



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi
Kerja, Fasilitas Kerja Terhadap Semangat
Kerja Pegawai Di Puskesmas Kecamatan
Ketapang Kabupaten Sampang**

Anang Ma'ruf
151500180

Dosen Pembimbing
Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM
Sutama Wisnu Dyatmika, S., E M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DI
PUSKESMAS KECAMATAN KETAPANG
KABUPATEN SAMPANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelara Sarjana (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

**ANANG MA'RUF
NIM : 151500180**

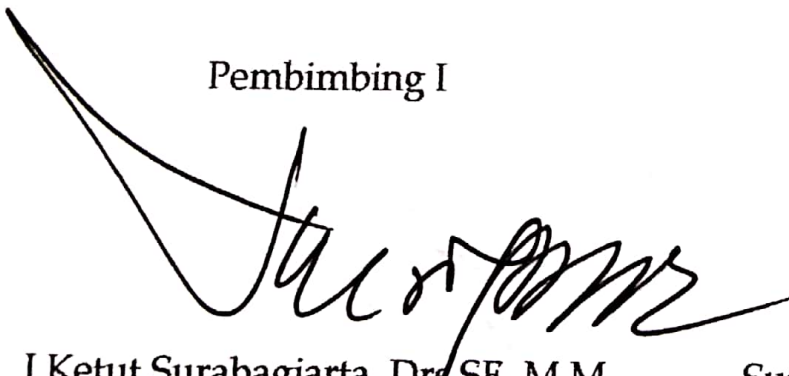
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

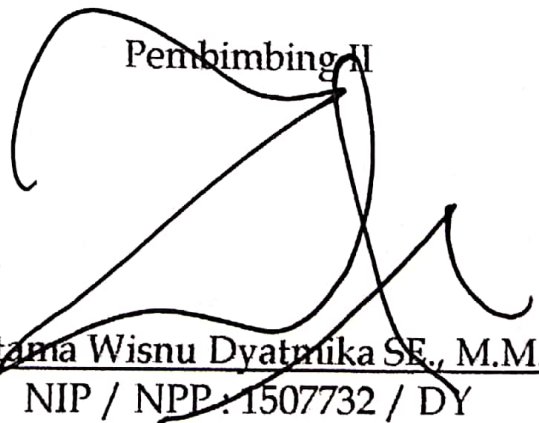
Tanggal : 19-07-2019

Pembimbing I



I Ketut Surabagiarta, Drs. SE., M.M
NIP/NPP : 1701834 / DY

Pembimbing II



Sutarna Wisnu Dyatnika SE., M.M.
NIP / NPP : 1507732 / DY

HALAMAN PENGESAHAN

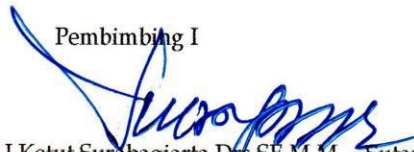
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi,
Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja Dan
Pegawai Di Puskesmas Kecamatan
Ketapang Kabupaten Sampang

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Anang Ma'ruf
- b. NIM : 151500180
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : anangpato10@gmail.com

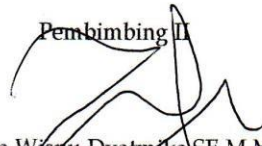
Surabaya, 14 Agustus 2019

Pembimbing I



I Ketut Surabagiarta Dts, SE.M.M
NIP/NPP : 1202612/DY

Pembimbing II



Sutama Wisnu Dyatnika SE.M.M
NIP/NPP:1511749/DY

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Tony Susilo Wibowo, SE.MPD, MSM
NIP/NPP: 0709494/ DY

Menyetujui
Dekan,



Dr. Siti Istikhoroh, M.Si
NIP: 19671019.199203.2001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Anang Ma'ruf
NIM : 151500180
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian saya dengan judul **"Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Puskesmas Kecamatan Ketapang Kabupaten Sampang"** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelara Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2015).

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.



