



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Pengembangan SDM dan  
Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja  
Karyawan di PT. Telkom Mergoyoso  
Surabaya**

**ELLA NOVI WULANDARI  
151500027**

**Dosen Pembimbing  
Sigit Prihanto Utomo, Drs., S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**

**“PENGARUH PENGEMBANGAN SDM DAN KOMPETENSI  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI  
PT.TELKOMSEL MERGOYOSO DI SURABAYA”**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ELLA NOVI WULANDARI**  
NIM: 151500027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

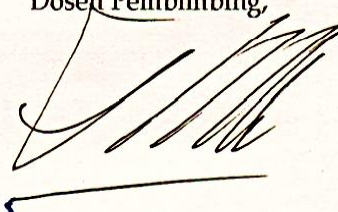

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan SDM  
Dan Kompetensi Terhadap  
Prestasi Kerja Karyawan Di PT  
Telkom Mergoyoso Surabaya

### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ella Novi Wulandari  
b. NIM : 151500027  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Universitas  
PGRI AdiBuana Surabaya  
e. Alamat e-mail : ellanovi09@gmail.com

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
Manajemen

Surabaya, 14 Agustus 2019  
Dosen Pembimbing,



Tonny Susilo W., SE, M.Pd, M.SM

Sigit Prihanto Utomo, Drs., S.E., MM

NPP : 0709494 / DY

NIP/NPP : 8706188 / DY



Dra. Siti Istikhoroh, M.Si


NIP. 19671019.199201.2001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

**Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI AdiBuana Surabaya"**


**Pada Hari : Kamis**  
**Tanggal : 15 Agustus**  
**Tahun : 2019**

**Penguji I**



**Dr. Siti Istikhoro, M.Si**  
NIP. 19671019.199201.2001

**Penguji II**



**Dr. Fachrudin Asj'ari, S.Psi., M.M**  
NIP / NPP : 12026112

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ella Novi Wulandari  
NIM : 151500027  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI  
Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Pengembangan SDM dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT. Telkom Mergoyoso Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019.

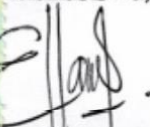
Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juli 2019

Mahasiswa,





Ella Novi Wulandari

NIM: 151500027

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Pengembangan SDM dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Telkom Mergoyoso Surabaya"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

- a. Bapak Drs. Djoko Adi Walujo ST., M.M., DBA. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- b. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- c. Bapak Tonny Susilo W,SE,M.Pd,M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- d. Bapak Sigit Prihanto Utomo, Drs., S.E., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
- e. Bapak Akhmad Muslimin sebagai MGR HR AND CDC SURABAYA UTARA dan Bapak Angga di PT.Telkom Mergoyoso Surabaya yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di PT.Telkom Mergoyoso Surabaya.
- f. Kedua Orang Tua dan adik saya yang tiada henti memberikan motivasi, moril, doa, dan semangat akan terselesaikannya skripsi ini.
- g. Teman - teman R.R Entertainment Novi, Rika, Arniza, Lina yang telah memberikan semangat.

h. Teman terbaikku Mbak Dewi, Mbak Izzah, Hilda, Indah, Dina, aprillina yang memberikan dorongan semangat agar terselesainya skripsi ini.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT, Penulis menyadari di dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran agar tugas akhir ini lebih sempurna dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi pijakan bagi penulis untuk berkarya lebih baik lagi dimasa yang datang.

Surabaya, 22 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| SAMPUL DEPAN  |      |
| HALAMAN SAMPUL .....  | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                    | ii   |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....                            | iii  |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....                             | iv   |
| KATA PENGANTAR .....  | v    |
| ABSTRACK .....  | vii  |
| ABSTRAK .....   | viii |
| DAFTAR ISI .....  | ix   |
| DAFTAR TABEL.....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                       | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN   |      |
| 1.1 Latar Belakang .....                                    | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                   | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                 | 5    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                | 5    |
| BAB II TELAAH PUSTAKA                                       |      |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                              | 7    |
| 2.2 Landasan Teori .....                                    | 10   |
| 2.2.1 Pengembangan SDM .....                                | 10   |
| 2.2.2 Tujuan Pengembangan SDM .....                         | 11   |
| 2.2.3 Faktor-Faktor Pengembangan SDM .....                  | 12   |
| 2.2.4 Indikator Pengembangan SDM .....                      | 13   |
| 2.2.5 Jenis-Jenis Pengembangan SDM .....                    | 14   |
| 2.2.6 Pengertian Kompetensi .....                           | 15   |
| 2.2.7 Hubungan Kompetensi dengan Prestasi Kerja .....       | 17   |
| 2.2.8 Dimensi Kompetensi .....                              | 17   |
| 2.2.9 Pengertian Prestasi Kerja .....                       | 18   |
| 2.2.10 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja ..... | 19   |
| 2.2.11 Indikator Prestasi Kerja .....                       | 20   |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                               | 21   |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                              | 23   |



