



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

## **SKRIPSI**

### **Pengaruh Internal Locus Of Control Dan Teamwork Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di Kantor Badan Narkotika Nasional (BNN) Kota Mojokerto**

Ella Fitriyanissa  
151500231

Dosen Pembimbing  
Dr. Fachrudy As'jari, S.Psi., M.M  
Siti Samsiyah, SE., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019

**PENGARUH INTERNAL LOCUS OF CONTROL DAN  
TEAMWORK TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI KANTOR BADAN  
NARKOTIKA NASIONAL (BNN)  
KOTA MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**ELLA FITRIANISSA  
151500321**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :Pengaruh Internal Locus Of Control Dan Teamwork Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Di Kantor Badan Narkotika Nasional (BNN) Kota Mojokerto

Identitas Mahasiswa :

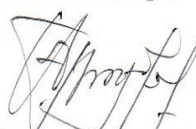
- a. Nama : Ella Fitriyanissa
- b. NIM : 151500231
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamat e-mail : [ef.annisa97@gmail.com](mailto:ef.annisa97@gmail.com)

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I,



Dr. Fachrudiy As'jari, S.Psi., M.M  
NPP:1202612/DY

Surabaya, 13 Agustus 2019  
Dosen Pembimbing II,



Siti Samsiyah, SE., M.M  
NPP: 1507732/DY

Menyetujui,

Ketua Program Studi,



Tony Susilo Wibowo, SE, MPd, MSM  
NPR: 0709494/DY

Dekan,



Dra. Siti Sukhoro, Msi  
NIP: 196710191992032001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

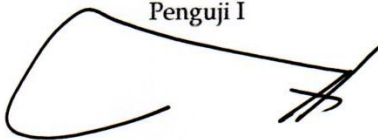
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 26 Juli

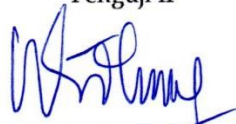
Tahun : 2019

Penguji I



Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si  
NPP : 9102331 / DY

Penguji II



Widhayani Puri S., S.Sos., MSM  
NPP : 1507733 / DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ella Fitrianiisa

NIM : 151500231

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul :

“Pengaruh Internal Locus Of Control Dan Teamwork Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Di Kantor Badan Narkotika Nasional (BNN)Kota Mojokerto” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juli 2019

Mahasiswa,



Ella Fitrianiisa

NIM: 151500181

## **Motto**

*Hidup adalah seni menggambar tanpa penghapus.  
Lakukan yang terbaik agar tidak banyak penyesalan.*

### ***Skripsi ini saya persembahkan untuk :***

Kedua orang tua saya, Nenek saya Alm. Hj. Djajahah.

Adik saya Aldi Afandi dan Ifan Nur Fauzi

Seluruh keluarga dan saudara-saudara saya

Sahabat-sahabat saya Masmul, Idah, Dewi, Ririn, Iska dan Indah

Teman-teman dari manajemen angkatan 2015

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Internal Locus Of Control Dan Teamwork Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Di Kantor Badan Narkotika Nasional (BNN) Kota Mojokerto"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H.Djoko Adi Walujo, ST, MM, DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Ibu Dra. Siti Istikhroh Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE, Mpd, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudy As'jari, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas pendidikan selama dibangku kuliah.
6. Ibu selaku BNN Kota Mojokero yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu.

7. Kepada kedua orang tua saya, adik saya Aldi Afandi dan Ifan Nur Fauzi yang telah mendukung selama pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta (Masmul, Indah, Dewi, Indah, Iska, Ririn) yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Juli 2019  
Mahasiswa,

Ella Fitrianissa



## **ABSTRACT**

*The research conducted aims to determine whether there is an influence of Internal Locus Of Control and Teamwork on Organizational Citizenship Behavior in Employees at BNN in Mojokerto City. The population in this study were 53 employees at BNN Mojokerto City. While determining the number of samples using saturated sampling techniques. Data collection uses questionnaires and documentation. Based on the analysis carried out using the t test it can be concluded that Internal Locus Of Control has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior. This is evidenced by the results with Sig,  $0.001 < 0.05$  and t count value of  $3.685 > t$  table  $2.00575$ . The results of the Teamwork t test on Organizational Citizenship Behavior are a significant value of  $0.001 < 0.05$  and a calculated t value of  $3.567 > t$  table  $2.00575$ , which means that Teamwork has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior. While the results of the test f silmutan obtained a significance value of  $0,000$  and calculated F value of  $139,165$ .*

