000
100	Perempuan	21	2016-E	>500.000
101	Perempuan	21	2016-B	>500.000
102	Perempuan	21	2016-D	>500.000
103	Perempuan	21	2016-E	>500.000
104	Perempuan	21	2016-F	>1.000.000
105	Perempuan	21	2016-B	>500.000

LAMPIRAN 10 Tabulasi Data Kuesioner

Variabel Brand Image (X1)

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Total
Resp_1	4	5	5	5	5	5	5	34
Resp_2	5	4	5	4	5	4	5	32
Resp_3	5	5	5	4	5	5	5	34
Resp_4	5	5	4	3	4	5	5	31
Resp_5	5	4	5	4	5	4	4	31
Resp_6	5	4	5	4	5	4	4	31
Resp_7	4	4	4	5	5	5	5	32
Resp_8	5	4	5	4	5	4	5	32
Resp_9	5	5	5	4	4	5	5	33
Resp_10	5	5	5	5	5	5	3	33
Resp_11	5	4	5	5	5	5	3	32
Resp_12	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_13	4	4	3	4	5	5	5	30
Resp_14	4	5	3	5	3	5	4	29
Resp_15	4	4	5	5	3	5	5	31
Resp_16	5	5	5	5	5	4	4	33
Resp_17	4	4	4	4	5	5	5	31
Resp_18	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_19	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_20	4	5	5	5	5	5	5	34
Resp_21	4	5	4	5	4	5	5	32
Resp_22	5	5	4	4	5	5	3	31
Resp_23	5	5	5	3	3	4	5	30
Resp_24	4	5	5	5	5	3	5	32
Resp_25	5	4	5	3	5	5	3	30

Resp_26	5	4	4	5	5	4	5	32
Resp_27	4	5	5	4	4	5	5	32
Resp_28	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_29	5	5	5	4	5	4	5	33
Resp_30	4	4	4	4	5	4	5	30
Resp_31	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_32	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_33	4	5	5	5	5	5	5	34
Resp_34	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_35	4	5	5	5	5	5	3	32
Resp_36	4	5	4	5	5	5	3	31
Resp_37	5	4	4	4	5	5	5	32
Resp_38	5	5	4	4	5	5	4	32
Resp_39	4	5	5	5	5	3	5	32
Resp_40	5	5	5	5	5	5	3	33
Resp_41	4	5	4	4	5	4	5	31
Resp_42	5	5	4	5	4	4	5	32
Resp_43	4	5	4	4	5	5	5	32
Resp_44	5	4	5	4	4	4	5	31
Resp_45	5	5	5	4	5	3	5	32
Resp_46	5	5	5	5	2	5	5	32
Resp_47	5	5	5	4	4	5	4	32
Resp_48	4	5	4	5	4	4	5	31
Resp_49	4	5	5	5	4	5	5	33
Resp_50	5	5	5	5	5	4	3	32
Resp_51	5	5	4	5	4	5	5	33
Resp_52	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_53	4	5	3	5	5	5	5	32
Resp_54	5	5	5	5	4	4	4	32

Resp_55	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_56	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_57	5	5	5	5	5	5	5	35
Resp_58	5	4	5	5	3	4	3	29
Resp_59	4	4	5	5	4	5	5	32
Resp_60	4	4	4	4	4	4	5	29
Resp_61	4	3	4	5	5	5	5	31
Resp_62	4	5	4	4	4	4	4	29
Resp_63	4	5	5	5	4	5	5	33
Resp_64	5	5	5	4	4	4	5	32
Resp_65	4	4	4	5	5	4	4	30
Resp_66	5	4	5	4	5	4	5	32
Resp_67	4	5	4	5	5	5	5	33
Resp_68	5	4	4	5	5	4	5	32
Resp_69	5	3	5	5	5	5	3	31
Resp_70	5	5	5	5	4	5	2	31
Resp_71	5	4	5	4	5	5	5	33
Resp_72	5	3	5	4	5	5	3	30
Resp_73	5	5	3	5	5	4	5	32
Resp_74	5	4	5	4	5	4	5	32
Resp_75	5	5	4	5	4	5	4	32
Resp_76	4	5	4	5	4	5	5	32
Resp_77	5	5	5	4	5	5	3	32
Resp_78	5	4	5	5	4	5	5	33
Resp_79	5	4	4	4	5	5	5	32
Resp_80	5	5	5	5	4	5	5	34
Resp_81	5	5	5	5	4	5	3	32
Resp_82	5	5	3	5	4	5	4	31
Resp_83	5	5	5	3	5	4	5	32