## BAB III METODE PENELITIAN

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                                  | 25 |
| 3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel             |    |
| 3.2.1 Populasi .....  | 27 |
| 3.2.2 Sampel .....  | 27 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....                           | 27 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data                                       |    |
| 3.3.1 Jenis Data .....  | 28 |
| 3.3.2 Sumber Data .....   | 28 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                               | 28 |
| 3.4.1 Kuesioner .....   | 28 |
| 3.4.2 Dokumentasi .....   | 29 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... | 29 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian .....                                 | 29 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....                       | 30 |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                  | 33 |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....                      | 33 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas .....                                     | 33 |
| 3.6.1.2 Uji Realibilitas .....                                  | 34 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....                                   | 35 |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas .....                                    | 35 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolonieritas .....                             | 35 |
| 3.6.2.3 Uji Heteroskedasitas .....                              | 36 |
| 3.6.2.4 Uji Autokorelasi .....                                  | 36 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....                    | 37 |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesis .....                                 | 37 |
| 3.6.4.1 Uji t ( <i>t-test</i> ) .....                           | 37 |
| 3.6.4.2 Uji F .....   | 38 |

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                    | 39 |
| 4.1.1 Sejarah PT.Telkom (Persero) .....                     | 39 |
| 4.1.2 Visi .....  | 43 |
| 4.1.3 Misi .....  | 43 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi .....                             | 44 |
| 4.2 Karakteristik Responden                                 |    |
| 4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia ..... | 45 |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 46 |
| 4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ..... | 46 |
| 4.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....         | 47 |
| 4.3 Deskripsi Hasil Penelitian  |    |
| 4.3.1 Variabel Pengembangan SDM ( $X_1$ ) .....                           | 49 |
| 4.3.2 Variabel Kompetensi ( $X_2$ ) .....                                 | 50 |
| 4.3.3 Variabel Prestasi Kerja Karyawan ( $Y$ ) .....                      | 51 |
| 4.3.4 Rekapitulasi Data Variabel $X$ dan $Y$ .....                        | 52 |
| 4.4 Hasil Analisis Data   |    |
| 4.4.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....                                | 55 |
| 4.4.1.1 Hasil Pengujian Validitas .....                                   | 55 |
| 4.4.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....                                | 57 |
| 4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....                                       | 58 |
| 4.4.2.1 Hasil Pengujian Normalitas .....                                  | 58 |
| 4.4.2.2 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....                           | 59 |
| 4.4.2.3 Uji Heteroskedasitas .....  | 60 |
| 4.4.2.4 Uji Autokorelasi .....  | 61 |
| 4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....                              | 62 |
| 4.4.4 Pengujian Hipotesis .....   | 64 |
| 4.4.4.1 Uji Parsial (Uji $t$ ) .....                                      | 64 |
| 4.4.4.2 Uji Simultan (Uji $f$ ) .....                                     | 65 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                     | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN  |    |
| 5.1 Simpulan .....  | 69 |
| 5.2 Saran .....   | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 71 |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia .....               | 45             |
| 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 46             |
| 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ..... | 47             |
| 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....         | 48             |
| 4.5 Distribusi Frekuensi Pengembangan SDM .....         | 49             |
| 4.6 Distribusi Frekuensi Kompetensi .....               | 50             |
| 4.7 Distribusi Frekuensi Prestasi Kerja .....           | 51             |
| 4.8 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y .....            | 52             |
| 4.9 Hasil Uji Validitas Pengembangan SDM .....          | 55             |
| 4.10 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....               | 56             |
| 4.11 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja .....           | 57             |
| 4.12 Hasil Pengujian Realibilitas .....                 | 58             |
| 4.13 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....            | 60             |
| 4.14 Uji Autokorelasi .....                             | 62             |
| 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....            | 62             |
| 4.16 Hasil Uji t .....                                  | 64             |
| 4.17 Hasil Uji F .....                                  | 65             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>                        | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------|----------------|
| 2.3 Gambar Kerangka Konseptual ..... | 22             |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....       | 26             |
| 4.1 Struktur Organisasi .....        | 44             |
| 4.2 Hasil Uji Normalitas .....       | 59             |
| 4.3 Hasil Uji Heterokedasitas .....  | 61             |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Matriks Penelitian
- Lampiran 7 : Data Kuesioner Responden
- Lampiran 8 : Distribusi Frekuensi Hasil Penelitian
- Lampiran 9 : Uji Validitas
- Lampiran 10 : Uji Realibilitas
- Lampiran 11 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 12 : Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 13 : Surat Pernyataan Bebas Plagiat