

## **ABSTRACT**

*This research was conducted in order to test whether there is an influence of Organizational Culture (X1), Work Environment (X2) and Quality of Work Life (X3) on the variable Organizational Commitment (Y) at PT. Nusaka Mitrajaya Optima in Sidoarjo. With the population used are employees of PT. Nusaka Mitrajaya Optima with a population of 100 and a sample of 50 using the Slovin formula. The use of sampling techniques in this study is probability sampling using simple random sampling. The analysis used is the multiple linear analysis test and also the hypothesis test that is the t test and F test. For the t test obtained from the variable Organizational Culture has a value of 4,350 with a significant value of  $0,000 < 0.05$  which means that Organizational Culture influences Organizational Commitment. then the Work Environment with a value of 2,608 with a significant value of  $0.012 < 0.05$  means that the Work Environment influences Organizational Commitment. While the Quality of Work Life with a value of - 2.849 and significant  $0.007 < 0.05$  means that the Quality of Work Life has an influence on the variable Organizational Commitment.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Work Environment, Quality of Work Life, Organizational Commitment*

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan guna untuk menguji apakah terdapat pengaruh dari Budaya Organisasi (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Kualitas Kehidupan Kerja (X3) terhadap variabel Komitmen Organisasi (Y) pada PT. Nusaka Mitrajaya Optima di Sidoarjo. Dengan populasi yang digunakan adalah karyawan PT. Nusaka Mitrajaya Optima dengan jumlah populasi 100 dan sampel sebanyak 50 dengan menggunakan rumus slovin. Penggunaan teknik sampling pada penelitian ini yaitu *probability sampling* dengan menggunakan *simple random sampling*. Adapun analisis yang digunakan yaitu uji analisis linier berganda dan juga uji hipotesis yaitu uji t dan uji F. Untuk uji t yang diperoleh dari variabel Budaya Organisasi memiliki nilai 4.350 dengan nilai signifikan sebesar  $0.000 < 0.05$  yang artinya bahwa Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi. kemudian Lingkungan Kerja dengan nilai 2.608 dengan nilai signifikan sebesar  $0.012 < 0.05$  artinya Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi. Sedangkan Kualitas Kehidupan Kerja dengan nilai -2.849 dan signifikan  $0.007 < 0.05$  artinya Kualitas Kehidupan Kerja terdapat pengaruh terhadap variabel Komitmen Organisasi.

**Kata Kunci** : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi

## DAFTAR ISI

	<b>halaman</b>
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman pengesahan .....	iii
Berita Acara Ujian Skripsi .....	iv
Surat Pernyataan Keaslian .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Motto .....	viii
Abstract .....	ix
Abstrak .....	x
Daftar Isi .....	xi
Daftar tabel .....	xv
Daftar gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang Masalah .....	1
Rumusan Masalah .....	7
Tujuan Penelitian .....	8
Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.2 Budaya Organisasi .....	16
2.2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	16
2.2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	17
2.2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....	19
2.2.2.4 Aspek Budaya Organisasi .....	21

2.2.2.5 Indikator Budaya Organisasi .....	22
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	23
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	23
2.2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	24
2.2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	25
2.2.3.4 Aspek Lingkungan Kerja .....	28
2.2.3.5 Indikator Lingkungan Kerja .....	29
2.2.4 Kualitas Kehidupan Kerja .....	31
2.2.4.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	31
2.2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja .....	32
2.2.4.3 Aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	33
2.2.4.4 Pedoman Kualitas Kehidupan Kerja .....	35
2.2.4.5 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	36
2.2.5 Komitmen Organisasi .....	37
2.2.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	37
2.2.5.2 Pemberdayaan Komitmen Organisasi .....	38
2.2.5.3 Dimensi Komitmen Organisasi .....	40
2.2.5.4 Indikator Komitmen Organisasi .....	41
2.3 Kerangka Konseptual .....	41
2.4 Hipotesis .....	43

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	47
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ....	49
3.2.1 Populasi .....	49
3.2.2 Sampel .....	49
3.2.3 Teknik Pengambilan sampel .....	50
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	51
3.3.1 Jenis Data .....	51

3.3.2 Sumber Data .....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	52
3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....	53
3.4.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	55
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel55	
3.5.1 Variabel Penelitian .....	55
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	56
3.6 Teknik Analisis Data .....	62
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	62
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	63
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	69
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	69
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	71
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Nusaka Mitrajaya Optima72	
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	75
4.2.1 Karakteristik Responden .....	75
4.2.1.1 Jenis Kelamin .....	75
4.2.1.2 Pendidikan .....	76
4.2.1.3 Lama Bekerja .....	77
4.2.2 Hasil Pengujian Istrumen Penelitian .....	77
4.2.2.1 Uji Validitas .....	77
4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....	78
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	79
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	79
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas .....	80
4.2.3.3 Uji Autokorelasi .....	81
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	82

4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	83
4.2.5 Pengujian Hipotesis .....	86
4.2.5.1 Uji T .....	86
4.2.5.2 Uji F .....	87
4.3 Pembahasan Hasil penelitian .....	88
4.3.1 Pembahasan Deskripsi Responden .....	88
4.3.2 Budaya Organisasi (X1) Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi (Y) .....	89
4.3.3 Lingkungan Kerja (X2) Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi (Y) .....	91
4.3.4 Kualitas Kehidupan Kerja (X3 Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi (Y) .....	92
4.3.5 Budaya Organisasi (X1) Lingkungan Kerja (X2) dan Kualitas Kehidupan Kerja (X3) Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi (Y) .	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan dan Saran .....	95
5.1.1 Simpulan .....	95
5.1.2 Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97
Lampiran-Lampiran .....	100

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>halaman</b>
2.1 Perbedaan dan persamaan peneliti terdahulu dan peneliti yang akan dilakukan .....	14
3.1 Skala Likert .....	52
4.1 Jenis Kelamin .....	74
4.2 Pendidikan .....	74
4.3 Lama Bekerja .....	75
4.4 Uji Reliabilitas .....	79
4.5 Uji Normalitas .....	80
4.6 Uji Multikolinieritas .....	81
4.7 Uji Autokorelasi .....	82
4.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
4.9 Koefisien Determinasi .....	85
4.10 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	86
4.11 Uji T Parsial .....	87
4.12 Uji F Simultan .....	88

## Daftar Gambar

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	42
3.1 Rancangan Penelitian .....	48
4.1 Struktur Organisasi PT.Nusaka Mitrajaya Optima .....	72
4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Penelitian
2. Surat Ijin Pemberian Penelitian
3. Berita Acara Bimbingan Skripsi
4. Berita Acara Seminar Proposal
5. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
6. Koesioner
7. Tabulasi data Penelitian
8. Hasil Olah SPSS