



*Unipa Surabaya*

# **UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH BEBAN KERJA, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT. CENTRAL SAHABAT BARU**

**Carollina Dyah Saraswati Wijaya**

**161500172**

**Dosen Pembimbing**

**Dra. Martha Suhardiyah.,S.E.,M.Ak**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA, EMPLOYEE  
ENGAGEMENT, DAN PERCEIVED  
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT.  
CENTRAL SAHABAT BARU**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S. M) Program  
Studi Manajemen Falkutas Ekonomi Universitas PGRI  
Adibuana Surabaya

**CAROLLINA DYAH SARASWATI WIJAYA  
NIM : 161500172**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Employee Engagement, dan Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Central Sahabat Baru.

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Carollina Dyah Saraswati Wijaya
- b. NIM : 161500172
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Falkutas : Falkutas Ekonomi  
Universitas PGRI Adibuana  
Surabaya
- e. Alamat e-mail : [Carollinsaraswati@gmail.com](mailto:Carollinsaraswati@gmail.com)

  
Menyetujui,  
Ketua Program Studi  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NIP/NPT : 160958 / DY

Surabaya, 10 Agustus 2020  
Dosen Pembimbing,

  
Dra. Mattha Suhardiyah, S.E., M.M  
NIP/NPT : 8602112 / DY

Menyetujui,  
Dekan  
  
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.  
NIP : 16012221990031001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Carollina Dyah Saraswati Wijaya  
NIM : 161500172  
Program Studi : Manajemen  
Falkutas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Beban Kerja, *Employee Engagement*, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di PT. Central Sahabat Baru” yang sudah saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya Tahun Akademik 2019/2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Juli 2020

Mahasiswa,



Carollina Dyah Saraswati Wijaya

NIM : 161500172

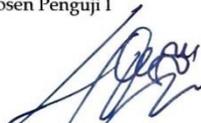
## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana Surabaya :

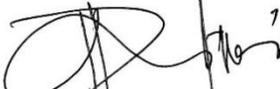
Pada Hari : Senin  
Tanggal : 10 Agustus  
Tahun : 2020

Mengetahui,

Dosen Penguji I

  
Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak  
NPP : 1607787 / DY

Dosen Penguji II

  
Tri Arprabowo, S.E., M.Si  
NPP : 1809867 / DY

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 23 Juli 2020

Dosen Pembimbing,



Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak  
NIP/NPP: 8602112/DY

**MOTTO**

“ Be As You Wish To Seem”  
- Socrater

## KATA PENGANTAR

Puji Syuukur, saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan jalan dalam proses pengerjaan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Employee Engagement, dan Perceived Organizational Support terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Central Sahabat Baru”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas PGRI AdiBuana Surabaya.
4. Ibu Dra. Martha Suhardiyah, S.E, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Kedua orang tua saya yang tercinta, terimakasih telah mencurahkan kasih sayang dan memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kemudahan, kelancaran, dan kesuksesan penulis.
6. Semua teman seperjuangan dari angkatan Manajemen G 2016.
7. Serta berbagai pihak yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadaro bahwa masih ada kekurangan oleh karena itu penulis berharap para pembaca skripsi ini dapat memberikan saran dan kritik yang memperbaiki kekurangan skripsi ini, terimakasih telah bersedia memberikan saran yang membangun.

Surabaya 28 Juli 2020

Peneliti

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF WORKLOAD, EMPLOYEE ENGAGEMENT, AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT PT. CENTRAL SAHABAT BARU

By:

CAROLLINA DYAH SARASWATI WIJAYA

161500172

Healthy companies can manage their employee turnover. Proportional workload can suppress the level of employee boredom, the employee's engagement to his company is able to increase employee loyalty, and perceived organizational support is able to provide a positive perception in the eyes of employees, this will have an impact to reduce the flow of turnover intention. Research using quantitative techniques, as many as 64 employees were taken at random, then analyzed. From the result of regression analysis showed that the workload, employee engagement, and perceived organizational support has significant effect on turnover intention.

*Keywords :*

*Workload, employee engagement, perceived organizational support, turnover intention.*

## ABSTRAK

### PENGARUH BEBAN KERJA, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT. CENTRAL SAHABAT BARU

Oleh:

**CAROLLINA DYAH SARASWATI WIJAYA**  
**161500172**

Perusahaan yang sehat harus bisa mengelola perputaran karyawannya. Beban kerja yang proposional mampu menekan tingkat kejenuhan karyawan, keterikatan karyawan (employee engagement) terhadap perusahaannya mampu meningkatkan loyalitas karyawan, serta dukungan dari atasan (perceived organizational support) mampu memberikan persepsi positif dimata karyawan hal ini akan berdampak untuk menekan alur perputaran karyawan (turnover intention). Penelitian menggunakan teknik kuantitatif, sebanyak 64 karyawan diambil secara acak, kemudian dianalisis. Dari hasil analisis regresi menunjukkan bahwa baik beban kerja, employee engagement, serta perceived organizational support berpengaruh yang signifikan terhadap turnover intention.

**Kata Kunci** : *Beban Kerja, Employee Engagement, Perceived Organizational Support, Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
MOTTTO .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB I

#### PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

### BAB II

#### TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Beban Kerja .....	11
2.2.2 <i>Employee Engagement</i> .....	17
2.2.3 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	24
2.2.4 <i>Turnover Intention</i> .....	30
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
2.4 Hipotesis .....	40

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	45
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	47
3.2.1 Populasi Penelitian .....	47
3.2.2 Sampel Penelitian.....	47
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.3.1 Jenis Data .....	49
3.3.1 Sumber Data .....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Alat Pengumpulan Data .....	54
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	56
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.	57
3.5.1 Variabel Penelitian .....	57
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	58
3.6 Teknik Analisis Data .....	62
3.6.1 Uji Instrumen.....	62
3.6.2 Regresi Linier Berganda.....	63
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	64
3.6.1 Uji Hipotesis .....	66

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum PT. Central Sahabat Baru .....	69
4.2 Karakteristik Responden .....	71
4.3 Uji Instrumen.....	73
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	75
4.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	80
4.6 Koefisien Determinasi .....	81

4.7 Pengujian Hipotesis.....	82
4.7.1 Uji T (Partial) .....	82
4.7.2 Uji F (Simultan) .....	84
4.8 Pembahasan.....	86

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	51
Tabel 3.2 Skala Likert .....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... .....	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan ..... .....	73
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	75
Tabel 4.6 Uji Penyimpangan Normalitas .....	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Glejser .....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokolerasi.....	79
Tabel 4.10 Uji Regresi Linier Berganda .....	80
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi .....	81
Tabel 4.12 Hasil Analisis Parsial .....	82
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Berganda .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	40
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	46
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Perusahaan .....	71
Gambar 4.2 Uji Penyimpangan Heterokedasititas .....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Revisi Skripsi
- Lampiran 6 : Kuisisioner
- Lampiran 7 : Tabulasi Data
- Lampiran 8 : Hasil Pengujian