



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**“PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDY PADA PENGGUNA JASA SHOPEE
DIKALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA
SURABAYA “**

Nur Aeni

161500123

Dosen Pembimbing

Dra. Siti Istikhoroh, M.Si.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA SURABAYA 2020**

**“PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP
LOYALITAS DENGAN KEPUASAN KONSUMEN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDY PADA
PENGGUNA JASA SHOPEE DIKALANGAN
MAHASISWA UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA
SURABAYA “**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adibuana Surabaya

**Nur Aeni
161500123**

**SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI
ADIBUANA SURABAYA 2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 8 Juni 20

Dosen Pembimbing


Dra. Siti Istikhoroh, M.Si.
NIP: 196710119 199203 2001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada pengguna jasa shopee dikalangan Mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya)

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nur Aeni
- b. NIM : 161500123
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuana Surabaya
- e. Alamat e-mail : aenin4165@gmail.com



Surabaya,
Dosen Pembimbing,


Dra. Siti Istikhoro, M.Si.
NIP: 1967101191992032001



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Aeni

NIM : 161500123

Program Studi : Manajemen

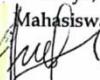
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul Pengaruh Kepercayaan Konsumen Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada pengguna jasa shopee dikalangan Mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya) yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya Tahun 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 03 Juni 2020

Mahasiswa

Nur Aeni
161500123

