



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH Keadilan Organisasi Terhadap  
Perilaku Ekstra Peran Melalui Organizational  
Trust Sebagai Variabel Intervening di PDAM Giri  
Tirta Gresik**

Wahyu Riska Setyoso

151500216

Dosen Pembimbing

Dr. Fachrudiy Asj'ari, .S.Psi, MM

Siti Samsiyah, SE, . MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

2019

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP  
PERILAKU EKSTRA PERAN MELALUI *ORGANIZATIONAL  
TRUST* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI PDAM GIRI  
TIRTA GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebageaian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**WAHYU RISKA SETYOSO  
NIM : 151500216**

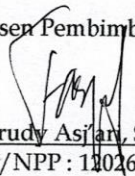
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

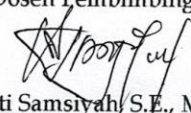
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing, dan layak untuk diuji :

Tanggal : 16 April 2019

Dosen Pembimbing I,

  
Dr. Fachrudin Asjari, S.Psi., M.M  
NIP/NPP : 1102612/DY

Dosen Pembimbing II,

  
Siti Samsiyah S.E., M.M  
NIP/NPP : 1511749/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

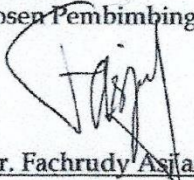
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasi  
Terhadap Perilaku Ekstra Peran Melalui  
*Organizational Trust* Sebagai Variabel  
*Intervening* Di PDAM Giri Tirta Gresik

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Wahyu Riska Setyoso  
b. NIM : 151500216  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi  
e. Alamat e-mail : [wahyuriskasetyoso@gmail.com](mailto:wahyuriskasetyoso@gmail.com)

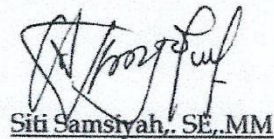
Surabaya, 09 Mei 2019

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I,



Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi. MM  
NPP : 1202612/DY

Dosen Pembimbing II,

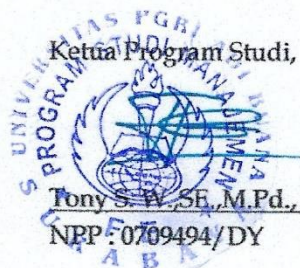


Siti Samsiyah, SE, MM  
NPP : 1511749/DY

Menyetujui,



Dekan Fakultas Ekonomi,  
Dr. Siti Stikhoroh, M.Si.  
NIP : 19671019.199203.2001



Ketua Program Studi,  
Tony S. W. SE, M.Pd., M.SM  
NPP : 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Minggu  
Tanggal : 28 April  
Tahun : 2019

Penguji I,



Martha Suhardiyah, Dra, SE, MAK  
NPP : 8602112/DY

Penguji II,



Rina Fariana, SE,AK,MA  
NPP : 1308665/DY

## SURAT PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Riska Setyoso

NIM : 151500216

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Perilaku Ekstra Peran Melalui *Organizational Trust* Sebagai Variabel *Intervening* Di PDAM Giri Tirta Gresik" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana kemudian hari ditemukan ketidaksesuain dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 April 2019

Mahasiswa



Wahyu Riska Setyoso

NIM : 15 150 0216

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : **“PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU EKSTRA PERAN MELALUI ORGANIZATIONAL TRUSTS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PDAM GIRI TIRTA GRESIK”**.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini adalah karena doa dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. H. Djoko Adi Walujo ST, MM, DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, SE,MPD,MSM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Fachrudiy Asj'ari, Dr., MM, S.Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Siti Samsiyah, SE.,MM selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan memotivasi penulis selama penulisan skripsi ini
6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis.
7. Siti Aminatus Z, SE selaku Direktur Utama PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik yang telah meluangkan waktu, arahan, dan memberikan izin penelitian.

8. Sri Wahyuning A, SE., selaku Kepala Bagian Penelitian dan Pengembangan dan seluruh staff Penelitian dan Pengembangan PDAM Giri Tirta Gresik, yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik selama proses perijinan penelitian dan memberi masukan masukan yang sangat berharga kepada penulis.
9. Bapak Prima Anugrah selaku Kepala Bagian Sumber Daya Manusia dan seluruh staff bagian Sumber Daya Manusia yang telah membimbing dan memberikan arahan selama kegiatan penelitian.
10. DRS. Kencono Subroto, MM., yang tanpa henti memotivasi dan memberikan arahan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi.
11. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendidik, memberikan do'a, motivasi dan dukungan yang tiada tara dalam perjalanan hidup saya.
12. Teman Teman Manajemen F 2015 yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 April 2019

Penulis



## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi terhadap perilaku ekstra peran melalui organizational trust sebagai variabel intervening di PDAM Giri Tirta Gresik. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PDAM Giri Tirta Gresik. Sedangkan jumlah sampel menggunakan teknik proportional random sampling. pengumpulan data menggunakan kuesioner kemudian dianalisis menggunakan uji regresi dan path analisis dengan bantuan program SPSS Versi 21. Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan uji t disimpulkan Keadilan organisasi berpengaruh signifikan terhadap organizational trust dengan nilai Sig,  $0,004 < 0,05$ . Keadilan organisasi berpengaruh signifikan terhadap perilaku ekstra peran dengan nilai Sig,  $0,027 < 0,05$ . Organizational trust berpengaruh signifikan terhadap perilaku ekstra peran dengan nilai Sig,  $0,016 < 0,05$ . Hasil pengujian hubungan tidak langsung menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel yaitu  $21,508 > 1,666$ . Hal ini mengindikasi bahwa organizational trust signifikan menjadi variabel intervening dalam, kaitannya hubungan dengan keadilan organisasi terhadap perilaku ekstra peran karyawan.*