Resp_84	4	4	4	5	5	4	5	31
Resp_85	4	4	5	5	5	4	5	32
Resp_86	4	4	3	5	5	5	5	31
Resp_87	5	4	4	5	4	4	5	31
Resp_88	5	4	4	5	5	5	4	32
Resp_89	4	5	5	5	5	4	4	32
Resp_90	5	5	4	4	3	4	4	29
Resp_91	5	5	5	4	4	4	5	32
Resp_92	4	5	5	5	4	4	5	32
Resp_93	4	4	4	5	5	5	4	31
Resp_94	4	4	5	5	5	5	5	33
Resp_95	5	4	5	4	4	5	5	32
Resp_96	5	5	3	5	5	4	3	30
Resp_97	5	5	4	5	5	5	5	34
Resp_98	5	5	5	5	4	4	4	32
Resp_99	5	5	5	5	5	3	4	32
Resp_100	5	5	4	4	5	5	4	32
Resp_101	5	5	5	5	3	4	5	32
Resp_102	5	5	4	5	5	5	5	34
Resp_103	4	5	4	5	4	5	5	32
Resp_104	5	4	5	5	5	4	4	32
Resp_105	5	5	5	5	5	4	5	34

Variabel Brand Awareness (X2)

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
Resp_1	3	4	4	4	5	20
Resp_2	4	4	4	4	3	19
Resp_3	4	5	4	5	4	22
Resp_4	3	5	5	4	4	21

Resp_5	4	4	5	4	4	21
Resp_6	3	3	4	4	4	18
Resp_7	4	5	5	3	4	21
Resp_8	4	4	4	4	3	19
Resp_9	4	5	4	4	3	20
Resp_10	4	4	5	4	4	21
Resp_11	3	4	4	5	4	20
Resp_12	4	5	5	5	2	21
Resp_13	4	4	5	4	4	21
Resp_14	3	4	5	4	4	20
Resp_15	3	4	4	5	5	21
Resp_16	4	4	4	4	2	18
Resp_17	3	5	4	5	3	20
Resp_18	3	4	4	4	3	18
Resp_19	4	5	4	4	3	20
Resp_20	4	5	5	4	3	21
Resp_21	4	5	4	4	2	19
Resp_22	3	4	5	4	4	20
Resp_23	3	4	4	5	3	19
Resp_24	4	4	4	4	3	19
Resp_25	3	5	3	4	5	20
Resp_26	3	3	5	4	4	19
Resp_27	3	3	4	4	3	17
Resp_28	4	5	4	4	3	20
Resp_29	4	4	4	4	3	19
Resp_30	4	4	4	3	5	20
Resp_31	3	3	4	5	4	19
Resp_32	4	5	5	5	3	22
Resp_33	4	4	4	4	4	20

Resp_34	5	4	4	5	4	22
Resp_35	5	5	5	5	5	25
Resp_36	3	4	4	4	4	19
Resp_37	3	4	4	4	4	19
Resp_38	4	4	4	4	4	20
Resp_39	2	3	4	5	5	19
Resp_40	3	5	5	5	4	22
Resp_41	4	3	5	3	5	20
Resp_42	4	4	4	4	3	19
Resp_43	4	4	4	4	3	19
Resp_44	5	4	4	3	4	20
Resp_45	2	4	4	4	4	18
Resp_46	3	3	4	5	5	20
Resp_47	4	4	4	4	3	19
Resp_48	3	3	4	4	4	18
Resp_49	3	4	5	4	5	21
Resp_50	3	4	4	4	3	18
Resp_51	2	5	4	4	5	20
Resp_52	4	5	5	4	4	22
Resp_53	4	4	4	4	4	20
Resp_54	4	4	4	4	4	20
Resp_55	4	3	4	4	3	18
Resp_56	4	4	4	4	3	19
Resp_57	3	5	5	5	4	22
Resp_58	3	4	4	4	4	19
Resp_59	3	4	4	4	5	20
Resp_60	4	5	5	5	5	24
Resp_61	3	4	4	5	5	21
Resp_62	3	3	4	4	4	18

