

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi saat ini, di mana ditandai dengan adanya perubahan yang begitu cepat, suatu organisasi dituntut untuk mengadakan penyesuaian dalam semua segi yang ada. Dalam pencapaian tujuan tersebut, sumber daya manusia merupakan salah satu aspek penting yang menentukan berhasilnya dan tidaknya suatu organisasi.

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting baik secara perorangan maupun kelompok dalam organisasi merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan perusahaan atau lembaga institusi. Dalam mengelola sumber daya manusia, perusahaan atau lembaga intitusi juga harus memperhatikan karyawan pegawai yang dimilikinya. Manajemen perusahaan atau lembaga intitusi harus mendorong karyawannya agar memiliki kinerja kerja yang maksimal, (Triyani,2009).

Perusahaan atau lembaga intitusi berusaha meningkatkan kinerja kerja yang dimiliki karyawan dengan harapan tujuan dapat tercapai. Setiap karyawan harus memiliki keahlian dan keterampilan yang sesuai dengan pekerjaannya untuk dapat memiliki kinerja kerja yang baik. Performa perusahaan/lembaga intitusi akan ditentukan oleh

elemen-elemen yang ada dalam kinerja kerja, salah satunya yaitu hasil kerja. Hasil kerja karyawan dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal diantaranya meliputi faktor kepuasan kerja, komitmen organisasi dan lingkungan kerja.

Menurut Hariandja (2009:290), Kepuasan kerja merupakan aspek penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan/lembaga intitusi, hal ini di sebabkan kepuasan kerja dapat mempengaruhi perilaku kerja seperti malas, rajin, produktif dan lain - lain atau mempunyai hubungan beberapa jenis perilaku yang sangat penting dalam organisasi. Kepuasan kerja dapat diartikan perasaan senang atau tidak senang seorang karyawan terhadap pekerjaan yang mereka lakukan (Handoko 2009:193). Perasaan yang dimiliki karyawan tersebut mampu mempengaruhi bagaimana seorang karyawan bekerja. Karyawan yang puas dengan pekerjaannya akan meningkatkan kinerjanya, baik kualitas ataupun kuantitas. Kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya akan membuat karyawan lebih produktif. Karyawan yang merasakan kepuasan dalam bekerja cenderung lebih setia dan loyal dalam jangka waktu yang lama. Loyalitas tersebut dapat diartikan karyawan memiliki komitmen organisasi.

Komitmen organisasi merupakan rasa kesetiaan dan rasa memiliki oleh seseorang atau individu terhadap organisasi. Menurut Blau dan Boal (2009,p.19) mengartikankomitmrn organisasi sebagai suatu sikap yang mereflesikan persaan suka atau tidak

suka dari karyawan terhadap organisasi. Jika karyawan memiliki komitmen yang sangat baik terhadap organisasi ataupun perusahaan maka akan sangat berpengaruh terhadap kerja individu atau karyawan yang sangat berdampak pada peningkatan kinerja kerja karyawan (Asriyanti,2013,p.89).

Lingkungan kerja pada suatu perusahaan sangat penting untuk di perhatikan manajemen. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut. Lingkungan kerja yang memuaskan bagi karyawan dapat meningkatkan kinerja. Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja. Pada saat ini lingkungan kerja dapat didesain sedemikian rupa untuk menciptakan hubungan kerja yang mengikat pekerja dalam lingkungannya. Lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperatur, kelembapan, ventilasi, penerangan, kegaduhan, kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja. (Isyandi,2009:134)

Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat bekerja optimal. Lingkungan kerja dapat mempengaruhi emosi pegawai, jika pegawai menyenangi lingkungan kerja dimana ia bekerja, maka pegawai tersebut akan betah di tempat kerjanya

untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja di pergunakan secara efektif dan optimal prestasi kerja pegawai juga tinggi. Lingkungan kerja tersebut mencakup hubungan kerja yang terbentuk antara sesama pegawai dan hubungan kerja antar bawahan dan atasan serta lingkungan fisik tempat pegawai bekerja atau perusahaan dikatakan baik apabila lingkungan kerja yang mendukung dari segi positif.

Kinerja suatu birokrasi atau perusahaan publik merupakan suatu isu yang sangat aktual yang terjadi pada masa sekarang ini, salah satunya yaitu kecamatan. Sejatinya kecamatan merupakan perangkat daerah yang secara langsung berhadapan dengan masyarakat luas karena peran kecamatan merupakan pelayan masyarakat. Kantor kecamatan mempunyai peran yang sangat vital dalam mendukung berhasilnya pelaksanaan pemerintahan daerah secara keseluruhan. Pembinaan dalam penyelenggaraan pemerintah yang berorientasi pada fungsi pelayanan masyarakat, hendaknya di titik beratkan pada pemerintah kecamatan. Perbaikan dalam penyelenggaraan pemerintahan kecamatan harus dilakukan, terutama bagaimana menumbuhkan dan meningkatkan kinerja pegawai aparat kantor kecamatan sebagai abdi negara dan abdi masyarakat yang mau tidak mau harus berupaya meningkatkan kemampuan kerjanya semaksimal mungkin, karena pelaksanaan tugas pelayanan oleh pemerintah kecamatan sangat tergantung pada kinerja pegawai aparatnya. Sedangkan masyarakat hanya dapat

menilai kinerja kerja kantor kecamatan dari kualitas pelayanan yang di terimanya.

Demikian halnya Kantor Camat Waru yang terletak di Jalan Brigjen Katamsno 1, Kota Sidoarjo, Propinsi Jawa Timur yang merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang berperan penting dalam mendukung terlaksananya otonomi daerah dan pemerintahan umum melalui pemberdayaan masyarakat daerah kerjanya, mengkoordinasikan upaya penyelenggarakan ketentraman dan ketertiban umum, mengkoordinasikan pemeliharaan penerapan penegakan peraturan perundang undangan dan mengkoordinasikan pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dan pentingnya peran Kantor Camat Waru, Sidoarjo, peneliti mengajukan penelitian dengan judul "Pengaruh Kepuasan Kerja Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Waru, Sidoarjo".

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif secara parsial terhadap terhadap kinerja pegawai kantor Camat waru, Sidoarjo?
2. Apakah komitmen organisasi berpengaruh signifikan dan positif secara parsial terhadap kinerja pegawai kantor Camat Waru, Sidoarjo?
3. Apakah pengaruh lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif secara parsial terhadap kinerja pegawai di kantor Camat Waru, Sidoarjo?

4. Apakah pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai kantor Camat Waru, Sidoarjo?

1.3 Tujuan

1. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai kantor Camat waru, Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi secara parsial terhadap kinerja pegawai kantor camat Waru, Sidoarjo.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai di kantor camat Waru, Sidoarjo.
4. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai kantor Camat Waru, Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Untuk mengimplementasikan teori yang di terima selama masa perkuliahan.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan menambah kemampuan dan wawasan peneliti khususnya berkaitan dengan sumber daya manusia.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
Di harapkan dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan mengenai pengaruh kepuasan kerja.
2. Bagi Kantor Camat Waru, Kabupaten Sidoarjo.

Dengan adanya penelitian ini di harapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada kantor Camat Waru, Sidoarjo.

3. Bagi peneliti

Untuk menambah wawasan pengetahuan suatu organisasi perusahaan atau lembaga instansi dan menerapkan media yang sesuai dalam materi pembelajaran manajemen sumber daya manusia.

(Halaman Ini Sengaja Di Kosongkan)