



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Pengaruh Iklim Organisasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Mojokerto)

Wiwik Sugiarti
151500246

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M.
Siti Samsiyah, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN PT KERETA API
INDONESIA DAOPS 8 SURABAYA
(STASIUN MOJOKERTO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

WIWIK SUGIARTI
NIM: 151500246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

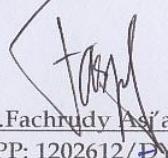
Judul Skripsi

: Pengaruh Iklim Organisasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Mojokerto)

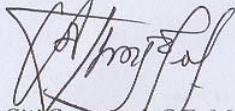
Identitas Mahasiswa

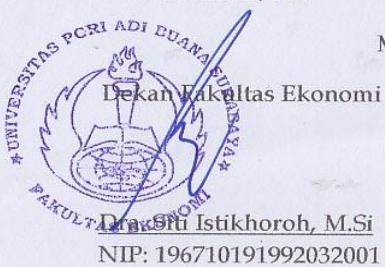
- a. Nama : Wiwik Sugiarti
- b. NIM : 151500246
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : wiwikas26@gmail.com

Mengetahui,
Dosen Pembimbing I,


Dr. Fachruddy Asy'ari, S.Psi., M.M.
NPP: 1202612/DY

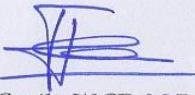
Surabaya, 12 Agustus 2019
Dosen Pembimbing II


Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP: 1511749/DY



Menyetujui,

Ketua Program Studi,


Tony Susilo W, SE., M.Pd., MSM
NPP: 0709494/DY

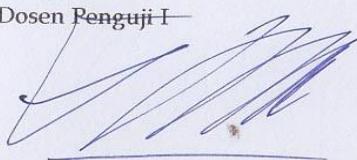
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 26 Juli
Tahun : 2019

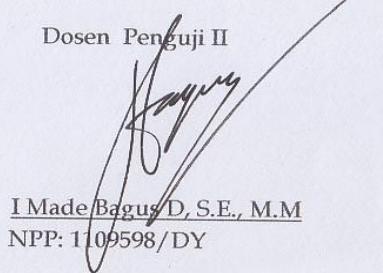
Mengetahui,

Dosen Pengaji I



Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M
NPP: 8706188/DY

Dosen Pengaji II



I Made Bagus D, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Wiwik Sugiarti
NIM : 151500246
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

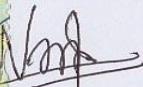
Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Iklim Organisasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Mojokerto)" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018 – 2019 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2019

Mahasiswa,



Wiwik Sugiarti

NIM: 151500246



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "**Pengaruh Iklim Organisasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daops 8 Surabaya (Stasiun Mojokerto)**".

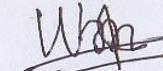
Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Drs. Djoko Adi Waluyo, S.T., MM., DBA. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M dan Siti Samsiyah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Manajer PT. Kereta Api Indonesia di Mojokerto

7. Bapak Suwandik dan Ibu Narlin yang tiada henti memberikan motivasi, doa, dan semangat akan terselesainya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Tak lupa seluruh teman-teman kelas Manajemen G 2015 yang selalu kompak dan turut membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Juli 2019



Wiwik Sugiarti

MOTTO

Man Shabara Zhafira

(Siapa Yang Bersabar, Dia Akan Beruntung)

Man Sara Ala Darbi Washala

(Siapa Yang Berjalan Di Jalur-Nya, Dia Akan Sampai)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
MOTTO.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	.7
2.2 Landasan Teori	
2.2.1 Iklim Organisasi.....	18
2.2.1.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	18
2.2.1.2 Dimensi Iklim Organisasi.....	22
2.2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim.....	21
2.2.1.4 Indikator Iklim Organisasi.....	23
2.2.2 Kemampuan Kerja	
2.2.2.1 PengertianKemampuan Kerja	24
2.2.2.2 Penilaian Kemampuan Keraja	25

2.2.2.3 Tujuan Penelitian Kemampuan Kerja.....	26
2.2.2.4 Indikator Kemampuan Kerja.....	28
2.2.3 Komitmen Organisasional	
2.2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional	29
2.2.3.2 Jenis-Jenis Komitmen	30
2.2.3.3 Faktor-Faktor Pembentuk Komitmen	31
2.2.3.4 Indikator-Indikator Komitmen Organisasional...	33
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	
3.4.1 Instrumen Penelitian	40
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	40
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	
3.5.1 Variabel Penelitian.....	42
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	
3.5.3.1 Lokasi Penelitian	47
3.5.3.2 Waktu Penelitian.....	47
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Pengujian Asumsi Klasik	49
3.6.2 Uji Hipotesis	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	55
4.1.2 Visi Perusahaan.....	57
4.1.3 Misi Perusahaan.....	57
4.1.4 Struktur Organisasi	58
4.2 Frekuensi Jawaban Responden.....	62
4.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	62
4.3 Uji Instrumen.....	64
4.3.1 Validitas	65
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.4 Uji Asumsi Klasik	
4.4.1 Uji Normalitas	68
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	69
4.4.3 Uji Heteroskedasititas.....	70
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	71
4.5 Analisis Data Menggunakan Regresi Linear Berganda.....	72
4.6 Pengujian Hipotesis.....	73
4.6.1 Koefisien Determinasi.....	76
4.7 Pembahasan	
4.7.1 Iklim Organisasi (X1) berpengaruh Terhadap variabel Komitmen Organisasional (Y)	78
4.7.2 Kemampuan Kerja (X2) berpengaruh Terhadap variabel Komitmen Organisasional (Y).....	78
4.7.3 Iklim Organisasi (X1) dan Kemampuan Kerja (X2) berpengaruh terhadap Hasil Komitmen Organisasional (Y).....	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	12
4.1 Frekuensi Jawaban variabel Iklim Organisasi.....	62
4.2 Frekuensi Jawaban variabel Kemampuan Kerja	63
4.3 Frekuensi jawaban responden variabel Komitmen Orga ..	64
4.4 Uji Validitas.....	65
4.5 Hasil Reliabilitas.....	68
4.6 Uji Normalitas.....	69
4.7 Multikolinieritas	69
4.8 Uji Heteroskedastisitas	70
4.9 Uji Autokorelasi.....	71
4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
4.11 Hasil Uji t.....	74
4.12 Hasil Uji f.....	76
4.13 Koefisien Determinasi.....	76
4.14 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
4.1 Struktur Organisasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Perizinan Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Data
- Lampiran 8 : Hasil Olah Data SPSS