Resp_63	3	4	4	4	4	19
Resp_64	3	4	4	4	4	19
Resp_65	4	4	4	4	4	20
Resp_66	4	4	5	4	4	21
Resp_67	4	4	4	4	4	20
Resp_68	3	4	4	4	2	17
Resp_69	3	4	4	4	4	19
Resp_70	3	5	4	4	4	20
Resp_71	3	4	4	4	4	19
Resp_72	3	5	4	4	4	20
Resp_73	4	4	4	4	3	19
Resp_74	4	5	4	4	4	21
Resp_75	3	4	4	4	4	19
Resp_76	3	5	4	4	4	20
Resp_77	4	4	4	4	5	21
Resp_78	4	4	4	4	4	20
Resp_79	4	4	4	4	4	20
Resp_80	4	4	4	5	3	20
Resp_81	4	5	4	4	4	21
Resp_82	4	4	4	4	4	20
Resp_83	4	4	4	4	4	20
Resp_84	3	4	4	4	4	19
Resp_85	3	4	5	4	5	21
Resp_86	3	4	4	4	4	19
Resp_87	4	4	4	4	4	20
Resp_88	4	4	4	4	4	20
Resp_89	3	4	5	5	5	22
Resp_90	4	4	4	4	4	20
Resp_91	3	4	4	4	4	19

Resp_92	3	4	4	4	4	19
Resp_93	4	4	4	4	4	20
Resp_94	4	5	4	5	5	23
Resp_95	4	4	4	4	4	20
Resp_96	3	5	5	5	5	23
Resp_97	4	4	4	4	4	20
Resp_98	4	4	5	4	5	22
Resp_99	4	4	4	4	4	20
Resp_100	4	4	4	4	4	20
Resp_101	3	5	5	5	4	22
Resp_102	4	4	4	4	4	20
Resp_103	3	4	4	4	5	20
Resp_104	4	4	5	4	5	22
Resp_105	4	4	4	4	4	20

Variabel Persepsi Kualitas (X3)

Resp_13	5	4	5	4	5	5	4	5	37
Resp_14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Resp_15	5	4	4	5	4	4	5	4	35
Resp_16	4	5	5	5	4	5	3	4	35
Resp_17	4	4	4	4	4	5	4	5	34
Resp_18	5	5	5	5	4	4	4	5	37
Resp_19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Resp_20	4	5	3	5	5	5	4	5	36
Resp_21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_22	4	5	4	5	4	4	4	3	33
Resp_23	4	4	3	4	5	3	3	5	31
Resp_24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_25	5	4	4	3	4	5	4	3	32
Resp_26	4	5	4	4	5	4	4	4	34
Resp_27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_28	5	5	5	4	4	4	4	4	35
Resp_29	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_30	5	3	3	3	5	4	4	5	32
Resp_31	5	5	4	4	4	5	4	4	35
Resp_32	5	5	5	5	4	5	5	5	39
Resp_33	5	5	5	5	4	4	5	3	36
Resp_34	5	5	5	3	5	5	3	4	35
Resp_35	4	4	4	4	4	4	4	5	33
Resp_36	3	4	4	5	4	4	4	4	32
Resp_37	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_38	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_39	4	4	4	5	4	5	4	4	34
Resp_40	5	5	4	4	4	4	4	3	33
Resp_41	4	4	4	5	4	4	5	3	33

