

## DAFTAR PUSTAKA

Sumber dari Buku :

- Arikunto, 2014, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek edisi revisi VI*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Anoraga, 2012, *Manajemen Bisnis*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Ardana, 2013, *Etika Bisnis dan Profesi edisi revisi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Badudu, 2014, *Kamus Kata-Kata Serapan Bahasa Asing Dalam Bahasa Indonesia*, Kompas, Jakarta.
- Bungin, 2015, *Metodologi Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial*, Kencana, Jakarta.
- Bass B.M, 2015, *Leadership And Performance Beyond Expectations*, Free Press, New York.
- Burn J.M, 2012, *Leadership*, Harper & Row, New York.
- Freidson, Eliot. 2013 *Professionalism Reborn: theory, prophecy & policy*. John welley & sons.
- Hamalik, 2011, *Pengembangan Sumber Daya Manuisa Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan: Pendekatan terpadu/Oemar Hamalik edisi1, cetakan 3*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hall, 2013, *Human Resources Management Strategy, Design and Implementation*, Scoot Foresman, Glenview.
- Hasibuan, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- , 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- , 2012, *Manajemen Sumber Daya Maanusia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

- Jatman, 2017, Psikologi Perkembangan, Badan Peneliti Universitas Diponegoro, Semarang.
- , 2012, Mengembangkan Budaya Kerja Untuk Meningkatkan Citra Pegawai Negeri Sipil Dalam Masyarakat, Dalam Wacana Pengembangan Manajemen Kepegawaian, Balai Kepegawaian Jawa Tengah, Semarang.
- Kurniawan, 2013, Transformasi Pelayanan Publik, Pembaruan, Yogyakarta.
- Malthis dan Jackson, 2014, Human Resources Management, Diana Angelica (penerjemah), Manajemen Sumber Daya Manusia, Salemba Empat, Jakarta.
- Mangkuprawira dan Vitalaya, 2013, Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia, Galia Indonesia, Bogor.
- Moekijat, 2011, Analisi Jabatan, Penerbit Mandar Madu, Bandung.
- Moleong, 2014, Metodologi Penelitian kualitatif Edisi Revisi Cetaka Kedua Puluh Dua, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Pius, 2012, Kamus Ilmiah Populer, Arkoba, Surabaya.
- Raharjo dan Purbudi, 2013, Manajemn Sumber Daya Manusia, UPN, Yogyakarta.
- Raymond J Stone, 2015, Human Resources Mangement, ISE, Canada.
- Ruslan, 2014, Etika Kehumasan Konsepsi dan Aplikasi, dan Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Samsudin, 2015, Manajemen Sumber Daya Manusia, Pustaka Setia, Bandung.
- Sedarmayanti. 2010. Good Governance (Kepemerintahan yang Baik) Bagian Kedua: Membamgun Manajemen Sistem

Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance (Kepemerintahan yang Baik). Mandar Maju, Bandung.

- Siagian, 2013, Administrasi Pembangunan. Bumi Aksara, Jakarta.
- Siswanto, 2012, Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasi, Bumi aksara, Jakarta.
- Sutarto, 2013 Dasar-Dasar Kpemimpinan Administrasi/Sutarto, cet.3 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Subri, 2012, Ekonomi sumber Daya Manusia, PT. Rajawali Persada, Jakarta.
- Sugiyono, 2013, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Alfabeta, Bandung.
- Suwanto, 2011, Manajemn Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik dan Bisnis, Alfabeta, Bandung.
- Terry, George R. dan Rue, Leslie W., 2014. Dasar - Dasar Manajemen. Jakarta : Bumi Aksara.
- Thoha, 2013, Perilaku Organisasi: Konsep dan Aplikasinya, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Winardi, 2012, Kepemimpinan Dalam Manjemen, Rineka Cipta, Jakarta.
- Yuli, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, Pustaka, Yogyakarta.

