



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT,
KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ASRI MITRA JAYA, SIDOARJO**

NIKY RULY SEFTIVANI IKA PUTRI

151500160

**Dosen Pembimbing
Dra. Siti Istikhoroh, M.Si**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

2019

SURAT PENYERTAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Niky Ruly Seftivani Ika Putri

NIM : 151500160

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Total Quality Management, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asri Mitra Jaya, Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018 - 2019 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Juli 2019

Mahasiswa,

Niky Ruly Seftivani
NIM : 151500160



**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT,
KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ASRI MITRA JAYA, SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

NIKY RULY SEFTIVANI IKA PUTRI

NIM : 151500160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

Dari Anas r.a, dia berkata bahwa Rasulullah Saw pernah berdoa:

“Allahumma La Sahla Illa Maa Ja’altahu Sahlaa, Wa anta Taj’alul
Hazna Idza Syi’ta Sahlaa.”

“ Ya Allah, tidak ada kemudahan selain apa yang Engkau jadikan
mudah dan Engkau dapat menjadikan perkara sulit menjadi mudah
jika Engkau kehendaki.” (H.R Ibn Hibban)

“Oh Allah, nothing is easy except what you have made easy. If you
wish, you can make the difficult easy.”

Janganlah berputus asa dengan rahmat Allah SWT, semua ujian
yang dihadapi menguji iman kita. Jangan berputus asa dengan ujian
yang datang tetapi hadapilah. Firman Allah SWT “ Allah Tidak
memberati seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Total Quality Management,
Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap
Kinerja Karyawan PT. Asri Mitra Jaya,
Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

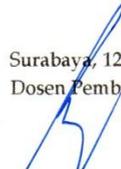
- a. Nama : Niky Ruly Seftivani Ika Putri
- b. NIM : 151500160
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : nikyryly@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Tony Susilo W., S.E, M.Pd, M.SM.
NPP:0709494/DY

Surabaya, 12 Agustus 2019
Dosen Pembimbing,



Dra. Siti Istikhoroh, M.Si
NIP:196710191992032001

Menyetujui,
Dekan,



Dra. Siti Istikhoroh., M.Si
NIP:196710191992032001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

**Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi
Buana Surabaya:**

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 26 Juli

Tahun : 2019

Penguji I



I Ketut Surabagiarta, Drs, SE, MM

NPP : 1701834/DY

Penguji II



Dr. Moh Afrial Miradji, SE,
AK., MSA., CA., ACPA

NPP : 1509745/DY

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Total Quality Management, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asri Mitra Jaya, Sidoarjo” yang telah disusun dan diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi buana Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa doa dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pertama saya ucapkan termakasih yang mendalam kepada orang tua tercinta, Ibu Djulianah dan Bapak Sunaryo selalu tulus mendidik, memberikan kasih sayang, membimbing, memberikan semangat maupun materi dalam penyusunan skripsi ini serta selalu mendoakan saya agar dapat sukses dalam segala hal
2. Drs. H. Djoko Adi Waluyo, S.T., M.M., DBA., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi buana Surabaya, dan sekaligus menjadi dosen pembimbing saya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk bimbingan, saran dan arahan selama penulisan skripsi ini.
4. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd,M,SM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Unversitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Para dosen yang telah mengajarkan saya ilmu yang begitu banyak selama saya kuliah di PGRI Adibuana Surabaya.
6. Adikku tersayang Luckiesme Putra terimakasih telah memberikan senyuman, dukungan dan doa yang tulus.

7. Tante naning tersayang yang memberikan semangat dan doa agar skripsiku dapat berjalan dengan lancar.
8. Bu Intan Mufida yang memberikan ijin melakukan penelitian di PT. Asri Mitra Jaya, Sidoarjo.
9. Mbak Yashinta Dwi Achrini yang telah membantu mendapatkan data guna penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
10. Sahabatku Miftakhur Rohmah, Nadya Nataya, cerita bersama kalian selama ini, susah, senang dan keceriaan bersama kalian.
11. Temanku Umrotul dan Ita rosita yang telah memberikan support guna kelancaran penulisan skripsi ini. Yuni Sholedah dan Irna Hayati, teman kecilku yang selama ini telah membantuku selama ini demi kelancaran penulisan skripsi ini.
12. Teman Manajemen2015, terimakasih buat kekompakan selama ini.
13. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan perpustakaan Universitas PGRI Adi buana Surabaya.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi semua pihak.