Resp_42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_44	5	5	5	5	4	5	5	5	5	39
Resp_45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_46	5	3	5	3	5	3	3	5	5	32
Resp_47	5	5	3	5	5	5	5	5	5	38
Resp_48	4	4	5	4	4	5	5	3	3	34
Resp_49	5	5	4	4	4	4	4	3	3	33
Resp_50	4	5	4	3	4	4	4	4	4	32
Resp_51	4	4	4	5	5	4	4	4	4	34
Resp_52	4	4	5	4	4	5	5	5	5	36
Resp_53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_55	4	4	4	5	5	5	4	4	4	35
Resp_56	5	5	4	5	5	4	4	5	5	37
Resp_57	5	5	5	4	4	4	4	4	4	35
Resp_58	5	4	5	4	5	3	4	5	5	35
Resp_59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	33
Resp_60	4	5	4	5	4	3	5	3	3	33
Resp_61	4	4	5	4	5	4	4	3	3	33
Resp_62	4	4	4	5	5	3	3	5	5	33
Resp_63	4	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_64	4	5	4	5	4	4	4	4	4	34
Resp_65	4	4	5	4	4	5	4	5	5	35
Resp_66	4	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_67	5	5	4	4	5	4	4	4	4	35
Resp_68	4	5	5	3	4	5	4	5	5	35
Resp_69	5	4	5	5	5	3	5	5	5	37
Resp_70	4	5	5	5	4	4	5	3	3	35

Resp_71	4	4	4	5	4	5	4	3	33
Resp_72	4	5	4	4	4	5	3	5	34
Resp_73	5	4	4	4	5	4	4	4	34
Resp_74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_76	5	4	5	4	4	4	4	4	34
Resp_77	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_78	5	4	4	4	4	4	4	4	33
Resp_79	4	5	4	5	4	4	4	5	35
Resp_80	4	4	4	4	5	4	4	5	34
Resp_81	4	5	4	4	5	4	4	4	34
Resp_82	5	4	4	5	4	4	4	3	33
Resp_83	4	4	5	4	4	5	4	4	34
Resp_84	4	4	4	4	4	5	4	3	32
Resp_85	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_86	4	4	3	4	5	4	4	4	32
Resp_87	5	4	3	4	5	4	4	5	34
Resp_88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_89	4	4	4	4	5	5	4	3	33
Resp_90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Resp_91	4	4	4	5	5	4	4	5	35
Resp_92	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_93	4	4	4	4	5	3	4	5	33
Resp_94	4	5	4	5	4	4	4	5	35
Resp_95	4	4	4	4	5	4	4	5	34
Resp_96	5	5	5	4	4	5	3	5	36
Resp_97	4	4	4	5	5	4	4	5	35
Resp_98	4	4	4	4	5	4	5	4	34
Resp_99	4	4	5	4	4	4	4	4	33

Resp_100	4	5	4	5	5	3	5	4	35
Resp_101	4	4	4	5	4	4	4	5	34
Resp_102	5	5	4	5	5	5	5	3	37
Resp_103	4	5	4	4	4	5	5	5	36
Resp_104	4	4	5	4	4	5	4	5	35
Resp_105	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Responden	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Total
Resp_1	4	3	5	5	5	4	4	3	5	38
Resp_2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	35
Resp_4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
Resp_5	4	3	4	4	3	4	3	4	2	31
Resp_6	3	3	4	4	4	3	4	3	4	32
Resp_7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
Resp_8	5	4	4	4	5	5	4	5	5	41
Resp_9	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
Resp_10	5	3	4	4	4	4	4	5	4	37
Resp_11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_12	5	4	4	4	4	4	5	5	4	39
Resp_13	4	4	4	4	4	4	5	3	2	34
Resp_14	3	4	4	4	3	5	4	4	5	36
Resp_15	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
Resp_16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_18	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38
Resp_19	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38
Resp_20	5	4	4	4	4	5	5	5	5	41