Sumber dari Artikel, Jurnal :

- Bahtiar Maddatuang, 2017, Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengelolaan Keuangan Daerah (DPKD) Kabupaten Gowa, Journal of Management & Business, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Amkop Makassar.

- Burhanuddin, Cut Zahri Harun, Nasir Usman, 2016, Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMA Negeri 4 Wira Bangsa Meulaboh, Kabupaten Aceh Barat, Jurnal Administrasi Pendidikan, ISSN:2302-0156, Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Banda Aceh.
- Erna Sulityaningsih Widodo, 2017, Profesionalisme Pelayanan PT. Pos Indonesia, Jurnal, ISSN:2355-4721, Sekolah Tinggi Ilmu Pemerintah Abdi Negara Jakarta.
- Mustikawati, Kurniawan, 2014, Pengaruh Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Security Di PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik, Gema Ekonomi, Jurnal, ISBN:978-60250037-4-5, Universitas Gresik
- Nur Cahyani dan Ahyar Yuniawan, 2007, Analisis Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan, Jurnal, ISSN:1412-3126, Universitas Diponegoro Semarang.
- Yesy Andriyani, 2016, Profesionalisme Kerja Pegawai Dalam Penyelenggaraan Administrasi Pelayanan Publik di Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda, Jurnal Administrasi Negara (1) : 2320-2333 ISSN 0000-0000, Universitas Mulawarman Samarinda.

Sumber dari Skripsi / Thesis / Desertasi :

- Anna Kristianti, 2007, Pengaruh Motivasi Dan Perilaku Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pabelan Surakarta, Skripsi, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Fariq Faonzi, 2013, Pengaruh Independen, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Profesionalisme,

- Dan Pemahaman Good Governance Terhadap Kinerja Auditor Pemerintah, Skripsi, Universitas Muria Kudus.
- Gunawan Cahyasumirat, 2006, Pengaruh Profesionalisme Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Internal Auditor Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening, Thesis, Universitas Diponegoro Semarang.
- Ihsan Arifin, 2013, Peranan Humas Dalam Meningkatkan Profesionalisme Karyawan PT. PLN (Persero) Area Pekanbaru, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.
- Suparman, Suparman, 2007, Analisis Pengaruh Peran Kepemimpinan, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai ( Studi Pada Pegawai Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Sukamara Di Propinsi Kalimantan Tengah), Thesis, Universitas Diponegoro Semarang.

Sumber dari Internet :

- <http://www.artikelilmiah.xyz/2017/12/pengertian-job-description-menurut-para.html> diakses (25 Nopember 2018)
- <http://mangihot.blogspot.com/2017/02/pengertian-dan-tujuan-job-description.html> diakses (25 Nopember 2018)
- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/4216/Chapter%20II.pdf?sequence=4> diakses (25 Nopember 2018)
- <http://nunamuvie.blogspot.com/2011/04/profesionalisme-kepe-mimpinan.html> (diakses 25 Nopember 2018)
- Anna Kristianti, 2007, Pengaruh Motivasi Dan Perilaku Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pabelan Surakarta, Skripsi, Universitas

SebelasMaretSurakarta.<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/7035/Pengaruh-motivasi-kerja-dan-perilaku-kepemimpinan-transformasional-terhadap-kinerja-karyawan-ptpabelan-Surakarta>

