



Unipa Surabaya

UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Malidas Sterilindo Di Sidoarjo

Selena Medysar
151500091

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M
Siti Samsiyah, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019

**PENGARUH JOB INSECURITY TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN PT. MALIDAS STERILINDO DI
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

SELENA MEDYSAR

NIM : 151500091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2019

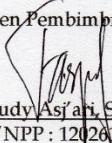
Lampiran 8 : Lembar Persetujuan

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing, dan layak
untuk diuji :

Tanggal : 16 April 2019

Dosen Pembimbing I,


Dr. Fachrudly As'ari, S.Psi., M.M.
NIP/NPP : 1202612/DY

Dosen Pembimbing II,


Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NIP/NPP : 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Malidas Sterilindo di Sidoarjo

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Selena Medysar
b. NIM : 151500091
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : selenamedy@gmail.com

Surabaya, 14 Mei 2019

Dosen Pembimbing I,

Dr. Fachrudy Asihari, S.Psi., M.M
NPP : 1202612/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dea Siti Latikhoroh, MSi
NIP. 19671019 19903 2001

Dosen Pembimbing II,

Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP : 1511749/DY

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,

Tony Susilo W., S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494 / DY

Lampiran 9 : Berita Acara Ujian Skripsi

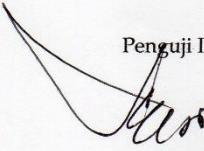
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

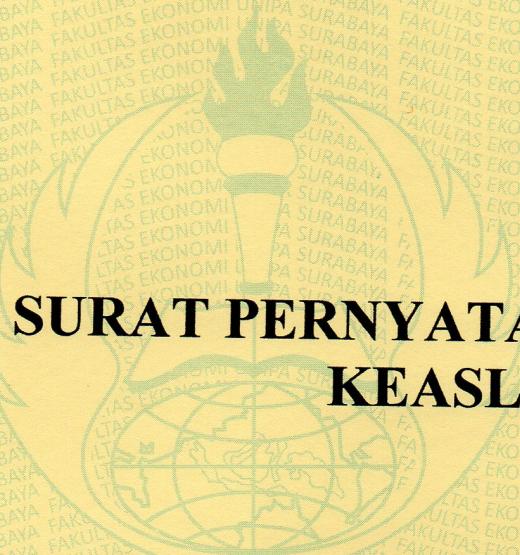
Pada Hari : Minggu
Tanggal : 28 April
Tahun : 2019

Penguji I,

Penguji II,


Drs. I Ketut S., S.E., M.M.
NPP : 1701834/DY


Drs. R Bambang Dwi W., S.E., M.M.
NIP : 195605291983091001



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selena Medysar
NIM : 151500091
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Malidas Sterilindo di Sidoarjo yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 April 2019

