



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Faktor Pemasaran dan Strategi  
Keberlanjutan Wisata Alam di Kabupaten  
Sidoarjo**

Indah Ayu Dwi Lestari  
151500047

Dosen Pembimbing  
Tony Susilo W, SE,MPd,M.SM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019

**EKSPLORASI WISATA ALAM DI KABUPATEN  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adibuana Surabaya

**INDAH AYU DWI LESTARI**  
151500047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Faktor Pemasaran dan Stategi Keberlanjutan Wisata  
Alam di Kabupaten Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Indah Ayu Dwi Lestari
- b. NIM : 151500047
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamat e-mail : [indahcantik744@gmail.com](mailto:indahcantik744@gmail.com)

Mengetahui,

Surabaya, 26 Juni 2019

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo W.,SE,M.Pd,MSM  
NPP: 0709494/DY

Tony Susilo W.,SE,M.Pd,MSM  
NPP: 0709494/DY

Menyetujui,

Dekan,



Dr. Siti Istikhoroh, M.Si

NIP: 196710191992032001

## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya:

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 26 Juli

Tahun : 2019

Penguji I,



Dra. Hj. Yuni Sukamdani, SE, MM  
NPP : 8611142/DY

Penguji II,



Vieqi Rakhma W, SE, M.MT  
NPP: 1512760/DY


## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN


Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Ayu Dwi Lestari  
NIM : 151500047  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Faktor Pemasaran dan Strategi Keberlanjutan Wisata Alam di Kabupaten Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adibuana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2019  
Mahasiswa  
  
Indah Ayu Dwi Lestari  
NIM : 151500047



## HALAMAN MOTTO

“Genggamlah dunia sebelum dunia menggenggammu”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua sayung yang sudah mendoakan, dan memberi semangat saat mengerjakan skripsi ini.

Untuk keluarga yang sudah memberi semangat tanpa henti.

Untuk sahabat saya iska yang selalu membantu mengerjakan dan mencari data, yang tidak pernah meninggalkan saya disaat saya terjatuh.

Untuk teman saya markona, idah, anisa, dewi, ririn yang sudah memberi semangat dalam mengerjakan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Eksplorasi Wisata Alam di Kabjuoaten Sidoarjo”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat kesempatan, bimbingan, berbagai masukan, kritik dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Drs. H. Djoko Adi Walujo, S.T., MM., DBA. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd.,MSM. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya dan selaku dosen pembimbing yang telah berusaha membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi dengan baik..
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Ibu Dra. Wahyu Utami M.Si sebagai kepala bidang pariwisata di Dinas Kepemudaan Olah Raga dan Pariwisata

- di Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan tempat izin melakukan penelitian.
6. Bapak H.kasum sebagai petugas wisata di Wisata Bahari Tlocor di Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan tempat izin melakukan penelitian.
  7. Bapak Hadi Ismanto sebagai petugas wisata di Candi Dermo di Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan tempat izin melakukan penelitian.
  8. Kepada pelaku usaha yang ada di tempat Wisata Bahari Tlocor dan Candi Dermo yang sudah bersedia saya wawancarai.
  9. Kedua orang tua saya beserta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dorongan terhadap penulis sampai penelitian ini selesai.
  10. Untuk temenku iska, ida, anisa, dewi dan ririn terima kasih yang sudah saling support untuk menyelesaikan skripsi ini.
  11. Seluruh teman perjuanganku khususnya kelas manajemen F 2015.

Penulis berusaha melakukan dan menyelesaikan tulisan ini dengan sebaik mungkin. Apabila terdapat kekurangan dalam penulisan, kritik dan saran demi perbaikan karya skripsi ini sangat diharapkan oleh penulis. Meski demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 21 Juli 2019

Penulis

Indah Ayu Dwi Lestari



## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....              | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....         | ii   |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI ..... | iii  |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....  | iv   |
| HALAMAN MOTTO .....              | v    |
| KATA PENGANTAR .....             | vi   |
| ABSTRACT .....                   | viii |
| ABSTRAK.....                     | ix   |
| DAFTAR ISI .....                 | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....            | xiv  |

### BAB I PENDAHULUAN

|  |   |
|--|---|
| 1.1. Latar Belakang .....                | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....             | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....            | 4 |
| 1.5. Fokus Penelitian Keterbatasan ..... | 5 |