- Bahtiar Maddatuang, 2017, Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengelolaan Keuangan Daerah (DPKD) Kabupaten Gowa, *Journal of Management & Business*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Amkop Makassar.<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/view/81>
- Burhanuddin, Cut Zahri Harun, Nasir Usman, 2016, Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMA Negeri 4 Wira Bangsa Meulaboh, Kabupaten Aceh Barat, *Jurnal Administrasi Pendidikan*, ISSN:2302-0156, Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Banda Aceh. <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JAP/article/view/2609>
- Erna Sulityaningsih Widodo, 2017, Profesionalisme Pelayanan Pos Indonesia, *Jurnal*, ISSN:2355-4721, Sekolah Tinggi Ilmu Pemerintah Abdi Negara Jakarta. <https://www.neliti.com/id/publications/112263/profesionalisme-kerja-dan-kualitas-pelayanan-pt-pos-indonesia>
- Fariq Faonzi, 2013, Pengaruh Independen, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Profesionalisme, Dan Pemahaman Good Governance Terhadap Kinerja Auditor, Skripsi, Universitas Muria Kudus. (<http://eprints.umk.ac.id/id/eprint/2047>) diakses 25 Nopember 2018
- Gunawan Cahyasumirat, 2006, Pengaruh Profesionalisme Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Internal Auditor

Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening, Thesis, Universitas Diponegoro Semarang. ([http://eprints.undip.ac.id/15604/1/Gunawan\\_Cahaya\\_Sumirat.pdf](http://eprints.undip.ac.id/15604/1/Gunawan_Cahaya_Sumirat.pdf)) diakses 25 Nopember 2018

Ihsan Arifin, 2013, Peranan Humas Dalam Meningkatkan Profesionalisme Karyawan PT. PLN (Persero) Area Pekanbaru, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru. [http://repository.uinsuska.ac.id/7906/1/2013\\_201375KOM.pdf](http://repository.uinsuska.ac.id/7906/1/2013_201375KOM.pdf) diakses 25 Nopember 2018

Mustikawati, Kurniawan, 2014, Pengaruh Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Security Di PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik, Gema Ekonomi, Jurnal, ISBN:978-60250037-4-5, Universitas Gresik <http://journal.unigres.ac.id/index.php/GemaEkonomi/article/viewFile/223/141> 25 Nopember 2018

Nur Cahyani dan Ahyar Yuniawan, 2007, Analisis Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan, Jurnal, ISSN:1412-3126, Universitas Diponegoro Semarang. ([http://eprints.undip.ac.id/18439/1/Nur\\_Cahyani.pdf](http://eprints.undip.ac.id/18439/1/Nur_Cahyani.pdf)) 25 Nopember 2018

Suparman, Suparman, 2007, Analisis Pengaruh Peran Kepemimpinan, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Sukamara Di Propinsi Kalimantan Tengah), Thesis, Universitas Diponegoro Semarang. <http://eprints.undip.ac.id/18683/1/SUPARMAN.pdf>

## Lampiran : Surat Keterangan Ijin Penelitian



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234

Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 18175901/FE/XI/2018  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data


Kepada Yth:  
Bapak/Ibu Pimpinan  
PT. New Concept English Education Centre  
Jl. Belimbing 5 No. 2 Pondok Candra, Wadung Asri, Waru  
di -  
Sidoarjo

Sesuai kurikulum Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Aris Setiyono  
NIM : 151500215  
Prodi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Profesionalisme Kepemimpinan Dan Profesionalisme Karyawan Dalam Menjalankan Tugas Sesuai Job Description Di Perusahaan PT. New Concept English Education Centre

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 15 November 2018  
D e k a n,

  
**Dra. Siti Istikhoroeh, M.Si**  
NIP. 19671019.199203.2001



## Lampiran : Surat Balasan Ijin Penelitian



No : 019/NC-EDU/XII/2018  
Hal : **Konfirmasi Permohonan Ijin Penelitian  
Dan Pengambilan Data**

Sidoarjo, 3 Desember 2018

Lamp :-

Kepada :  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
di Surabaya

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data untuk :

Mahasiswa : Aris Setiyono  
NIM : 151500215  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Manajemen  
Universitas : Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada PT. New Concept English Education Centre, bersama ini kami memberikan izin untuk melakukan Penelitian dan Pengambilan Data di perusahaan kami selama (5) satu bulan Desember 2018 – April 2019.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas kerja samanya kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,



**Mubassvir Latief, S.Sos**  
Manager RM. 3 Jawa Timur