Maasiswa,

Selena Medysar
NIM : 151500091





MOTTO

Unipa Surabaya

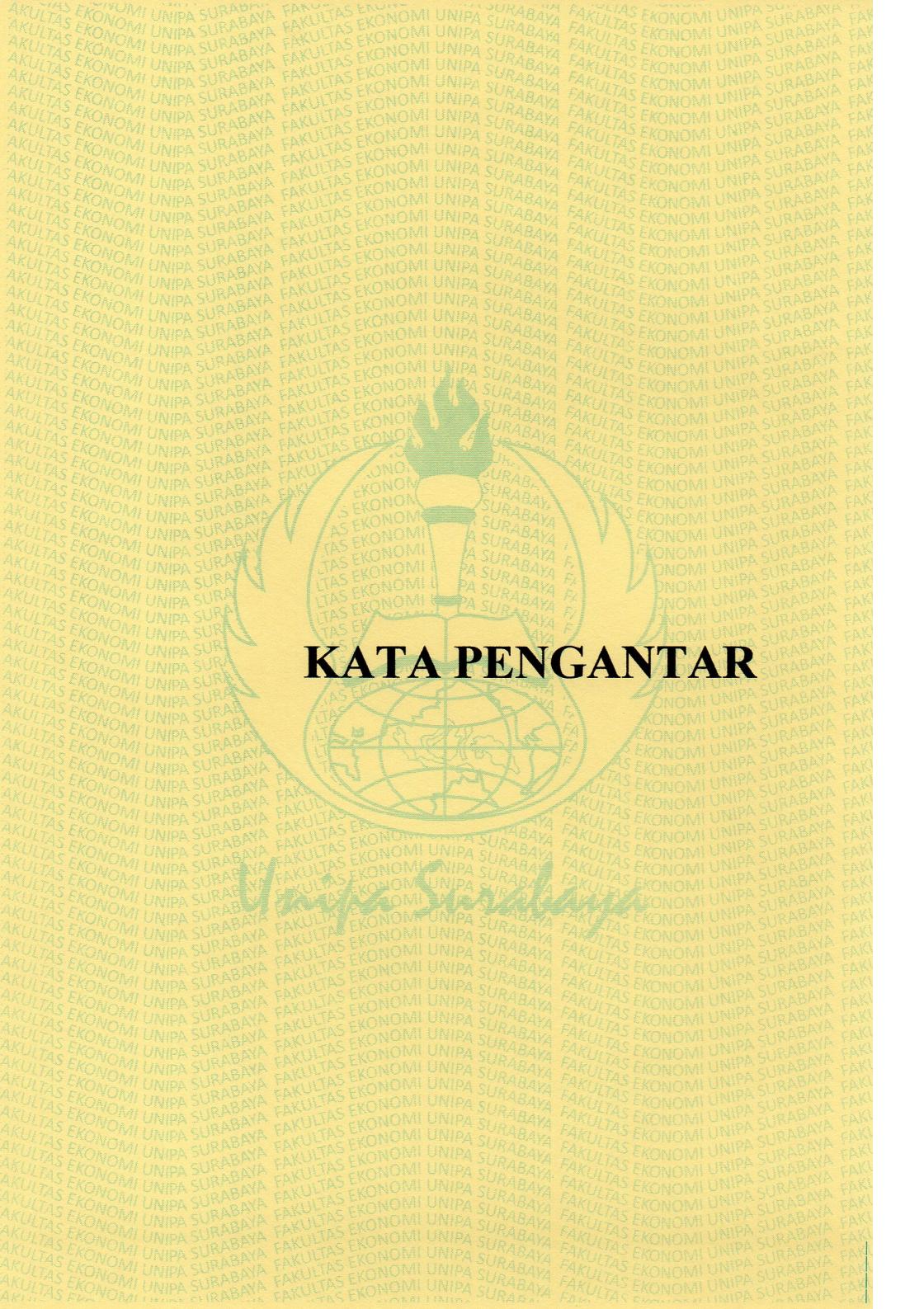
MOTTO

“Melakukan Hal Kecil Dengan Cara Yang Benar”

- SLN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya,
Teman-Teman Fakultas Ekonomi dan teman hidup saya yang
akan datang.



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil' alamiin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul "Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Malidas Sterilindo di Sidoarjo". Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan kepada penulis selama penyusunan laporan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, S.T, M.M, DBA., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M. dan Ibu Siti Samsiyah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan arahan, petunjuk dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Seluruh Staff Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya kiranya telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis, selama manimba ilmu di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

6. Ibu Liana Wahyuningrum dan Bapak Budi Santoso selaku HRD PT. Malidas Sterilindo di Sidoarjo yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu.
7. Bapak Degos Tjahjono dan Ibu Luluk Itawati selaku orang tua tercinta, adik-adik saya serta saudara saya yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.
8. Lilik Prasetyo yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat penuh kasih.
9. Wilda, Rilley North, dan Wok Squad yang telah membantu serta mendukung penuh semangat.
10. Teman-teman Manajemen kelas E 2015 serta seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2015, teman-teman SEMA-FE, yang telah menemani selama menuntut ilmu di kampus tercinta Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
11. Teman-teman KKN Desa Kalanganyar.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu petunjuk, kritik serta saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa senantiasa meridhoi segala usaha kita. Amin.

Surabaya, 18 April 2019
Penulis,

ABSTRACT

ABSTRACT

The purpose of turnover is the desire of employees to quit the job offered to get another job. The purpose of this study was to study the effect of job insecurity, work stress on employee turnover intention at PT. Malidas Sterilindo in Sidoarjo. This research uses quantitative, the sample taken as many as 66 companies with the sampling technique is a proportional random sampling. The study was conducted by questionnaire, observation, interview, and documentation. Data collection is done by collecting questionnaires using a Likert scale. The analysis technique used is path analysis. The results showed that work insecurity has a significant and positive effect on work stress. Job insecurity affects significantly and positively on employee turnover intention. Significant and positive work stress on employee turnover intention. PT. Malidas Sterilindo is expected to provide security for employees by providing job certainty such as certainty of career patterns, as well as clear job descriptions. So that employees do not feel stressed at work and do not have the desire to move to another company or even find another job.

Keyword : *Job Insecurity, Work Stress, Turnover Intention*



ABSTRAK

ABSTRAK

Turnover intention merupakan keinginan karyawan untuk berhenti dari pekerjaannya yang bertujuan mendapatkan pekerjaan lain. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *job insecurity*, stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Malidas Sterilisasi di Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sampel yang diambil sebanyak 66 karyawan dengan teknik pengambilan sampel yaitu *proportional random sampling*. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh signifikan dan positif terhadap stres kerja. *Job insecurity* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *turnover intention* karyawan. Stres kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *turnover intention* karyawan. PT. Malidas Sterilindo diharapkan dapat memberikan rasa aman terhadap karyawan dengan memberikan kepastian pekerjaan seperti kepastian pola karir, serta deskripsi pekerjaan yang jelas. Sehingga karyawan tidak merasa stres saat bekerja dan tidak memiliki keinginan untuk berpindah ke perusahaan lain atau bahkan mencari pekerjaan lain.

