



**UNIVERSITAS PGRI  
ADI BUANA  
SURABAYA**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
KOMPETENSI INDIVIDU TERHADAP ORGANIZATION  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI PERUMNAS  
KANTOR REGIONAL VI SURABAYA**

**AMALIA FIFI OKTAVIA  
151500196**

**Dosen Pembimbing  
I Made Bagus Dwiarta, SE,MM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
KOMPETENSI INDIVIDU TERHADAP  
*ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PEGAWAI*  
PERUMNAS KANTOR REGIONAL VI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

AMALIA FIFI OKTAVIA  
NIM : 151500196

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kompetensi Individu Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Perumnas Kantor Regional VI Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Amalia Fifi Oktavia  
b. NIM : 151500196  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
e. Alamat e-mail : [amaliafifi78@gmail.com](mailto:amaliafifi78@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,



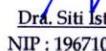
Tony Susilo W.,S.E,M.Pd,M.SM.  
NPP : 0709494 / DY

Surabaya, 1 Juli 2019  
Dosen Pembimbing,



I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M  
NPP : 1109598 / DY

Menyetujui  
Dekan,

  
Dra. Siti Istikhoroh., M.Si  
NIP : 19671019 199203 2 001

## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jumat  
Tanggal : 26 Juli  
Tahun : 2019

Pengaji I



Drs.I Ketut Surabagia, SE,MM  
NIP : 1701834/ DY

Pengaji II



Dr.M Afrizal M,SE,AK,MSA,CA,ACPA  
NIP : 1509745 /DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amalia Fifi Oktavia  
NIM : 151500196  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (SKRIPSI) saya dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kompetensi Individu Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Perumnas Kantor Regional VI Surabaya". Dengan ini saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2018-2019) bersifat original.

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuar dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 1 Juli 2019



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kompetensi Individu Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Perumnas Kantor Regional VI Surabaya”, dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Drs. Djoko Adi Walujo, S.T., M.M., DBA. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo W., SE, M.Pd,M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi dan pendamping penulisan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
5. Bapak / Ibu dosen pengajar Prorgam Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Sunarko Widadi dan Ibu Yuliatin yang telah memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan kepada penulis dari awal sampai penulisan skripsi ini selesai.
7. Adik saya Mohammad Sultan Alfiansyah yang selalu memotivasi dan mendoakan.

8. Paman dan bibi saya Teguh Pangestu, Nuriyati dan Alfitriyah yang selalu mengsupor, membantu dan mendoakan saya.
9. Sahabat-sahabat terbaik saya Intan Yulistina, Sholikha, Niki Ruly, Miftakhur Rohmah, Nadya Nataya, Fitrianingsih yang selalu mendukung dan memberi semangat.
10. Teman-teman Manajemen 2015 B terima kasih atas segala bantuannya.
11. Teman-teman KKN Pohjejer 2019 yang membantu dan memberi semangat.
12. Semua pihak yang telah mendukung, membantu dan memberikan semangat sampai penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik yang membangun dari semua pihak, akan diterima sebagai masukan. Semoga amal dan kebaikan dari berbagai pihak di atas, mendapat imbalan yang sepadan dari Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Surabaya, 1 Juli 2019

Penulis

## **ABSTRACT**

*The study aims to determine the Effect of Organizational Commitment (X1), Individual Competence (X2) Against Organization Citizenship Behavior (OCB) (Y) on Housing Staff of Regional Office VI Surabaya. The study population was all employees of the Regional Housing Office VI Surabaya, sampling using saturated samples so that the sample was 42 respondents with probability sampling method. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression. From the results of the analysis it was found that partially the organizational commitment variables and individual competencies had a significant effect on Organization Citizenship Behavior (OCB). While simultaneously it was found that organizational commitment and individual competence had a significant effect on Organization Citizenship Behavior (OCB).*

**Keyword:** Organizational Commitment, Individual Competence, Organization Citizenship Behavior (OCB).

## **ABSTRAK**

Penelitian bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Organisasional (X1), Kompetensi Individu (X2) Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) (Y) pada Pegawai Perumnas Kantor Regional VI Surabaya. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai Perumnas Kantor Regional VI Surabaya, pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga sampel sebanyak 42 responden dengan metode *probability sampling*. Data dikumpulkan melalui kuisioner dan dianalisa menggunakan regresi linier berganda. Dari hasil analisis didapat bahwa secara parsial variabel komitmen organisasional dan kompetensi individu berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB). Sedangkan secara simultan didapat bahwa komitmen organisasional dan kompetensi individu berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB).