Surabaya,
Mahasiswa,

AnangMa'ruf
NIM: 151500180



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus: Jl. Dukuh Menanggal XII/4, telp-fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

BERITA ACARA
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Anang Ma'ruf
NIM / Program Studi : 151500180 / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja Terhadap Semangat Kerja Dan Pegawai Di Kecamatan Ketapang Kabupaten Sampang
Tanggal Ujian Skripsi : 29 Juli 2019
Penguji : 1. Dr. Taudlikhul Afkar , S.Pd., M.Pd
2. Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., MSM

No	Tanggal	Paraf Penguji		Uraian / Kegiatan
		Penguji 1	Penguji 2	
1	12 Agust 2019			SPOK (ACC)
2	12 Agust 2019			Latar Belakang (ACC)
3	12 Agust 2019			Sistematika Penulisan (ACC)
4	12 Agust 2019			Hipotesis (ACC)
5	12 Agust 2019			Simpulan & Saran (ACC)
6	12 Agust 2019			Grand Theory (ACC)
7	12 Agust 2019			Pembahasan (ACC)
8	12 Agust 2019			Hasil Spss (ACC)
9	13 Agust 2019			Spasi (ACC)
10	13 Agust 2019			Dasar Teori Bab II (ACC)
11	13 Agust 2019			Kerangka Konseptual (ACC)
12	13 Agust 2019			Mean (ACC)



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus: Jl. DukuhMenanggal XII/4, telp-fax. 031-8281183 Surabaya 60234

Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Penguji I,

Dr. Taudliktul Afkar, S.Pd., M.Pd.
NPP: 1607787/DY

Surabaya, 12 Agustus 2019

Penguji II

Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., MSM
NPP: 1507733/DY

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Puskesmas Kecamatan Ketapang Kabupaten Sampang”**. Penelitian skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulisan skripsi ini tentunya masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mohon maaf atas segala bentuk kekurangan baik dalam penulisan atau pun dalam penyusunan. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus hati kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST, MM, DBA. Selaku rector Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, MSi Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo SE., MPd.,MSM, Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta SE.,MM dan Bapak Sutama Wisnu Dyatmika SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Adi Buana Surabaya atas pendidikan selama di bangku kuliah.
6. Bapak Achmad Yani, S.Kep.Ns.MM selaku kepala UPTD puskesmas yang berkenan memberikan izin kepada penulis dalam mendukung penelitian dan tugas akhir.

7. Orang tuaku ayah (Husin) dan mama (Sumina) yang menjadi donator terbesar selama saya di bangku kuliah dan mendukung dan membimbing saya untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.
8. Keluarga saya yang senantiasa mendukung dari awal sampai akhir proses penulisan skripsi.
9. Kh ayatullah mubarak dan Gus Mujib yang selalu memberi arahan dan motivasi agar menyelesaikan kuliah dan skripsi dengan baik.
10. Sahabat saya “Rewel Pegat” yang mewarnai hari saya selama perkuliahan dan memberikan semangat kepada saya.
11. Sahabat kontrakan Rewwin yang selalu memberi semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir.
12. Teman – teman saya di kelas F yang membantu saya dalam perkuliahan selama ini.
13. Teman teman angkatan 2015 yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis tentunya tidak mampu menyelesaikan karya ini tanpa bantuan tersebut. Semoga semua kebaikan yang telah diberikan dapat menjadikan manfaat, baik bagi penulis maupun para pihak yang turut membantu. Amin.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.4.2.1 Bagi Peneliti	7
1.4.2.2 Bagi Universitas	7
1.4.2.3 Bagi Lembaga (Puskesmas)	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 <i>Grand Theory</i>	13
2.2.1.1 Teori Kebutuhan	13
2.2.1.2 Macam-Macam Teori Kebutuhan	13
2.2.1.3 Tipe-Tipe Kebutuhan	15
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2.2	Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia	16
2.2.2.3	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.3	Semangat Kerja	18
2.2.3.1	Pengertian Semangat Kerja	18
2.2.3.2	Pentingnya Semangat Kerja	19
2.2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	20
2.2.3.4	Indikasi Menurunnya Semangat Kerja	21
2.2.3.5	Indikator Semangat Kerja	22
2.2.4	Komitmen Organisasi	24
2.2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	24
2.2.4.2	Bentuk Komitmen Organisasi	25
2.2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	25
2.2.4.4	Komponen Komitmen Organisasi	26
2.2.4.5	Menciptakan Komitmen Organisasi	27
2.2.5	Motivasi	29
2.2.5.1	Pengertian Motivasi	29
2.2.5.2	Jenis-Jenis Motivasi	29
2.2.5.3	Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja	30
2.2.5.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	30
2.2.5.5	Proses Motivasi	32
2.2.5.6	Indikator Motivasi Kerja	34
2.2.6	Fasilitas Kerja	35
2.2.6.1	Pengertian Fasilitas	35
2.2.6.2	Pentingnya Fasilitas kerja	36