Surabaya, 04 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Berita Acara Ujian Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iv
Motto/ Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak.....	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian Total Quality Management.....	13
2.2.1.1 Manfaat Total Quality Management.....	15
2.2.1.2 Konsep Total Quality Management.....	15
2.2.1.3 Unsur Total Quality Management.....	16

2.2.1.4	Indikator Total Quality Management	19
2.2.2	Pengertian Kompetensi.....	20
2.2.2.1	Kategori Kompetensi	21
2.2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	22
2.2.2.3	Indikator Kompetensi.....	25
2.2.3	Pengertian Disiplin Kerja	26
2.2.3.1	Macam-macam Disiplin	27
2.2.3.2	Dimensi dalam Disiplin Kerja	28
2.2.3.3	Pendekatan Disiplin Kerja	31
2.2.3.4	Indikator Disiplin Kerja.....	32
2.2.4	Pengertian Kinerja.....	33
2.2.4.1	Tujuan Penilaian Kinerja	34
2.2.4.2	Manfaat Penilaian Kinerja.....	34
2.2.4.3	Karakteristik Kinerja Karyawan	34
2.2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan	35
2.2.4.5	Faktor Penilaian Kinerja.....	37
2.2.4.6	Penilaian Kinerja Perusahaan	38
2.3	Kerangka Konseptual.....	39
2.4	Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	43
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.2.1	Populasi.....	45
3.2.2	Sampel.....	45
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.3	Jenis dan Sumber Data	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	47
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	45
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49

3.5.1	Variabel Penelitian	49
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	50
3.6	Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1	Pengujian Instrumen Data.....	53
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	56
3.6.4	Uji Hipotesis	57
3.6.4.1	Uji F	57
3.6.4.2	Uji T	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	59
4.1.1	Data Umum.....	59
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	59
4.1.1.2	Visi, Misi dan Moto Perusahaan	59
4.1.2	Data Khusus.....	60
4.1.2.1	Struktur Organisasi.....	60
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1	Distribusi Frekuensi Variabel TQM.....	61
4.2.2	Distribusi frekuensi Variabel Kompetensi	62
4.2.3	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin	63
4.2.4	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	64
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	64
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	64
4.3.1.1	Uji Validitas	65
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	67
4.3.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	68
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	68
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas.....	68
4.3.3.3	Uji Heterokedastisitas	69
4.3.3.4	Uji Autokorelasi.....	70
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	71

4.5 Pengujian Hipotesis	72
4.5.1 Uji F.....	72
4.5.2 Uji T	73
4.6 Koefisien Korelasi	74
4.7 Koefisien Determinasi	75
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

4.1 Kelas Interval.....	61
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel TQM	62
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi.....	63
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja.....	64
4.5 Uji Validitas	66
4.6 Uji Reliabilitas	67
4.7 Uji Normalitas	68
4.8 Uji Multikolinearitas.....	69
4.9 Uji Heterokedastisitas.....	70
4.10 Uji Autokorelasi	70
4.11 Hasil Regresi Linier Berganda	71
4.12 Hasil Pengujian Uji F	73
4.13 Hasil Pengujian Uji T	74
4.14 Koefisien Korelasi	75
4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Konseptual	39
3.1 Rancangan Penelitian	44
4.1 Bagan Struktur Organisasi	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Surat Ijin Penelitian
- 2 Surat Balasan Penelitian
- 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- 4 Kuisisioner
- 5 Matrik Penelitian
- 6 Tabulasi Data
- 7 Output Pengolahan Data SPSS