Resp_21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
Resp_22	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
Resp_23	3	5	5	4	4	4	4	3	2	34
Resp_24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_25	3	3	4	4	4	3	5	4	4	34
Resp_26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_27	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
Resp_28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
Resp_29	4	5	5	4	4	4	4	4	3	37
Resp_30	3	4	4	3	3	3	3	4	5	32
Resp_31	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
Resp_32	5	5	3	4	5	3	5	5	5	40
Resp_33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
Resp_34	3	5	4	4	5	3	4	5	5	38
Resp_35	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_36	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
Resp_37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_38	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_39	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
Resp_40	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38
Resp_41	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
Resp_42	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
Resp_43	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
Resp_44	4	5	4	5	4	4	5	5	5	41
Resp_45	3	3	5	5	3	5	3	5	4	36
Resp_46	5	4	5	3	4	5	5	5	5	41
Resp_47	4	5	5	4	3	4	4	4	4	37
Resp_48	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35

Resp_50	4	5	3	4	3	4	4	4	4	35
Resp_51	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
Resp_52	4	4	4	5	5	5	5	4	3	39
Resp_53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_54	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
Resp_55	4	5	4	4	4	4	4	4	5	38
Resp_56	5	4	5	5	5	5	4	4	4	41
Resp_57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_58	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
Resp_59	4	4	5	4	3	4	4	4	4	36
Resp_60	4	4	5	4	3	3	4	2	4	33
Resp_61	4	4	5	4	3	4	4	3	3	34
Resp_62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_63	5	4	4	4	3	5	3	2	5	35
Resp_64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_66	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_68	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
Resp_69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_70	4	5	5	4	4	4	4	4	5	39
Resp_71	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_72	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
Resp_73	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_76	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
Resp_77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_78	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38

Resp_79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_81	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
Resp_82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_83	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_85	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_87	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
Resp_88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_89	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_91	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_93	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_96	4	5	5	4	4	4	4	4	3	37
Resp_97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_98	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
Resp_99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_100	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_101	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
Resp_102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Resp_104	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
Resp_105	4	5	4	4	4	5	4	4	4	38

LAMPIRAN 11 Output Spss

UJI VALIDITAS X₁

		Correlations						BRAND IMAGE
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7
X1.1	Pearson Correlation	1	0,061	.289**	-.205*	-0,003	-0,051	-.216*
	Sig. (2-tailed)		0,539	0,003	0,036	0,978	0,608	,254**
X1.2	N	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	0,061	1	0,044	0,131	-0,174	0,009	,394**
X1.3	Sig. (2-tailed)	0,539		0,654	0,183	0,076	0,928	0
	N	105	105	105	105	105	105	105
X1.4	Pearson Correlation	.289**	0,044	1	-0,053	-0,017	-0,113	-0,049
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,654		0,594	0,866	0,252	0,623
X1.5	N	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	-.205*	0,131	-0,053	1	0,006	0,116	-0,046
X1.6	Sig. (2-tailed)	0,036	0,183	0,594		0,949	0,238	0,64
	N	105	105	105	105	105	105	105
X1.7	Pearson Correlation	-0,003	-.174	-0,017	0,006	1	0,004	-0,038
	Sig. (2-tailed)	0,978	0,076	0,866	0,949		0,97	,347**
BRAND IMAGE	N	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	-0,051	0,009	0,113	0,116	0,004	1	-0,076
	Sig. (2-tailed)	0,608	0,928	0,252	0,238	0,97		0,44
	N	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	-.216*	0,033	-0,049	-0,046	-0,038	0,076	,369**
	Sig. (2-tailed)	0,027	0,736	0,623	0,64	0,699	0,44	0
	N	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	.254**	,394**	.426**	,359**	,347**	,328**	,369**
	Sig. (2-tailed)	0,009	0	0	0	0	0,001	0
	N	105	105	105	105	105	105	105

**. Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed).
 *. Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS X₂

		Correlations				BRAND AWARENESS
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
X2.1	Pearson Correlation	1	0,145	0,062	-0,185	-.227 [*]
	Sig. (2-tailed)		0,141	0,527	0,058	0,02 .340 ^{**} 0
X2.2	Pearson Correlation	0,145	1	.204 [*]	.198 [*]	-0,086 .572 ^{**} 0
	Sig. (2-tailed)	0,141		0,037	0,043	0,382 0
X2.3	Pearson Correlation	0,062	.204 [*]	1	0,146	0,17 .585 ^{**} 0
	Sig. (2-tailed)	0,527		0,037	0,138	0,083 0
X2.4	Pearson Correlation	-0,185	.198 [*]	.0,146	1	0,064 .426 ^{**} 0
	Sig. (2-tailed)	0,058		0,043	0,138	0,515 0
X2.5	Pearson Correlation	-.227 [*]	-0,086	0,17	0,064	1 .490 ^{**} 0
	Sig. (2-tailed)	0,02	0,382	0,083	0,515	0 0
BRAND AWARENESS						1
Sig. (2-tailed)		0	0	0	0	0
N		105	105	105	105	105

*. Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS X₃

Correlations								
	X.1.1	X.1.2	X.1.3	X.1.4	X.1.5	X.1.6	X.1.7	X.1.8
Pearson Correlation	1	.218 [*]	.229 [*]	0.002	0.156	0.099	.215 [*]	0.132
	N	0,0256	0,019	0,985	0,113	0,313	0,028	0,178
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,0256	0,083	0,006	0,704	0,006	0,074	0,498
Pearson Correlation	1	1	0,17	.265 [*]	-0,034	.264 [*]	0,173	0,038
	N	0,0256	0,083	0,006	0,704	0,006	0,074	0,498
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,019	0,083	0,037	0,341	0,002	0,056	0,189
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,002	.265 [*]	0,02	1	0,084	0,049	.269 [*]
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,985	0,006	0,837	0,372	0,621	0,005	0,498
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,113	0,038	-0,094	0,088	1	-0,07	0,083
Sig. (2-tailed)	1	0,034	0,341	0,372	0,476	0,399	0,002	0
	N	105	105	105	105	105	105	105
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,099	.268 [*]	.298 [*]	0,049	-0,07	1	0,138
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,313	0,006	0,002	0,621	0,476	0,161	0,213
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,178	0,698	0,189	0,898	0,002	0,213	0,173
Sig. (2-tailed)	1	0,175	0,187	.269 [*]	0,083	0,138	1	-0,034
	N	0,028	0,074	0,056	0,005	0,399	0,161	0,73
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,132	0,038	0,129	0,013	.296 [*]	0,123	-0,034
Sig. (2-tailed)	1	0,019	0,083	0,002	0,002	0,213	1	0,455
	N	105	105	105	105	105	105	105
Pearson Correlation	1	105	105	105	105	105	105	105
	N	0,499 [*]	.530 [*]	.508 [*]	.449 [*]	.346 [*]	.512 [*]	.485 [*]
PERSIPSI KUALITAS	1	0	0	0	0	0	0	0
	N	105	105	105	105	105	105	105

*. Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed).

^{*}. Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS Y

Correlations											KEPUTUSAN PEMBILIAN
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	KEPUTUSAN PEMBILIAN
Y1.1	Pearson Correlation	1	0.15	.325**	0.068	0.039	.216*	-0.101	0.077	0.11	0.108
	Sig. (2-tailed)		0.127	0.031	0.491	0.095	0.027	0.394	0.438	0.265	.422**
Y1.2	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	0.15	1	0.099	0.047	0.003	.262**	.334**	.218*	.158	.525**
Y1.3	Sig. (2-tailed)		0.127	0.359	0.634	0.074	0.007	0	0.025	0.107	0.03
	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
Y1.4	Pearson Correlation	.329**	0.089	1	0.154	-0.017	0.141	0.127	0.078	0.065	0.032
	Sig. (2-tailed)		0.001	0.369	0.117	0.462	0.152	0.197	0.431	0.511	0.746
Y1.5	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	0.098	0.047	0.154	1	0.093	0.043	0.179	-0.158	-0.116	.265**
Y1.6	Sig. (2-tailed)		0.491	0.634	0.117	0.347	0.663	0.068	0.106	0.238	0.255
	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
Y1.7	Pearson Correlation	0.039	0.003	-0.017	0.093	1	.274**	.396**	0.125	0.157	0
	Sig. (2-tailed)		0.695	0.974	0.862	0.347	0.005	0	0.204	0.111	0
Y1.8	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	.216**	.262**	0.141	0.043	.227**	1	0.181	.360**	.297	0.165
Y1.9	Sig. (2-tailed)		0.027	0.007	0.152	0.063	0.005	0.054	0	0.019	0.093
	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
Y1.10	Pearson Correlation	-0.101	.334**	0.127	0.179	.396**	0.181	1	-0.004	0.071	.488**
	Sig. (2-tailed)		0.304	0	0.197	0.068	0	0.064	0.971	0.046	0.473
KEPUTUSAN PEMBILIAN	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	0.077	.216*	0.078	-0.158	0.125	.380**	-0.004	1	.345**	.199**
	Sig. (2-tailed)		0.436	0.025	0.431	0.106	0.204	0	0.971	0	0.041
	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	0.11	0.158	0.065	-0.116	0.137	.229*	.195*	.345**	1	.279**
	Sig. (2-tailed)		0.265	0.107	0.511	0.238	0.111	0.019	0.046	0	0
	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	0.108	.212*	0.032	-0.112	0	0.165	0.071	.199*	.379**	1
	Sig. (2-tailed)		0.272	0.03	0.746	0.255	1	0.093	0.473	0.041	0
	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
	Pearson Correlation	.422**	.525**	.459**	.245**	.374*	.602**	.488*	.455**	.562**	1
	Sig. (2-tailed)		0	0	0.003	0	0	0	0	0	0
	N	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	105	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	105	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Items	N of Items
0.795	0.806	30

