

## ABSTRACT

*Skripsi is made with objectives to analyze the influence of school image, quality of education, and location on the decisions of parents of guardians in choosing education services at SD Santa Maria Surabaya. The population in this study was parents of guardians of students at SD Santa Maria Surabaya in the years 2018-2019, totaling 106 students. The sample of this study were respondents from parents of guardian students, amounting to 51 respondents taken using Slovin formula, Probability Sampling taking technique with simple random sampling, data obtained from questionnaires and documentation. By using SPSS v.24 to get validity tes, reliability and classic assumption tests. Based on the results of multiple linear regression it is known that the regression coefficients of image variables, education quality and location have an effect on the decision to choose. Through the t test and f test it can be seen that the image variable, the quality of education, and location partially and simutaneously influence the decisions of parents choosing education services.*

***Keywords: Image, Quality of Education, Location Choosing.***

## ABSTRAK

Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh citra sekolah, kualitas pendidikan, dan lokasi terhadap keputusan orang tua wali murid dalam memilih jasa pendidikan di SD Santa Maria Surabaya. Populasi pada penelitian ini adalah orang tua wali murid di SD Santa Maria Surabaya pada tahun 2018-2019 yang berjumlah 106 siswa. Sampel penelitian ini adalah responden dari orang tua wali murid yang berjumlah 51 responden diambil dengan menggunakan rumus slovin, teknik pengambilan secara *probability sampling* dengan *simple random sampling*, data didapat dari kuesioner dan dokumentasi. Dengan menggunakan program SPSS v.24 untuk mendapatkan uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik. Berdasarkan hasil regresi linear berganda diketahui koefisien regresi variabel citra, kualitas pendidikan dan lokasi berpengaruh searah terhadap keputusan memilih. Melalui uji t dan uji f dapat diketahui bahwa variabel citra, kualitas pendidikan, dan lokasi secara parsial dan simutan berpengaruh terhadap keputusan orang tua memilih jasa pendidikan.

***Kata kunci:* Citra, Kualitas Pendidikan, Lokasi, Keputusan**