

Abstract

The era of globalization encourages agencies to improve themselves in order to compete and maintain their existence as quality institutions. A strategic plan is needed to implement it. Therefore, the role of employees in an agency is very necessary in terms of improving quality. Department employees or agencies tend to have high work stress because some of their time is spent at work and in the same job. In general, employee performance is believed to be influenced by job satisfaction, organizational commitment, and work environment. Such performance will ultimately have an impact on organizational performance. To find out whether job satisfaction, organizational commitment, and work environment have a significant effect on employee performance at the Waru Sidoarjo sub-district office, this research was conducted. The method used in this study is multiple linear regression. The data used in this study are the results of the primary data questionnaire with 30 respondents. After the analysis, it was found that partial conclusions, job satisfaction had an effect on employee performance, organizational commitment influenced employee performance, work environment had an effect on employee performance, and job satisfaction, organizational commitment, and work environment had an work environment.

Keywords: job satisfaction, organizational cammitment, work environment, and employee performance

Abstrak

Era globalisasi mendorong instansi untuk meningkatkan diri agar dapat bersaing dan mempertahankan eksistensinya sebagai instansi yang bermutu. Diperlukan rencana strategis untuk mengimplementasikannya. Oleh karena itu, peran karyawan dalam suatu instansi sangat diperlukan dalam hal peningkatan kualitas. Karyawan departemen suatu instansi cenderung memiliki stres kerja yang tinggi karena sebagian dari waktu mereka dihabiskan ditempat kerja dan dalam pekerjaan yang sama. Secara umum, kinerja karyawan diyakini dipengaruhi oleh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja, kinerja seperti itu pada akhirnya akan berdampak pada kinerja organisasi. Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada instansi kantor Camat Waru Sidoarjo, penelitian ini dilakukan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil kuesioner data primer dengan 30 responden. Setelah dilakukan analisis, ditemukan bahwa kesimpulan parsial, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, serta kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap lingkungan kerja.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi, lingkungan kerja, dan kinerja pegawai