BRAND IMAGE

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.791	0.882	7

BRAND AWARENESS

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.622	0.694	5

PERSEPSI KUALITAS

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.780	0.802	8

KEPUTUSAN PEMBELIAN

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.726	0.744	10

UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		105
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0.0000000
	Std. Deviation	1.92377530
Most Extreme Differences	Absolute	0.069
	Positive	0.069
	Negative	-0.059
Test Statistic		0.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

UJI MULTIKOLINIERITAS

Model	Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	15.890	5.160		3.080	0.003		
	Brand Image	0.619	0.134	0.416	4.633	0.000	0.922	1.084
	Brand	-0.088	0.143	-0.054	-0.618	0.538	0.978	1.022
	Awareness							
	Persepsi	0.187	0.092	0.185	2.034	0.045	0.904	1.106
	Kualitas							

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

UJI HETEROKEDASTISITAS

Model	Coefficients ^a					
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	3.579	3.420			1.047	0.298
Brand Image	-0.124	0.089			-1.402	0.164
Brand Awareness	0.076	0.095			0.079	0.426
Persepsi Kualitas	0.009	0.061			0.015	0.147
						0.884

a. Dependent Variable: Abs_RES

UJI AUTOKORELASI

Mod el	Model Summary ^b									
	R	Squa re	Adjuste d R Square	R Square	Esti mate	R Square Chang e	F Chang e	df 1	df2	Durbi
										Sig. F Chan ge
1	.498 ^a	0.248	0.226	1.952	0.248	11.115	3	101	0.000	1.847

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kualitas, Brand Awareness, Brand Image

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Model	Coefficients ^a					
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	15.890	5.160			3.080	0.003
Brand Image	0.619	0.134			4.633	0.000
Brand Awareness	-0.088	0.143			-0.054	0.538
Persepsi Kualitas	0.187	0.092			0.185	0.045

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

KOEFISIEN DETERMINASI (R²)

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.498 ^a	0.248	0.226	1.952	0.248	11.115	3	101	0.000

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kualitas, Brand Awareness, Brand Image

UJI HIPOTESIS

UJI PARSIAL (uji t)

Coefficients ^a						
Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	
1	(Constant)	15.890	5.160		3.080	0.003
	Brand Image	0.619	0.134	0.416	4.633	0.000
	Brand Awareness	-0.088	0.143	-0.054	-0.618	0.538
	Persepsi Kualitas	0.187	0.092	0.185	2.034	0.045

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

UJI SIMULTAN (uji f)

ANOVA ^a						
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	127.067	3	42.356	11.115	.000 ^b
	Residual	384.895	101	3.811		
	Total	511.962	104			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Persepsi Kualitas, Brand Awareness, Brand Image