**Keywords :** *Internal Locus Of Control, Teamwork, Organizational Citizenship Behavior*

## ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh *Internal Locus Of Control* dan *Teamwork* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan di BNN Kota Mojokerto. Populasi yang ada dalam penelitian ini adalah karyawan di BNN Kota Mojokerto yang berjumlah 53 orang. Sedangkan penentuan jumlah sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumenasi. Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan uji t dapat disimpulkan bahwa *Internal Locus Of Control* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* hal ini dibuktikan dengan hasil dengan nilai Sig,  $0,001 < 0,05$  dan nilai t hitung  $3,685 > t$  tabel  $2,00575$ . Hasil uji t *Teamwork* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* adalah nilai signifikan  $0,001 < 0,05$  dan nilai t hitung  $3,567 > t$  tabel  $2,00575$ , yang artinya *Teamwork* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Sedangkan hasil uji f silmutan diperoleh hasil signifikansi  $0,000$  dan nilai F hitung  $139,165$ .

**Kata kunci :** *Internal Locus Of Control, Teamwork, Organizational Citizenship Behavior*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

## BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6

## BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 <i>Intrnal Locus Of Control</i> .....	23
1. Definisi <i>Intrnal Locus Of Control</i> .....	23
2. Indikator <i>Intrnal Locus Of Control</i> .....	24
2.2.2 <i>Teamwork</i> .....	25
1. Definisi <i>Teamwork</i> .....	25
2. Faktor-fator yang mempengaruhi <i>Teamwork</i> .....	25
3. Indikator <i>Teamwork</i> .....	26
2.2.3 <i>Organizational Citizehship Behavior (OCB)</i> .....	27
1. Definisi <i>Organizational Citizehship Behavior (OCB)</i> .....	27
2. Indikator <i>Organizational Citizehship Behavior (OCB)</i> .....	29

2.3 Kerangka Berfikir dan Kerangka Konseptual .....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN DATA**

3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel .....	37
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Sumber Data .....	38
1. Data Primer .....	38
2. Data Sekunder .....	38
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	39
1. Kuisisioner .....	39
2. Dokumentasi.....	40
3.4 Jenis Prosedur Pengumpulan Data.....	40
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5.1 Variabel Penelitian .....	41
3.5.2 Definisi Operasional variabel.....	42
3.6 Teknik Analisis Data .....	47
3.6.1 Uji Instrument Penelitian.....	47
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas.....	48
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	49
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas.....	49
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	51

3.6.4.1 Uji T (Uji Parsial).....	51
3.6.4.2 Uji F (Uji Simultan).....	52

## **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	53
4.1.1 Data Umum .....	53
1. Identitas BNN Kota Mojokerto.....	53
2. Visi dan BNN Kota Mojokerto .....	54
3. Struktur Organisasi .....	55
4.1.2 Data khusus .....	58
4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	58
4.1.2.2 Variabel <i>Intrnal Locus Of Control</i> ( $X_1$ ) .....	60
4.1.2.3 Variabel <i>Teamwork</i> ( $X_2$ ).....	61
4.1.2.4 Variabel <i>Organizational Citizehship Behavior</i> ( $Y$ ).....	62
4.1.2.5 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y.....	63
4.2 Hasil Analisis Data .....	65
4.2.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
1. Uji Validitas .....	66
2. Uji Reliabilitas.....	68
4.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	69
1. Uji Normalitas.....	69
2. Uji Multikolonieritas .....	70
3. Uji Heteroskedatisitas .....	71
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	74
1. Uji T (Uji Parsial) .....	75
2. Uji F (Uji Simultan).....	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77

**BAB V PENUTUP**

5.1 Simpulan ..... 79

5.2 Saran ..... 81

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang.....	17
3.1 Skala Likert.....	36
4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	59
4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Intrnal Locus Of Control</i> .....	60
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Teamwork</i> .....	61
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel (OCB) .....	62
4.6 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y.....	63
4.7 Hasil Uji Validitas .....	66
4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
4.9 Uji Normalitas.....	70
4.10 Uji Multikolonieritas.....	71
4.11 Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
4.12 Hasil Uji T.....	75
4.13 Hasil Uji F.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	29
2.2 Kerangka Konseptual.....	32
3.1 Rancangan Penelitian.....	36
4.1 Struktur Organisasi .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Ijin Penelitian Dari BNN Kota Mojokerto
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 9 : Hasil Output Spss Pengujian Instrumen
- Lampiran 10 : Hasil Output Spss Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11 : Hasil Output Spss Regresi Linier Berganda