



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kecerdasan Spiritual Dan  
*Reward* Terhadap Loyalitas Karyawan  
Pada PT. MegahJaya Cemerlang**

Dilla Safitri

161500185

Dosen Pembimbing

Dr. Fachrudy Asj' Ari, S. Psi., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN *REWARD*  
TERHADAP *LOYALITAS* KARYAWAN PADA  
PT. MEGAHJAYA CEMERLANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**DILLA SAFITRI  
NIM : 161500185**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan  
*Reward* Terhadap Loyalitas Karyawan  
Pada PT. Megahjaya Cemerlang

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Dilla Safitri  
b. NIM : 161500185  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana  
Surabaya  
e. Alamat e-mail : [dillasafitri17@gmail.com](mailto:dillasafitri17@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
Firda Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 18 Agustus 2020  
Dosen Pembimbing,

  
Dr. Fachrudin Asj'ad, S. Psi., M.M  
NPP : 1202612/DY

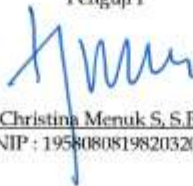
Menyetujui  
Dekan,  
  
Drs. H. H. Purwanto, M.M  
NPP : 1601222.19903.1001

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 29 Juli  
Tahun : 2020

Penguji I



Dra. Christina Menek S, S.E., M.M  
NIP : 195808081982032001

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., M.M  
NPP : 1511749/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dilla Safitri  
NIM : 161500185  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Reward Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Megahjaya Cemerlang" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019-2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juli 2020

Mahasiswa,

  
Dilla Safitri  
NIM : 161500185

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **"PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN REWARD TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. MEGAHJAYA CEEMRLANG"**

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, MS. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta,S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Bapak Dr. Fachrudy Asj' Ari, S.Psi., M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia selalu memberikan pengarahan, motivasi, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Dan Bisni Universitas PGRI Adi Buana Surabaya , yang telah membekali Ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama dibangku kuliah ini,

6. Kepada Bapak Trubus Setya P. selaku HRD PT.Megahjaya Cemerlang yang telah memberikan kesempatan tempat izin penelitian.
7. Kepada kedua orang tua saya yang selalu saya cintai dan banggakan, yang selalu memberi saya semangat, dan tentunya juga selalu memberi doa kepada saya selama mengerjakan skripsi ini hingga selesai,
8. Kepada kakak saya “Deddy Aries Setiawan” serta seluruh keluarga dan saudara yang telah memberi dukungan dan semangat selama pengerjaan skripsi ini,
9. Seluruh sahabat saya “KONCO DOLEN” (Yunda Dwi Wahyuni, Firda Dwi Rahmawati, Sopyan Hadi) yang selalu setia menemani, memberikan motivasi, memberikan semangat, memberikan dukungan dan yang selalu menghibur selama penyusunan skripsi ini,
10. Kepada semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2016 khususnya kelas G yang selalu menemani selama 4 tahun ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia...	15
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Kecerdasan Spiritual.....	20
2.2.2.1 Definisi Kecerdasan Spiritual .....	20
2.2.2.2 Indikator Kecerdasan Spiritual .....	21
2.2.2.3 Tanda-tanda Kecerdasan Spiritual.....	21
2.2.3 <i>Reward</i> .....	22



2.2.3.1	Definisi <i>Reward</i> .....	22
2.2.3.2	Tujuan <i>Reward</i> .....	23
2.2.3.3	Norma <i>Reward</i> .....	23
2.2.3.4	Indikator <i>Reward</i> .....	24
2.2.3.5	Bentuk <i>Reward</i> .....	25
2.2.4	Loyalitas Karyawan .....	28
2.2.4.1	Definisi Loyalitas Karyawan .....	28
2.2.4.2	Indikator Loyalitas Karyawan .....	28
2.2.4.3	Ciri-ciri Loyalitas Karyawan .....	29
2.2.4.4	Pembinaan Loyalitas Karyawan .....	31
2.3	Kerangka Konseptual.....	31
2.4	Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi .....	37
3.2.2	Sampel .....	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	40
3.4.3	Skala Pengukuran .....	41
3.4.4	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	41
3.4.4.1	Lokasi.....	41
3.4.4.2	Jadwal Peneltian .....	42
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	42

3.5.1	Variabel Penelitian.....	42
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	42
3.5.2.1	Kecerdasan Spiritual.....	42
3.5.2.1.1	Indikator Kecerdasan Spiritual.....	43
3.5.2.2	<i>Reward</i> .....	43
3.5.2.2.1	Indikator <i>Reward</i> .....	44
3.5.2.3	Loyalitas Karyawan.....	45
3.5.2.3.1	Indikator <i>Loyalitas Karyawan</i> .....	45
3.6	Teknik Analisis Data .....	46
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian.....	46
3.6.1.1	Uji Validitas.....	46
3.6.1.2	Uji Realiabilitas .....	46
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	47
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas.....	47
3.6.2.3	Uji Autokorelasi.....	47
3.6.2.4	Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.6.4	Pengujian Hipotesis .....	49
3.6.4.1	Uji t (Parsial).....	49
3.6.4.1	Uji f (Simultan).....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.1	Sejarah.....	51
4.1.2	Visi dan Misi .....	53
4.1.3	Struktur Organisasi.....	54
4.1.4	Job Deskripsi .....	55
4.2	Gambaran Umum Responden .....	60
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia .....	61

4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.3.1	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan ..	63
4.3.1.1	Variabel Kecerdasan Spiritual .....	63
4.3.1.2	Variabel <i>Reward</i> .....	63
4.3.1.3	Variabel Loyalitas Karyawan .....	65
4.3.2	Deskripsi Data Penelitian .....	66
4.4	Analisis Data Penelitian .....	68
4.4.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	68
4.4.1.1	Uji Validitas .....	68
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	70
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	71
4.4.2.1	Uji Normalitas .....	71
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas .....	72
4.4.2.3	Uji Autokorelasi .....	73
4.4.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.4.4	Uji Koefisien Determinasi.....	77
4.4.5	Uji Hipotesis.....	78
A.	Uji t ( Parsial) .....	78
B.	Uji f (Simultan) .....	79
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>85</b>
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
3.1 <i>Skala Likert</i> .....	41
4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	61
4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Spiritual .....	63
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Reward</i> .....	64
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan.....	65
4.7 Rekapitulasi Data Variabel .....	66
4.8 Hasil Uji Validitas.....	68
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
4.10 Hasil Uji Normalitas.....	72
4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	73
4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	73
4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	76
4.14 Uji koefisien Determinasi.....	77
4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	77
4.16 Hasil Uji t (Parsial) .....	79
4.17 Hasil Uji f (simultan) .....	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	32
3.1 Rancangan Penelitian.....	36
4.1 Struktur Organisasi.....	55
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 9 : Hasil Olah Data SPSS