**Kata kunci :** keadilan organisasi, perilaku ekstra peran, organizational trust.

## ABSTRACT

*This research was conducted to analyze the effect of organizational justice on organizational citizenship behavior through organizational trust as an intervening variable in PDAM Giri Tirta Gresik. The population in this study were employees of PDAM Giri Tirta Gresik. While the number of samples using proportional random sampling. Data collection using questionnaires was then analyzed using regression tests and path analysis with the help of SPSS Version 21. Based on the analysis carried out using the t test it was concluded that organizational justice has a significant effect on organizational trust with the values of Sig,  $0,004 < 0,05$ . Organizational justice had a significant effect on organizational citizenship behavior with Sig,  $0,027 < 0,05$ . Organizational trust has a significant effect on extra role behavior with Sig,  $0,016 < 0,05$ . The results of testing the indirect relationship indicate that the value of t count is greater than the value of t table which is  $21,508 > 1.666$ . This indicates that significant organizational trust becomes an intervening variable in relation to organizational justice towards the organizational citizenship behavior of employee roles.*

**Keywords:** *organizational justice, organizational citizenship behavior, organizational trust*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENRSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Keadilan Organisasi .....	16
2.2.1.1 Pengertian Keadilan organisasi .....	16
2.2.1.2 Dampak Ketidakadilan Organisasi.....	17
2.2.1.3 Dimensi-Dimensi Keadilan Organisasi	18
2.2.2 Perilaku Ekstra Peran.....	19
2.2.2.1 Pengertian Perilaku Ekstra Peran .....	19
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	
Perilaku Ekstra Peran .....	20
2.2.2.3 Dimensi Perilaku Ekstra Peran.....	22

2.2.3	<i>Organiztional Trust</i> .....	23
2.2.3.1	Pengertian <i>Organizational Trust</i> .....	23
2.2.3.2	Faktor-Faktor <i>Organizational Trust</i> .....	24
2.2.3.4	Dimensi <i>Organizational Trust</i> .....	25
2.3	Kerangka Konseptual .....	26
2.4	Hipotesis.....	27
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Rancangan Penelitian .....	29
3.2	Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.2.1	Populasi .....	31
3.2.2	Sampel.....	31
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	33
3.3.1	Jenis Data .....	33
3.1.8	Sumber Data .....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5.1	Variabel Penelitian .....	36
3.5.2	Definisi Operasional.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Penyajian Data .....	49
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.1.1	Sejarah Umum Perusahaan .....	49
4.1.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan .....	50
4.1.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	51
4.1.2	Deskripsi Data .....	51
4.1.3	Karakteristik Responden .....	52
4.1.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan	

Jenis Kelamin.....	52
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
4.1.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
4.1.4 Rekapitulasi Data Tabulasi Variabel X, Y1, Y2.....	54
4.2 Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis .....	59
4.2.1 Analisis Data.....	59
4.2.1.1 Uji Validitas.....	59
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.2.1.3 Uji Normalitas.....	63
4.2.1.4 Uji Homogenitas .....	64
4.2.1.5 Uji Signifikansi dan Linieritas.....	65
4.2.1.6 Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analisis</i> ).....	65
4.2.1.7 Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.2.1.8 Pengujian Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....	73
4.2.2 Uji Hipotesis .....	75
4.2.2.1 Uji T .....	75
4.4.3 Pembahasan.....	77
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Skala Likert.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pendidikan terakhir .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja...	54
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Tabulasi.....	55
Tabel 4.6 Uji Validitas .....	60
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.8 Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.9 Uji Homogenitas .....	64
Tabel 4.10 Uji Signifikan Dan Linieritas .....	65
Tabel 4.11 Uji Koefisien Jalur Regresi Model I.....	66
Tabel 4.12 Hasil Nilai R Square I.....	67
Tabel 4.13 Uji Koefisien Jalur Regresi Model II.....	68
Tabel 4.14 Hasil Nilai R Square II .....	68
Tabel 4.15 Uji Koefisien Jalur Regresi Model III .....	69
Tabel 4.16 Hasil Nilai R Square III.....	70
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Model I.....	71
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi Model II .....	72
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Model III .....	72
Tabel 4.20 Pengaruh Langsung .....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	30
Gambar 3.2 Analisis Jalur .....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	51
Gambar 4.2 Model Analisis Jalur .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Ijin Penelitian
Lampiran 2	Surat Keterangan Setelah Penelitian
Lampiran 3	Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal
Lampiran 5	Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
Lampiran 6	Matrik Penelitian
Lampiran 7	Kuisisioner
Lampiran 8	Tabulasi
Lampiran 9	Hasil Analisis Data SPSS