

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh insentif material dan pengembangan karir terhadap keterlibatan karyawan di PDAM kota surabaya. tujuan penelitian mengetahui pengaruh insentif material terhadap keterlibatan karyawan dan pengaruh pengembangan karir terhadap keterlibatan karyawan di PDAM kota surabaya. data primer penelitian ini melalui kuesioner dan dokumentasi. hasil penelitian menunjukkan bahwa Insentif Material memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan, sebesar 9.202, dengan signifikan $0,000 < 0,05$. Artinya, semakin besar Insentif material maka semakin erat pengaruh karyawan terhadap organisasi perusahaan. dan pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan PDAM kota surabaya, sebesar 5.858, tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Artinya, semakin baik pengembangan karir maka semakin tinggi tingkat keterlibatan karyawan terhadap perusahaan. sedangkan pengaruh Insentif material dan pengembangan karir terhadap keterlibatan karyawan PDAM kota surabaya memiliki pengaruh secara simultan.

kata kunci : insentif material, pengembangan karir, keterlibatan karyawan.

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the effect of material incentives and career development on employee engagement in PDAM Surabaya. Research objectives determine the effect of material incentives to influence employee engagement and career development on employee engagement in PDAM Surabaya. This research primary data through questionnaires and documentation. the results showed that the Material Incentives has a positive and significant impact on the employee engagement, sebesar 9202, with significant $0,000 < 0,05$. That is, the greater the more closely the material incentive effect of the employee to the organization of the company. and career development has a positive and significant impact on the employee engagement PDAM Surabaya, amounting to 5,858, significant level of $0.000 < 0.05$. That is, the better the career development of the higher level employee engagement against the company. while the influence Material incentives and career development to employee engagement PDAM Surabaya city have a simultaneous effect.

keyword: material incentives, career development, employee engagement

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan yang maha Esa " Allah SWT " yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayat- Nya sehingga penulis dengan lancar dan mudah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Insentif Material Dan *Career Development* Terhadap *Employee Engagement* Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk penulis mengungkapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Siti Istikhoroh., Msi Selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas PGRI Adibuana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, SE, M. Pd ,M, SM selaku Kaprodi Manajemen
3. Fachrudy asj'ary, S. Psi., M. M. selaku dosen pembimbing yang selalu mensupport untuk kesuksesan penulisan skripsi ini.
4. Bapak/ibu dosen yang selama ini memberikan penulis ilmu selama belajar di Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
5. Kepada Bapak Dhitya Bimantara di bagian Tata Usaha dan Humas yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian PDAM Surya Sembada
6. Kepada ibu Nur Kamelia Ridwan dan Papa Roni Carolus Renwarin selaku orang tua dan keluarga besar yang penulis hormati, sayangi dan cintai terima kasih banyak atas doa, maupun dukungan moril yang telah diberikan

sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu tanpa hambatan.

7. Kepada calon hidupku, Muzammil, S.Pd. yang telah memberikan semangat sehingga terselesainya laporan ini.
8. Kepada semua kerabat, sahabat, teman, dan pegawai PDAM khusus pegawai penertiban yang telah memberikan pengetahuan dan pemahaman dunia kerja saya berterima kasih sebanyak-banyaknya.
9. Pada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penyusunan laporan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 12 April 2019
Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	
ABTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen SDM	11
2.2.2 Insentif Material	12
2.2.3 Pengembangan Karir (<i>Career Development</i>)	17
2.2.4 Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	24
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30

3.2.2 Sampel	31
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.5.1 Variabel Penelitian	39
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.6.1 Uji Instrumen	43
3.6.1.1 Uji Validitas	43
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	44
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.2.1 Uji Normalitas Data	44
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	45
3.6.2.3 Uji Autokorelasi	46
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	46
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.6.4 Pengujian Hipotesis	48
3.6.4.1 Uji t (parsial)	48
3.6.4.2 Uji F (simultan)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambar Umum	50
4.1.1 Gambar Umum Perusahaan	50
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	50
4.1.1.2 Visi Misi Perusahaan	52
4.1.1.3 Struktur Perusahaan	53
4.2 Frekuensi Jawaban	54
4.3 Uji Instrumen	65
4.3.1 Uji Validitas.....	66
4.3.2 Uji Reliabelitas	68
4.4 Uji Asumsi Klasik	69

4.4.1 Uji Normalitas	69
4.4.2 Uji Multikolinearitas	71
4.4.3 Uji Heteroskedasilitas	72
4.4.4 Uji Autokorelasi	74
4.5 Analisis Data Menggunakan Regresi Linier Berganda.....	75
4.6 Pengujian Hipotesis	80
4.7 Pembahasan.....	85
4.7.1 Insentif Material (X1) berpengaruh terhadap Variabel <i>Employee engagement</i> (Y)	85
4.7.2 <i>Career Development</i> (X2) berpengaruh terhadap variabel <i>Employee Engagement</i> (Y)	85
4.7.3 Insentif Material (X1) dan <i>Career Development</i> (X2) berpengaruh terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y).....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian terdahulu	10
3.1 Perhitungan Ukuran Sampel proposional	32
4.1 Frekuensi jawaban variabel Insentif Material(X_1)	54
4.2 Frekuensi jawaban variabel Career Development(X_2)	58
4.3 Frekuensi jawaban variabel Employee Engagement (Y)	62
4.4 Uji Validitas	66
4.5 Hasil Reliabilitas	69
4.6 Uji Normalitas	70
4.7 Multikolinearitas	72
4.8 Uji Heteroskedastisitas	73
4.9 Uji Autokorelasi	74
4.10 Tabulasi data analisis regresi	75
4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
4.12 Hasil Uji T	81
4.13 Hasil Uji F	83
4.14 Koefisien Determinasi	83
4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi	84

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka konseptual	28
3.1 Rancangan penelitian	30
4.1 Struktur Perusahaan	53
4.2 Normalitas Plot	70
4.3 Heterokedastisitas Plot	73

LAMPIRAN

1. Surat keterangan uji skripsi
2. Surat keterangan penelitian
3. Berita acara bimbingan skripsi
4. Daftar hadir peserta
5. Lembar persetujuan
6. Berita acara bimbingan revisi skripsi
7. Struktur organisasi PDAM
8. Kuisisioner
9. Tabulasi
10. Hasil Pengujian SPSS
11. Dokumentasi