

## ABSTRACT

*This thesis is the result of quantitative research that aims to answer questions about whether spiritual leadership, Islamic work ethics and organizational culture affect the quality of worklife of employees at PT. Nusaka Mitrajaya Optima in Sidoarjo. The sampling technique in this study is saturated sampling, with a total of 50 respondents. Data collection techniques using questionnaires and data analysis used is multiple linear regression using SPSS 24. The results showed there was a partial influence of spiritual leadership variables on the quality of worklife of employees, there was a partial effect of Islamic work ethic variables on the quality of worklife of employees, there was a partial effect of organizational culture variables on the quality of worklife of employees. There is a simultaneous influence between the variables of spiritual leadership, Islamic work ethics and organizational culture on the quality of worklife of employees.*

**Keywords** : *Spiritual Leadership, Islamic work ethics, Organizational culture, Quality of Worklife of Employees*

## ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil dari penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan mengenai apakah kepemimpinan spiritual, etika kerja islam dan budaya organisasi berpengaruh terhadap *quality of worklife* karyawan pada PT. Nusaka Mitrajaya Optima di Sidoarjo. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *sampling* jenuh, dengan jumlah responden sebanyak 50. Teknik pengambilan data menggunakan kuisioner dan analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda menggunakan SPSS 24. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara parsial variabel kepemimpinan spiritual terhadap *quality of worklife* karyawan, terdapat pengaruh secara parsial variabel etika kaerja islam terhadap *quality of worklife* karyawan, terdapat pengaruh secara parsial variabel budaya organisasi terhadap *quality of worklife* karyawan. Terdapat pengaruh secara simultan antara variabel kepemimpinan spiritual, etika kerja islam dan budaya organisasi terhadap *quality of worklife* karyawan.

**Kata kunci** : Kepemimpinan Spiritual, Etika kerja Islam, Budaya organisasi, *Quality of Worklife* Karyawan

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Motto .....	v
Kata Pengantar .....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Kepemimpinan Spiritual .....	14

2.2.1.1	Pengertian Kepemimpinan Spiritual .....	14
2.2.1.2	Indikator Kepemimpinan Spiritual .....	17
2.2.2	Etika Kerja Islam.....	20
2.2.2.1	Pengertian Etika Kerja Islam .....	20
2.2.2.2	Fungsi Etika Kerja Islam .....	22
2.2.2.5	Indikator Etika Kerja Islam.....	23
2.2.3	Budaya Organisasi.....	28
2.2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	28
2.2.3.2	Fungsi Budaya Organisasi .....	29
2.2.3.3	Komponen Budaya Organisasi .....	30
2.2.3.4	Indikator Budaya Organisasi .....	31
2.2.4	Quality of Worklife Karyawan .....	33
2.2.4.1	Pengertian Quality of Worklife Karyawan .....	33
2.2.4.2	Komponen Quality of Worklife Karyawan .....	34
2.2.4.3	Faktor-faktor Quality of Worklife Karyawan .....	36
2.2.4.4	Indikator Quality of Worklife Karyawan .....	39
2.2.4.5	Manfaat Quality of Worklife Karyawan .....	41
2.3	Hubungan Antara Kepemimpinan Spiritual dan Quality Of Worklife Karyawan.....	41
2.4	Hubungan Antara Etika Kerja Islam dan Quality	

Of Worklife Karyawan.....	42
2.5 Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Quality Of Worklife Karyawan.....	42
2.6 Kerangka Konseptual .....	43
2.7 Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	48
3.2.1 Populasi.....	48
3.2.2 Sampel.....	48
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.3.2 Sumber Data.....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4.1 Kuesioner .....	50
3.4.2 Dokumentasi .....	50
3.4.3 Proses Pengumpulan Data .....	51
3.4.4 Lokasi Penelitian .....	51
3.4.5 Waktu Penelitian .....	51
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel... 52	

3.5.1 Variabel Penelitian .....	52
3.5.2 Kepemimpinan Spiritual .....	52
3.5.3 Etika Kerja Islam.....	53
3.5.4 Budaya Organisasi.....	56
3.5.5 Quality of Worklife Karyawan .....	57
3.6 Teknik Analisis Data .....	58
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	58
3.6.1.1 Uji Validitas .....	58
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	59
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	59
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.6.2.3 Uji Auto Korelasi .....	60
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
3.6.4 Uji Hipotesis .....	61
3.6.4.1 Uji t.....	61
3.6.4.2 Uji f.....	62

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1 Sejarah PT. Nusaka Mitrajaya Optima .....	63
4.1.2 Identitas Badan Usaha .....	63

4.1.3	Visi dan Misi PT. Nusaka Mitrajaya Optima .....	63
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Nusaka Mitrajaya Optima.....	64
4.1.5	Job Description PT. Nusaka Mitrajaya Optima .....	64
4.2	Deskripsi dan Data Penelitian .....	67
4.2.1	Karakteristik Responden .....	67
4.2.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2.1.2	Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	67
4.2.1.3	Berdasarkan Masa Kerja .....	68
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian .....	68
4.3.1	Kepemimpinan Spiritual .....	68
4.3.2	Variabel Etika Kerja Islam .....	69
4.3.3	Variabel Budaya Organisasi.....	70
4.3.4	Variabel <i>Quality of Worklife</i> Karyawan.....	70
4.4	Pengujian Instrumen Penelitian .....	71
4.4.1	Uji Validitas .....	71
4.4.2	Uji Reabilitas.....	73
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.5.1	Uji Normalitas .....	74
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.5.3	Uji Autokorelasi.....	75
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	76

4.6.1 Koefisien Korelasi .....	78
4.6.2 Koefisien Determinasi .....	78
4.7 Pengujian Hipotesis .....	79
4.7.1 Uji t .....	79
4.7.2 Uji f .....	80
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	67
4.2	Karakteristik Reponden Tingkat Pendidikan Terakhir ....	67
4.3	Karakteristik Reponden Masa Kerja .....	68
4.4	Frekuensi Variabel Kepemimpinan Spiritual .....	68
4.5	Frekuensi Variabel Etika Kerja Islam.....	69
4.6	Frekuensi Variabel Budaya Organisasi .....	70
4.7	Frekuensi Variabel <i>Quality of Worklife</i> Karyawan .....	70
4.8	Uji Validitas.....	71
4.9	Uji Reabilitas .....	73
4.10	Uji Normalitas.....	74
4.11	Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.12	Uji Autokorelasi.....	75
4.13	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
4.14	Koefisien Korelasi.....	77
4.15	Koefisien Determinasi.....	77
4.16	Uji t .....	79
4.17	Uji f .....	80

## DAFTAR GAMBAR

2.6 Kerangka Konseptual .....	44
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
4.1 Struktur Organisasi PT. Nusaka Mitrajaya Optima .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3. Surat Balasan Ijin Penelitian PT. Nusaka Mitrajaya  
Optima

Lampiran 4. Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

Lampiran 6. Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 7. Lembar Persetujuan