2.2.6.3 Indikator Fasilitas	38
2.2.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Semangat Kerja	38
2.2.8 Pengaruh Motivasi Terhadap Semangat Kerja	39
2.2.9 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Semangat Kerja	39
2.3 Kerangka Konseptual	41
2.4 Hipotesis Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan penelitian	43
3.2 Populasi, dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel	44
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Sumber Data	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Alat Pengumpulan Data	47
3.4.2 Waktu Pengumpulan Data	48
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data	48
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.5.1 Variabel Penelitian	49
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	50
3.5.2.1 Komitmen Organisasi (X1)	50
3.5.2.2 Motivasi Kerja (X2)	50
3.5.2.3 Fasilitas Kerja (X3)	51
3.5.2.4 Semangat Kerja (Y)	51
3.6 Teknik Analisis Data	52

3.6.1	Uji Instrumen Penelitian	52
3.6.1.1	Uji Validitas	52
3.6.1.2	Uji Reabilitas	53
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	54
3.6.2.1	Uji Normalitas Data	54
3.6.2.2	Uji Multikolonieritas	54
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	55
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	56
3.6.4	Pengujian Hipotesis	56
3.6.4.1	Uji t	57
3.6.4.2	Uji F	58
3.6.4.3	Analisis Koefisien determinasi (R ²)	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Data umum dan Gambaran Umum Daerah Penelitian	60
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.1.3	Deskripsi Data Variabel	63
4.2	Analisis Data Penelitian	68
4.2.1	Uji Validitas	68
4.2.2	Uji Reliabilitas	70
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	71
4.2.3.1	Uji Normalitas Data	71
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas	72
4.2.3.3	Uji Heterokedasititas	73
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	74

4.2.5	Pengujian Hipotesis	77
4.2.5.1	Pengujian Hipotesis Menggunakan Uji-t (t-test)	1 77
4.2.5.2	Pengujian Hipotesis menggunakan uji-t	2 78
4.2.5.3	Pengujian Hipotesis menggunakan uji-t	3 78
4.2.5.4	Pengujian Hipotesis menggunakan uji-F	4 78
4.2.5.5	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	79
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	81
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	85
5.2	Saran	86
 DAFTAR PUSTAKA		
		88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Kelas Interval	63
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X1)	64
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2) ..	65
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Fasilitas Kerja (X2)	66
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Semangat Kerja (Y)	67
Tabel 4.8 Pengujian Validitas Instrumen	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov Smirnov Test	72
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas Coefficients	73
Tabel 4.12 Tabel Uji Regresi Linier Berganda Coefficients	75
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Uji-t Coefficients	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Uji-F ANOVA	79
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi dan Determinasi Model Summary	80
Tabel 4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	43
Gambar 3.2 Skala Likert	47
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Ijin Penelitian
Lampiran 2	Surat Keterangan Setelah Penelitian
Lampiran 3	Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal
Lampiran 5	Lembar Persetujuan
Lampiran 6	Matrik Penelitian
Lampiran 7	Kuisisioner
Lampiran 8	Tabulasi
Lampiran 9	Hasil Pengujian SPSS