



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SANKSI DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN,  
KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KETEPATAN PELAPORAN E-SPT MELALUI E-FILING DI KPP  
PRATAMA SURABAYA SUKOMANUNGGAL SELAMA  
PANDEMI COVID-19**

**WAHYUNING RISKY PANGESTRI  
171600209**

**Dosen Pembimbing  
Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd, M. Ak**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**



**PENGARUH SANKSI DAN SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, KESADARAN DAN KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP KETEPATAN PELAPORAN  
E-SPT MELALUI E-FILING DI KPP PRATAMA  
SURABAYA SUKOMANUNGGAL SELAMA PANDEMI  
COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**WAHYUNING RISKY PANGESTRI  
NIM : 171600209**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DAN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Dan Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan E-SPT Melalui E-Filing Di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal Selama Pandemi Covid-19.

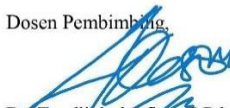
### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Wahyuning Risky Pangestri  
b. NIM : 171600209  
c. Program Studi : Akuntansi  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Proposal skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal :

Dosen Pembimbing



Dr. Taulikhul Afkar, S.Pd, M.Pd, M.Ak  
NPP : 1607787 / DY

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Pengaruh Sanksi Dan Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan E-Spt Melalui E-Filing Di Kpp Pratama Surabaya Sukomanunggal Selama Pandemi Covid-19

**Identitas Mahasiswa**

- a. Nama : Wahyuning Risky Pangestri
- b. NIM : 171600209
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : [wahyuningrisky99@gmail.com](mailto:wahyuningrisky99@gmail.com)

Surabaya, 17 Juni 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

  
Ketua Program Studi  
Nurdina SE., MSA  
NPP: 1609818/DY

  
Dr. Taudlikhul Arkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak.,  
CBOA., CIRP., CPRW., CCMA., CPSP., CSSA.,  
CCBP., CSEM., CSSWB., CODP., CSOPA  
NPP. 1607787/DY

  
Menyetujui,  
Dekan  
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM  
NPP : 0709494/DY

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Senin

Tanggal : 01 Agustus

Tahun : 2022

Penguji I,



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M  
NIP : 2004913/DIY

Penguji II,



Bayu Adi, S.E., M.SA., AK  
NIP: 1108957/DIY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Wahyuning Risky Pangestri  
Nim : 171600209  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul "Pengaruh Sanksi Dan Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan E-Spt Melalui E-Filing Di Kpp Pratama Surabaya Sukomanunggal Selama Pandemi Covid-19" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2022) bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Juni 2022

Mahasiswa,



Wahyuning Risky Pangestri

NIM. 171600209

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul "Pengaruh Sanksi Dan Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan E-SPT Melalui E-Filing Di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal Selama Pandemi Covid-19".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

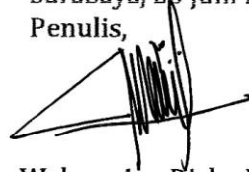
1. Bapak , Dr. M. Subandowo,MS. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak, Tony Susilo Wibowo, SE.,M.Pd., M.SM. Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Nurdina, S.E., M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak, Dr. Taudlikul Afkar, S.Pd., M.Pd.,M.Ak., Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan ix bimbingan, kritik, dan saran yang membangun selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Timur I yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini



7. Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Sukomanunggal yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
8. Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal yang telah menjadi responden dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket penelitian.
9. Kepada kedua orang tua saya, Dadang Rusmanto(Papa), Tiyasih(Mama), Dhienny Tyas(kaka 01), Ipung Dyan(kakak 02), Achmad Yahya(adik) yang telah menasihati mendukung dan mendoakan saya hingga bisa menyelesaikan skripsi.
10. Kepada teman partner hidup saya R.Mohamad Ardan yang telah memberikan motivasi semangat dan berkenan menjadi alarm pengingat dikala malas, tidak ada kata menyerah untuk berkontribusi selama penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 Juni 2022  
Penulis,



Wahyuning Risky Pangestri  
NIM.171600209

## MOTTO

“Tidak ada kata terlambat untuk mulai menciptakan kehidupan yang kamu inginkan”

“ It's never too late to start creating the life you want”

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO .....	viii
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.1.1 Wulan (2016) .....	7
2.1.2 Wardani (2018) .....	8
2.1.3 Maritha (2019) .....	9
2.1.4 Yosi (2020) .....	10
2.1.5 Della (2021) .....	11
2.1.6 Sinta (2020) .....	12
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Grand Theory .....	13
2.2.2 Dasar- Dasar Perpajakan .....	14

2.2.3	E- SPT (Pelaporan SPT Elektronik) .....	18
2.2.4	Sanksi Perpajakan .....	18
2.2.5	Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.2.6	Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2.7	Sosialisasi Perpajakan .....	20
2.2.8	Ketepatan Wajib Pajak .....	21
2.2.9	Hubungan Pelaporan E-SPT Selama Pandemi Covid-19 .....	21
2.3	Kerangka Konseptual .....	22
2.4	Hipotesis .....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	29
3.2	Populasi, sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.2.1	Populasi .....	31
3.2.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1	Jenis Data.....	32
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1	Kuesioner .....	33
3.4.2	Dokumentasi .....	34
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel .....	35
3.5.1	Variabel-Variabel Penelitian .....	36
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6	Teknik Analisis Data .....	42
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.6.2	Uji Validatas.....	42
3.6.3	Uji Reliabilitas .....	43
3.6.4	Uji Normalitas.....	44
3.6.5	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.6	Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.6.7	Koefesien Determinan Berganda.....	47

3.6.8	Uji Hipotesis.....	48
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	49
4.1.2	Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis.....	59
4.2	Pembahasan .....	72
4.2.1	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Ketepatan Pelaporan E-SPT melalui E-Filing di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.....	72
4.2.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Ketepatan Pelaporan E-SPT melalui E-Filing KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal .....	73
4.2.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Ketepatan Pelaporan E-SPT melalui E-Filing di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal .....	74
4.2.4	Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Ketepatan Pelaporan E-SPT melalui E-Filing KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal .....	75
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran.....	80
	DAFTAR PUSTAKA .....	83
	LAMPIRAN.....	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala Linkert.....	34
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	55
4.2 Karakteristik Responden.....	56
4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	58
4.4 Uji Validitas.....	60
4.5 Uji Reliabilitas.....	62
4.6 Uji <i>One Sample</i> Klomogorof Smirnov.....	64
4.7 Uji Multikolinieiritas.....	65
4.8 Uji Glejser.....	66
4.9 Uji Durbin Waston.....	68
4.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.11 Koefisien Determinasi.....	70
4.12 Uji Parsial (Uji t).....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	55
4.1 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Responden .....	57
4.2 <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir Responden.....	57
4.3 Grafik Normal p-p <i>plot</i> .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan Persetujuan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Persetujuan Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Bebas Plagiasi Artikel
- Lampiran 8 : Lembar Kuisisioner
- Lampiran 9 : Tabulasi Data
- Lampiran 10 : Hasil Olah Data *SPSS* Versi 22
- Lampiran 11 : Dokumentasi