**Kata kunci:** Komitmen Organisasional, Kompetensi Individu, *Organization Citizenship Behavior* (OCB).

## **DAFTAR ISI**

**Halaman**

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Berita Acara Ujian Skripsi.....	
iii	
Pernyataan Keaslian .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstract .....	vii
Abstrak .....	vii
i	
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
i	
Daftar Gambar .....	xi
v	
Daftar Lampiran .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15

2.2.2	Komitmen
Organisasional .....	1
6 .....	
2.2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	16
2.2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi	
Komitmen	
Organisasional	
.....	
.....	
17	
2.2.2.3 Indikator Komitmen Organisasional .....	17
2.2.3 Kompetensi Individu .....	18
2.2.3.1 Pengertian Kompetensi Individu .....	18
2.2.3.2 Indikator Kompetensi Individu .....	19
2.2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi	
Kompetensi	
Individu	
.....	
.....	
20	
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
2.2.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
2.2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational</i>	
<i>Citizenship Behavior</i> .....	23
2.2.4.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	24
2.2.4.4 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2.2.4.5 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	27
2.4 Hipotesis .....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	31
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	33

3.2.1 Populasi .....	33
3.2.2 Sampel .....	33
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3.1 Jenis Data .....	34
3.3.2 Sumber Data .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.1 Alat Pengumpul Data .....	35
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	36
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel .....	37
3.5.1 Variabel Penelitian .....	37
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	40
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.6.3 Analisis Data Menggunakan Regresi Linier	
Berganda .....	43
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	44

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyajian Data Penelitian .....	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	47
4.1.2 Struktur Organisasi.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	50
4.2.1	Karakteristik
Responden.....	5
0 .....	
4.2.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.1.2       Karakteristik              Berdssarkan              Usia	
.....	5
0 .....	

4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel .....	51
4.2.2.1 Variabel Komitmen Organisasional (X1).....	51
4.2.2.2 Variabel Kompetensi Individu (X2) .....	52
4.2.2.3 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	52
4.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	53
4.3.1 Uji Validitas .....	53
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	55
4.3.3.2 Uji Multikolininearitas .....	56
4.3.3.3 Uji Autokorelasi .....	57
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.3.4 Analisis regresi linier berganda .....	58
4.3.5 Pengujian Hipotesis .....	61
4.3.5.1 Uji T .....	61
4.3.5.2 Uji F .....	62
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67

## **DAFTAR TABEL**

### **Tabel Halaman**

Tabel 1.1 Daftar Unit Kerja Perumnas

.....  
.....

3

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu

.....  
.....

14

Tabel 3.1 Skala  
Likert

.....  
.....

35

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

.....  
.....

50

Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia

.....  
.....

51

Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi

.....  
.....

51

Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Individu

.....  
.....

52

Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel *Organization Citizenship Behavior* (OCB)

.....  
.....

53

*Behavior* (OCB)

.....  
.....

53

Tabel 4.7 Uji Validitas

.....  
.....

55

Tabel 4.8 Uji  
Reliabilitas

.....  
.....  
56

Tabel 4.9 Uji  
Normalitas

.....  
.....  
57

Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas

.....  
.....  
58

Tabel 4.11 Uji Autokorelasi

.....  
.....  
59

Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda

.....  
.....  
60

Tabel 4.13 Koefisien Korelasi dan Determinasi

.....  
.....  
62

Tabel 4.14 Interpretasi Koefisien Korelasi

.....  
.....  
62

Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis Menggunakan uji-f

## DAFTAR GAMBAR

### **Gambar Halaman**

2.3 Kerangka  
Konseptual

.....  
.....

29  
3.1 Rancangan Penelitian

.....  
.....

32  
4.1 Struktur Organisasi  
Perusahaan

.....  
.....

#### 4.2 Uji Heteroskedastisitas

---

---

60

### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	SPSS
Lampiran 2	Kuisisioner
Lampiran 3	Daftar Hadir Seminar Proposal
Lampiran 4	Lembar Persetujuan
Lampiran 5	Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 6	Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian dari Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Lampiran 8	Surat Ijin Penelitian Dari Perumnas Kantor Regional VI Surabaya
Lampiran 9	Matrik Penelitian