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                           | 7  |
| 2.2 Dasar Teori.....                                     | 13 |
| 2.2.1 Teori Pemasaran .....                              | 13 |
| 2.1.1.1 Definisi Pemasaran .....                         | 13 |
| 2.1.1.2 Promosi .....                                    | 14 |
| 2.1.1.2.1 Teori Promosi .....                            | 14 |
| 2.1.1.2.2 Pengertian Bauran Promosi .....                | 15 |
| 2.1.2 Teori Pariwisata .....                             | 16 |
| 2.1.2.1 Definisi Pariwisata .....                        | 16 |
| 2.1.2.2 Teori Tipe - Tipe Wisatawan .....                | 17 |
| 2.1.2.3 Faktor Pendukung Pengembangan Kepariwisata ..... | 19 |
| 2.1.2.4 Prasarana Pariwisata .....                       | 22 |

|         |                                      |    |
|---------|--------------------------------------|----|
| 2.1.2.5 | Pengelolaan Destinasi Wisata .....   | 23 |
| 2.1.2.6 | Dimensi Eksplorasi Wisata Alam ..... | 23 |
| 2.3     | Kerangka Berfikir .....              | 25 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|     |                                   |    |
|-----|-----------------------------------|----|
| 3.1 | Rancangan Penelitian .....        | 29 |
| 3.2 | Subyek dan Obyek Penelitian ..... | 32 |
| 3.3 | Kerangka Konseptual.....          | 32 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data .....     | 35 |
| 3.5 | Validitas Data.....               | 36 |
| 3.6 | Triangulasi.....                  | 37 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data .....        | 37 |

### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 4.1     | Analisis Data .....  | 41 |
| 4.1.1   | Reduksi Data .....   | 41 |
| 4.1.2   | Penyajian Data .....   | 42 |
| 4.1.2.1 | Gambaran Umum Kabupaten Sidoarjo .....   | 42 |
| 4.1.2.2 | Visi dan Misi .....  | 42 |
| 4.1.2.3 | Tempat Dan Waktu Penelitian .....  | 44 |
| 4.1.2.4 | Struktur Kepemilikan .....   | 45 |
| 4.1.2.5 | Struktur Organisasi .....  | 45 |
|         | Bagan Struktur Organisasi Dinas Kepemudaan Olah Raga dan Pariwisata di Kabupaten Sidoarjo..... | 46 |
| 4.1.2.6 | Data Responden .....   | 53 |
| 4.1.2.7 | Data Wawancara .....   | 54 |
| 4.1.2.8 | Data Dokumentasi .....   | 62 |
| 4.2     | Verifikasi Data Analisis Data .....  | 62 |
| 4.2.1   | Verifikasi Data .....  | 62 |
| 4.2.2   | Analisis Data .....  | 63 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 66 |
| BAB V PENUTUP .....                   | 69 |
| 5.1 Kesimpulan .....                  | 69 |
| 5.2 Saran .....                       | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA                        |    |
| LAMPIRAN                              |    |

## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 10      |
| 3.1 Reduksi Data .....   | 41      |
| 4.2 Data responden .....   | 54      |
| 4.3 Data wawancara di Dinas Kepemudaan Olah Raga dan<br>Pariwisata ..... | 54      |
| 4.4 Data wawancara Wisata Bahari Tlocor .....                            | 56      |
| 4.5 Data Wawancara Candi Dermo .....                                     | 58      |
| 4.6 Verifikasi Data .....  | 62      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Kerangka Berfikir .....  | 26      |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....   | 31      |
| 3.2 Kerangka Konseptual .....  | 33      |
| 4.1 Struktur organisasi Dinas Kepemudaan Olah Raga dan<br>Pariwisata ..... | 47      |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar pertanyaan dan jawaban wawancara
- Lampiran 2 : Daftar hadir peserta seminar proposal
- Lampiran 3 : Surat izin penelitian
- Lampiran 4 : Surat izin dari bankesbangpol
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 6 : Dokumentasi saat pengambilan data di Dinas  
Kepemudaan Olah Raga dan Pariwisata
- Lampiran 7 : Dokumentasi saat pengambilan data di Wisata  
Bahari Tlocor
- Lampiran 8 : Dokumentasi saat pengambilan data di Candi  
Dermo
- Lampiran 9 : Data kunjungan obyek wisata