Kata Kunci : *Job Insecurity, Stres Kerja, Turnover Intention*

DAFTAR ISI



DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.4.2.1 Bagi Perusahaan	8
1.4.2.2 Bagi Peneliti	8
1.4.2.3 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.....	8
1.4.2.4 Bagi Pihak Lain.....	8

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 <i>Job Insecurity</i>	17
2.2.1.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	17
2.2.1.2 Indikator <i>Job Insecurity</i>	19

2.2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> ...	20
2.2.1.4 Dampak <i>Job Insecurity</i>	21
2.2.2 <i>Turnover Intention</i>	22
2.2.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	22
2.2.2.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
2.2.2.3 Penyebab <i>Turnover Intention</i>	25
2.2.2.4 Dampak <i>Turnover Intention</i>	27
2.2.3 Stres Kerja	29
2.2.3.1 Pengertian Stres Kerja	29
2.2.3.2 Indikator Stres Kerja.....	29
2.2.3.3 Penyebab Stres Kerja	30
2.2.3.4 Gejala Stres Kerja	31
2.2.3.5 Tindakan Untuk Mengurangi Stres Kerja	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

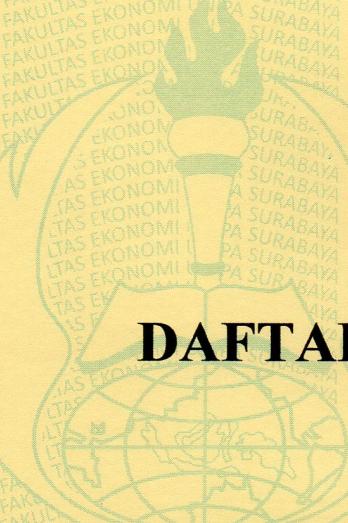
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Instrumen Penelitian	45
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	46
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	48
3.4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.5.1 Variabel Penelitian.....	49
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	50

3.6 Teknik Analisis Data	53
--------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyajian Data Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	58
4.1.3 <i>Job Description</i>	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	63
4.2.1 Karakteristik Responden	63
4.2.2 Data <i>Turnover</i>	66
4.2.3 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	67
4.2.3.1 Variabel <i>Job Insecurity</i> (X).....	67
4.2.3.2 Variabel Stres Kerja (Y_1)	68
4.2.3.3 Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y_2).....	69
4.2.3.4 Tabulasi Data Variabel <i>Job Insecurity</i> (X), Stres Kerja (Y_1), dan <i>Turnover Intention</i> (Y_2).....	70
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian dan Pembahasan	73
4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian	73
4.3.1.1 Uji Validitas	74
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	75
4.3.2 Uji Normalitas, Uji Homogenitas, dan Uji Signifikansi Linieritas	76
4.3.2.1 Uji Normalitas	76
4.3.2.2 Uji Homogenitas	79
4.3.2.3 Uji Signifikansi dan Linieritas.....	80
4.3.3 Pengujian Model	82
4.3.3.1 Koefisien Korelasi	82
4.3.3.2 Pengujian Sub Struktural 1	84
4.3.3.3 Pengujian Sub Struktural 2	86
4.3.3.4 Pengujian Sub Struktural 3	87
4.3.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	89

4.3.4.1 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i> atau DE)	89
4.3.4.2 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i> atau IE) ..	89
4.4 Pembuktian Hipotesis dan Pembahasan.....	91
4.4.1 Pembuktian Hipotesis.....	91
4.4.1.1 Pembuktian Hipotesis 1	91
4.4.1.2 Pembuktian Hipotesis 2	91
4.4.1.3 Pembuktian Hipotesis 3	92
4.4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	97
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Perhitungan Ukuran Sampel Proporsional.....	43
3.2 Bobot Skor Jawaban Variabel.....	46
4.1 Karakteristik Responden	63
4.2 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Malidas Sterilindo Tahun 2015-2018	66
4.3 Distribusi Frekuensi <i>Job Insecurity</i> (X)	68
4.4 Distribusi Frekuensi Stres Kerja (Y_1).....	69
4.5 Distribusi Frekuensi <i>Turnover Intention</i> (Y_2)	70
4.6 Tabulasi Data Variabel X, Y_1 , Y_2	71
4.7 Hasil Uji Validitas.....	74
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	76
4.9 Hasil Uji Normalitas 3 Struktural.....	77
4.10 Hasil Uji Homogenitas.....	80
4.11 Hasil Uji Signifikansi Linieritas	81
4.12 Matrik Koefisien Korelasi Antar Variabel.....	82
4.13 Hasil Pengujian Sub Struktural 1	84
4.14 Hasil Pengujian Sub Struktural 2	86
4.15 Hasil Pengujian Sub Struktural 3	87
4.16 Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung... ..	90

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
4.1 Struktur Organisasi PT. Malidas Sterilindo.....	58
4.2 Hasil Uji Normalitas Struktural 1.....	78
4.3 Hasil Uji Normalitas Struktural 2.....	78
4.4 Hasil Uji Normalitas Struktural 3.....	79
4.5 Hubungan Sub Struktural 1	85
4.6 Hubungan Sub Struktural 2	87
4.7 Hubungan Sub Struktural 3	89



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Tabulasi Data
- Lampiran 5 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Dari Perusahaan
- Lampiran 8 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 9 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 10 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi